



# Regional rapport Millennium 2024

Sammanställt: 2024-10-10 klockan 10:00

## Bakgrund

Införandet av Millennium närmar sig och driftstart i det södra området inleds den 12 november. Ansvaret att införa Millennium ligger dels på regionövergripande nivå genom Program Millennium, dels på förvaltningarna via lokala införandeprojekt. Första etappen berör för VGR:s del Närhälsan, Regionhälsan, Regional laboriemedicin, Södra Älvsborgs sjukhus, samt Fastighet, stöd och service.

Regional särskild organisation Millennium 2024 (RSO) samordnar händelser, tar fram en gemensam lägesbild, skapar scenarier och bedömer om regionövergripande åtgärder ska vidtas. Genom regional samordning ska VGR fortsätta att ge god vård och säkerställa att akut vård och vård som inte kan anstå tillhandahålls/ges för invånare i södra området.

## Övergripande lägesbild och åtgärder

### Produktion och tillgänglighet

RSO Millennium 2024 kommer löpande att inhämta information om förvaltningars produktionspåverkan, scenarier samt risk- och konsekvensanalyser. RSO ansvarar för att verifiera att akut vård och vård som inte kan anstå genomförs under införandet av Millennium samt informera om vilka åtgärder som vidtas för att säkerställa detta.

- Insamling av produktionsplaner, scenario och risk- och konsekvensanalyser pågår och analyseras till nästa veckas RSO.
- Planerad vård följer den produktionsplan som påbörjades 2023 i syfte att påverkan på produktion och tillgänglighet ska minimeras så långt det är möjligt. Bland annat har mer vård utförts under våren och sommaren i både egen och extern regi.
- SÅS planerar för att genomföra akut vård och vård som inte kan anstå. När införandet närmar sig konkretiseras behovet av stöttning från andra förvaltningar. Områden som lyfts är tydliga och avgränsade och hanteras via samordningsgrupp produktion.

- Enligt SÄS produktionsplanering påverkas den planerade vården mest under de fyra veckorna efter driftstart, med en kapacitet av planerad vård på 25-50 procent i förhållande till normalläge.

## Millennium

### Dialog med kommunerna

- Efter den inkomna skrivelsen från kommunerna i södra området med synpunkter på tidsplan, utbildning och patientsäkerhet, pågår fortsatt dialog med kommunerna i Sjuhärad och samtalsklimatet är gott. Prognosen är att tidplanen för regionalt införande skall kunna hållas.
- Det finns en risk för behov av omplanering av vissa delar kopplat till planerade arbetsätt, beroende på vald lösning.

### Utbildning

- Utbildningssituationen upplevs som bättre, efter att flera förbättringar har genomförts.
- SÄS rapporterar att utbildningen nu fungerar bättre för sjuksköterskorna, men att bara drygt hälften av läkarna hinner att utföra den på utsatt tid. Det medför risk för att medarbetare inte känner sig förberedda och för ökade overtidskostnader relaterat till extra utbildningstid.
- Planerade åtgärder på kort sikt för Millenniumcoacher och läkare är ytterligare filmer och möten.
- Kommunerna har fortsatt inte sina medarbetare i utbildning.

## Kommunikativ lägesbild och åtgärder

### Sammanfattad kommunikativ lägesbild

- Hur patienterna påverkas av införandet är just nu i fokus medialt. Bland annat fackförbund uttrycker oro för hur införandet påverkar patienter och arbetsmiljö.
- Den generella mediebildens kring införandet är att mycket ska hanteras på kort tid vilket skapar oro. Media skildrar ett splittrat VGR med kritik från medarbetare, fackliga representanter och politiker.
- Berörda förvaltningar har börjat kommunicera med sina patienter.
- Kommunikativt stöd ges löpande till programledning och utbildningsprojekt.
- Strategiska och operativa kommunikationsinsatser sker löpande internt och externt.

### Verksamhetens kommentar

- VGR följer den tidplan för införandet av Millennium som är fastställd till tisdag 12 november.

- VGR kommer inte göra avkall på patientsäkerheten med anledning av införandet.
- Du som patient kan känna dig trygg med att vård som inte kan vänta alltid kommer att erbjudas.
- Det är den planerade vården som påverkas av införandet – vård som vi kan planera, styra och hitta andra tider för.
- Att vara del av det första införandet kan vara utmanande. Det är första gången Västra Götalandsregionen får ett gemensamt vårdinformationssystem och dagligt arbetsverktyg som skiljer sig betydligt från nuvarande journalsystem.
- När driftstarten nu närmar sig är förändringsledning viktig i alla chefsled.
- Ett intensivt arbete med att förbättra basutbildningarna och att stötta medarbetares förutsättningar att tillgodogöra sig utbildningen pågår löpande sedan utbildningsperioden startade.

## Talespersoner VGR

- Karin Loostrom Muth, hälso- och sjukvårdsutvecklingsdirektör
- Kaarina Sundelin, hälso- och sjukvårdsproduktionsdirektör
- Boel Mörck, styrgruppsordförande Millennium VGR
- Annika Mortensen, programchef Millennium
- Förvaltningschefer och införandeansvariga

## Aktuell kommunikation till invånare, urval

- Löpande: Inplanerade lägesuppdateringar kring införandet via VGRfokus och pressaktiviteter
- Kommande 10/10: VGRfokus, Aktuellt läge Millennium, baseras på Regional rapport (publiceras även internt)
- 4/10: VGRfokus, [Intensiv fas inför införandet av Millennium](#)
- 26/9: 1177.se, Så påverkar införandet av Millennium patienter, samt stödmaterial till medarbetare i kontakten med patienter, [länk](#)

## Aktuell kommunikation till chefer och medarbetare, urval

- Löpande: Info från programledning till införandeansvariga, förvaltningschefer och projektledare i södra området om status och åtgärder i utbildningsfrågor
- Kommande 10/10: Nyhetstext Aktuellt läge baserad på Regional rapport, samma som VGRfokus plus avsnitt om avstämningsmöte 10 okt som del av beslutsprocessen inför driftstart
- 7/10: [webbsida på Insidan](#) om RSO, inkl alla regionala rapporter
- 4/10: [Insidan](#) och 7/10 [Vårdskiftet](#), nyhetstext: RSO startar redan nu
- 4/10: Nyhetslistan med Millenniumnyheter är invävd i Aktuelltflödet på startsidan för Koncernkontoret – andra förvaltningar kan lyfta nyhetslistningen på motsvarande sätt lokalt, för ökad spridning internt
- 4/10: [Insidan](#) och [VGRFokus](#), samt 7/10: [Vårdskiftet](#) Intensiv fas inför införandet av Millennium

**Om Regional rapport Millennium 2024**

*Sammanställs en gång i veckan, primärt på torsdagar, av Koncernstab kommunikation, Koncernkontoret, på uppdrag av Regional särskild organisation Millennium 2024.*

*Rapporten tas fram i syfte att ge en regionövergripande intern information om förutsättningar, händelser och beslut. Det är en sammanfattande lägesbild som är aktuell när den skickas. Rapporten skickas till politisk ledning, chefer och publiceras på intranätet.*