



# Regional rapport Millennium Södra

Sammanställd: 2024-10-03 klockan 15:10

## Bakgrund

Införandet av Millennium närmar sig och driftstart i det södra området inleds den 12 november. Införandet sker på många ställen samtidigt inom sjukhus, primärvård och regional specialistvård samt införande av delar i alla kommuner och privata vårdgivare i södra området.

Ansvar för att införa Millennium ligger dels på regionövergripande nivå genom Program Millennium, dels på förvaltningarna via lokala införandeprojekt. Första etappen berör för VGR:s del Närhälsan, Regionhälsan, Regional laboriemedicin, Södra Älvsborgs sjukhus, samt Fastighet, stöd och service.

Som extra stöd vid införandet har regiondirektören upprättat en regional särskild organisation, RSO, för att samordna händelser, ta fram en gemensam lägesbild, skapa scenarier och bedöma om regionövergripande åtgärder ska vidtas. Genom regional samordning ska VGR fortsätta att ge god vård och säkerställa att akut vård och vård som inte kan anstå tillhandahålls/ges för invånare i södra området.

## Övergripande lägesbild och åtgärder

### Produktion och tillgänglighet

RSO Millennium Södra kommer löpande att inhämta förvaltningars produktionspåverkan, scenarier samt risk- och konsekvensanalyser. Syftet är att verifiera att akut vård och vård som inte kan anstå genomförs under införandet av Millennium, samt informera om vilka åtgärder som vidtas för att säkerställa detta.

RSO Millennium Södra ansvarar för regional samordning av vårdområden där vårdproduktion och tillgänglighet kan komma att påverkas. Nu när införandet närmar sig så kompletteras behovet av förebyggande stöd från förvaltningarna med mer specifika och avgränsade åtgärder.

### Millennium

- Inkommen skrivelse från kommunerna i södra området med synpunkter på utbildning, tidsplan och patientsäkerhet
  - Dialog med parterna och aktiviteter pågår

- Förbättringsbehov utbildning Millennium
  - Flera förbättringar redan genomförda och har haft avsedd effekt
- Löpande dialog med fackliga representanter finns på plats sedan tidigare och planeras stärkas upp på regional nivå.

## Kommunikativ lägesbild och åtgärder

### Sammanfattad kommunikativ lägesbild

- Stort medialt intresse för införandet. Den externa bilden av införandet präglas till stor del av kritik mot utbildningar och tidsplan från bland annat fackliga representanter och kommuner i södra området.
- Kommunikation förstärks nu om att tidsplan för införande 12 november gäller fortsatt, i syfte att motverka risk för upplevd intern och extern osäkerhet gällande tidplan.
- Kommunikativt stöd ges löpande till programledning och utbildningsprojekt om olika åtgärder som förbättrar användarutbildningarna.
- Strategiska och operativa kommunikationsinsatser sker löpande internt och externt.

### Verksamhetens kommentar

- VGR följer den tidplan för införandet av Millennium som är fastställd till tisdag 12 november.
- VGR kommer inte göra avkall på patientsäkerheten med anledning av införandet.
- Medarbetares oro tas på stort allvar. Det är av yttersta vikt att alla inblandade verksamheter jobbar tillsammans för att kunna säkra ett patientsäkert införande där alla medarbetare fått den grundläggande utbildning som också är ett kriterium för driftstart. Sedan starten av basutbildningarna har det skett ett intensivt arbete med att förbättra både material och möjligheter att tillgodogöra sig innehållet.
- VGR ser allvarligt på den kritik som lyfts av Sjuhärads kommunalförbund och intensifierar dialogen med parterna för att lösa ut problem och frågor.

### Talespersoner VGR

- Karin Looström Muth, hälso- och sjukvårdsutvecklingsdirektör
- Kaarina Sundelin, hälso- och sjukvårdsproduktionsdirektör
- Boel Mörck, styrgruppsordförande Millennium VGR
- Annika Mortensen, programchef Millennium
- Förvaltningschefer och införandeansvariga

## Aktuell kommunikation till invånare, urval

- Kommande 4/10, VGRfokus: Aktuellt läge Millennium, t ex tidsplan, utbildningsförbättringar
- 26/9, pressmeddelande: Införandet av Millennium mot slutspurt – tusentals medarbetare utbildas, [länk](#)
- 26/9, 1177.se: Så påverkar införandet av Millennium patienter, samt stödmaterial till medarbetare i kontakten med patienter, [länk](#)

## Aktuell kommunikation till chefer och medarbetare, urval

- Löpande: Info från programledning till införandeansvariga, förvaltningschefer och projektledare i södra området om status och åtgärder i utbildningsfrågor
- Kommande 3/10 Insidan, nyhet: RSO Millennium Södra igångsatt
- 30/9 Insidan, nyhet: Intensivt förbättringsarbete runt utbildningarna samt information i kommunfrågan, [länk](#)
- 27/9 Stödmaterial till chefer om hur medarbetarna ska förbereda sig inför utbildningen

### **Om Regional rapport Millennium Södra**

*Sammanställs en gång i veckan, primärt på torsdagar, av Koncernstab kommunikation, Koncernkontoret, på uppdrag av Särskild organisation Millennium Södra.*

*Rapporten tas fram i syfte att ge en regionövergripande intern information om förutsättningar, händelser och beslut. Det är en sammanfattande lägesbild som är aktuell när den skickas.*

*Rapporten skickas till politisk ledning, chefer och publiceras på intranätet.*