



Regional rapport Millennium 2024

Sammanställt: 2024-11-18 klockan 17:00.

Beskrivning av händelsen

- Efter beslut om att pausa breddinförandet av Millennium har det under helgen pågått intensivt arbete med att planera för återstart av de tidigare systemen på ett så säkert sätt som möjligt. Det handlar bland annat om att säkra den information som lagts in i Millennium. Just nu sker en del av arbetet med hjälp av manuella rutiner (gäller ex. labb och läkemedel).
- Närhälsan återgick till arbete i AsynjaVisph på morgonen idag.
- SÄS kommer att återgå till att arbeta i Melior klockan 06.00 på onsdag den 20 november.
- Också Regionhälsans patientverksamhet och Regional laboratoriemedicin återgår till tidigare system från och med onsdag 06.00, liksom förvaltningen Fastighet, stöd och service.
- SÄS får fortsatt stöd från övriga sjukhusförvaltningar veckan ut. Patienter och invånare hittar aktuell information om vad som gäller på 1177.se eller hänvisning via 1177 på telefon.
- I och med det ändrade läget har RSO ändrat inriktningsbeslut. Se längre ner i dokumentet.

Kända omständigheter och vidtagna åtgärder

- Närhälsan rapporterar att läget är lugnt efter återgången till Asynja Visph.
- Arbetet på SÄS är hanterbart med låg beläggning inom slutenvården och låg produktion i öppenvården, tack vare hjälp av övriga sjukhus.
- Regionhälsan arbetar med riskanalyser för en återgång.
- På supportsidan har det varit hög aktivitet under helgen. Man är i kapp när det gäller supportärenden och är förberedda på att kunna stötta SÄS och Regionhälsan inför återstarten.
- Sjukhusförvaltningarna har idag enats om att fortsätta med samtliga redan pågående aktiviteter för att styra om patienter från SÄS till andra sjukhus och om när respektive åtgärd ska upphöra. Planeringen kan förändras vid behov.
 - Från fredag den 22 november klockan 14:00 planeras ambulanstransporter från Borås, och Ulricehamn åter kunna köra till SÄS som vanligt.

- Från måndag den 25 november kl 14:00 planeras ambulanstransporter från samtliga kommuner i området åter kunna köra till SÄS som vanligt.
- Från måndag den 25 november kl 14:00 planeras också hänvisningen till andra sjukhus upphöra när det gäller så kallade "gående" patienter som själva söker vård på SÄS akutmottagning.
- Till och med måndag den 25 november klockan 14:00 har SÄS möjlighet att vid behov transportera patienter för inläggning på andra sjukhus, genom så kallad sekundärtransport. Det kan både gälla patienter som får ett inläggningsbeslut vid besök på SÄS akutmottagning och redan ineliggande patienter.

Sedan tidigare finns även beslut om att övriga sjukhusförvaltningar den 18 och 19 november kan ställa in viss vård som kan anstå, om den förväntas kräva slutenvårdsresurser som kan behövas för att avlasta den akuta vården i VGR.

Nytt inriktningsbeslut för RSO

Med anledning av beslut om att pausa breddinförandet av Millennium, etapp 1 södra området ska RSO samordna i syfte att verkställa och säkra återinförandet av tidigare system.

RSO ska genom regional samordning säkerställa att förvaltningar i etapp 1, Södra området:

- fortsätter att ge god vård i så hög utsträckning som möjligt
- som lägst ger akut vård och vård som inte kan anstå Den regionala samordningen säkerställer på regional nivå att alla invånare i södra området får sin vård enligt ovan nivå om förvaltningar lokalt inte klarar av det.

Kommunikativ lägesbild

- Beslutet om att pausa breddinförandet har dominerat nyhetsrapporteringen. VGR:s beslut mottogs positivt men de kritiska röster som kommer till tals anger att målet är att helt stoppa Millennium.
- Pressmeddelande som gick ut söndag eftermiddag ledde till intervjuer med Håkan Sandahl i SVT och GP.
- Kommentarer i VGR:s egna sociala medier har tre huvudspår: Varför Millennium och inte Cosmic, avgångskrav samt kostnader för Millennium.
- Fortsatt medialt fokus väntas kring återgången till de tidigare systemen och de problem som uppstått under Millenniums skarpa drift.
- En anmälan kring personuppgiftsincident har gjorts och registrerats hos Integritetsskyddsmyndigheten (IMY) på eftermiddagen den 15 november. Incidenten bedöms kräva förebyggande kommunikativ hantering.

- Uppdaterad kommunikation om förlängd hänvisning av patienter till akutmottagning, samt omstyrning av ambulanser. Invånarna har tillgång till aktuell information via 1177.se och 1177 på telefon.

Verksamhetens kommentar

- En återstart av tidigare journalsystem behöver göras genomtänkt och organiserat utan att göra avkall på patientsäkerheten. Verksamheterna jobbar intensivt med åtgärder och enligt rutiner för att minimera risken för vårdskador.
- Att erbjuda en patientsäker vård är VGR:s viktigaste uppdrag och det kan vi aldrig ge avkall på. Sjukhusen i VGR fortsätter att stötta SÄS med akutvård och vård som inte kan anstå.
- Ett viktigt budskap till invånare är att inte tveka att söka vård om de behöver.

Kommunikativa åtgärder, urval

- Fortsatta kommunikationsinsatser och regionala rapporter utifrån aktuellt läge.
- Kommande 18/11: Extern nyhet i VGRfokus och på Vårdskiftet om läget
- 18/11: Pressmeddelande [Extern granskning av införandet av Millennium](#)
- 18/11: Intern nyhet [Aktuellt om Millennium den 18 november](#)
- 18/11: Intern nyhet [VGR anmäler personuppgiftsincident](#)
- 17/11: Pressmeddelande samt internt och extern nyhet [Återgång till tidigare journalsystem i VGR](#)

Dagligen

- [Regionala rapporter](#)

Samlad information

- [Samlad information på Insidan](#)
- [Samlad information på webbplatsen Vårdskiftet](#)
- [Artiklar i VGRfokus om Millennium](#)

Talespersoner VGR

- Kaarina Sundelin, hälso- och sjukvårdsproduktionsdirektör
- Karin Looström Muth, hälso- och sjukvårdsutvecklingsdirektör
- Tobias Carlsson, överläkare, processansvarig akutsjukvård Sahlgrenska Universitetssjukhuset, som nu ansvarar för att koordinera den regionala planeringen för att avlasta SÄS akutmottagning.
- Förvaltningar utser talespersoner

Om Regional rapport Millennium 2024

Sammanställs av Koncernstab kommunikation, Koncernkontoret, på uppdrag av Regional särskild organisation Millennium 2024.

Rapporten tas fram i syfte att ge en regionövergripande intern information om förutsättningar, händelser och beslut kopplat till RSO:s uppdrag. Det är en sammanfattande lägesbild som är aktuell när den skickas. Rapporten skickas till politisk ledning, chefer och publiceras på intranätet.