



Regional rapport Millennium 2024

Sammanställt: 2024-11-19 klockan 16:45.

Beskrivning av händelsen

- Idag fattades det formella beslutet om att återstarta tidigare system på SÄS, Regionhälsan, Regional laboratoriemedicin samt Fastighet, stöd och service. Återgången till tidigare system sker i morgon onsdag den 20 november klockan 06.00.
- Utifrån ett patientsäkerhetsperspektiv gör regionchefläkaren också bedömningen att återgång till de tidigare systemen (före 2024-11-12) är bättre än fortsatt användning av Millennium, med de risker som har uppkommit.

Kända omständigheter och vidtagna åtgärder

- Det finns några kvarstående frågor som rör hanteringen av den journalinformation som nu finns i Millennium. Arbeta med att hantera dessa frågor pågår och de hindrar inte den beslutade återstarten.
- Produktionen påverkas just nu av många manuella rutiner och integrationer.
- SÄS arbetar med riskanalyser och rutiner för övergången och ser fortsatt behov av stöd från övriga sjukhus.
- Alla beslut om omstyrning av det akuta flödet ligger kvar, så SÄS får fortsatt stöd från övriga sjukhusförvaltningar veckan ut. Patienter och invånare hittar aktuell information om vad som gäller på 1177.se eller hänvisning via 1177 på telefon.
- SÄS har börjat att ta tillbaka patienter samt återta vissa flöden, t.ex. inom kirurgi och hematologi.
- Det finns en plan för nedtrappning av stödåtgärder för SÄS, men uppföljning och samordning mellan sjukhusförvaltningarna ska fortsätta även efter avslutad RSO.
- Så länge RSO pågår har representanter från RSO, SÄS, Närhälsan, Regionhälsan och Regional laboratoriemedicin dagliga avstämningar om lägesbilden när det gäller samordningen av produktionen.
- På kort sikt följs arbetet med återgången till tidigare system upp utifrån eventuell påverkan på produktion och patientsäkerhet. På längre sikt behöver man hitta sätt att använda erfarenheterna till kommande införande.

Kommunikativ lägesbild

- Högt medietryck med fokus på återgången till de tidigare systemen, beslutet om att tillsätta en extern granskning, IMY-anmälan, att Statens haverikommission överväger att starta en utredning och övriga frågor som rör problem som uppstått under driften. På opinionsplats är tonen fortsatt kritisk där krav på stopp av Millennium lyfts jämte ansvarsutkrävande.
- Flera begäran om handlingar samt e-postkorrespondens har inkommit till presstjänsten.
- Uppdaterad information om förlängd hänvisning av patienter till akutmottagning, samt omstyrning av ambulanser. Invånarna har tillgång till aktuell information via 1177.se och 1177 på telefon.

Verksamhetens kommentar

- En återstart av tidigare journalsystem behöver göras genomtänkt och organiserat utan att göra avkall på patientsäkerheten. Verksamheterna jobbar intensivt med åtgärder och enligt rutiner för att minimera risken för vårdskador.
- Att erbjuda en patientsäker vård är VGR:s viktigaste uppdrag och det kan vi aldrig ge avkall på. Sjukhusen i VGR fortsätter att stötta SÄS med akutvård och vård som inte kan anstå.
- Ett viktigt budskap till invånare är att inte tveka att söka vård om de behöver.

Kommunikativa åtgärder, urval

- 19/11: Intern nyhet [Aktuellt om Millennium den 19 november](#)
- 18/11: Extern nyhet i VGRfokus och på Vårdskiftet om [Återgång till tidigare system igång - sjukhusen fortsätter avlasta SÄS](#)
- 18/11: Pressmeddelande [Extern granskning av införandet av Millennium](#)
- 18/11: Intern nyhet om att [VGR anmäler personuppgiftsincident](#)
- 17/11: Pressmeddelande och nyhetstext internt och externt om [Återgång till tidigare journalsystem i VGR](#)

Dagligen

- Intern och extern nyhetsrapportering
- [Regionala rapporter](#)

Samlad information

- [Samlad information på Insidan](#)
- [Samlad information på Vårdskiftets webbplats](#)
- [Artiklar i VGRfokus om Millennium](#)

Talespersoner VGR

- Karin Looström Muth, hälso- och sjukvårdsutvecklingsdirektör
- Kaarina Sundelin, hälso- och sjukvårdsproduktionsdirektör
- Tobias Carlsson, överläkare, processansvarig akutsjukvård Sahlgrenska Universitetssjukhuset, som nu ansvarar för att koordinera den regionala planeringen för att avlasta SÄS akutmottagning.
- Förvaltningar utser talespersoner

Om Regional rapport Millennium 2024

Sammanställs av Koncernstab kommunikation, Koncernkontoret, på uppdrag av Regional särskild organisation Millennium 2024.

Rapporten tas fram i syfte att ge en regionövergripande intern information om förutsättningar, händelser och beslut kopplat till RSO:s uppdrag. Det är en sammanfattande lägesbild som är aktuell när den skickas. Rapporten skickas till politisk ledning, chefer och publiceras på intranätet.