



# Regional rapport Millennium 2024

Sammanställt: 2024-11-15 klockan 18:45.

## Beskrivning av händelsen

- Införandet av Millennium har större påverkan på produktionen än förväntat, både på införandeförvaltningar och i form av effekter på belastning och bemanningsläget på övriga akutsjukhus.
- Det har arbetats med en mängd åtgärder för att förbättra prestandan och funktionaliteten i Millennium. Vissa förbättringar har setts, men den önskade effekten inte varit tillräcklig
- Akut vård och vård som inte kan anstå påverkas på två av tre införandeförvaltningar.
- Vid avstämning med chefläkare från berörda förvaltningar den 15 november kl. 11:00 kvarstod regionchefläkarens bedömning från 14/11 om att förutsättningar för patientsäker vård saknas i nuläget.

## Beslut

- VGR har fredag 15 november fattat beslut om att tillfälligt pausa breddinförandet av Millennium i södra området.
- Som en ytterligare åtgärd för att avlasta SÄS har övriga sjukhusförvaltningar idag enats om att under den 18 och 19 november ställa in viss vård som kan anstå om den förväntas kräva slutenvårdsresurser som kan behövas för att avlasta den akuta vården i VGR.

## Kända omständigheter och vidtagna åtgärder

- Arbetet för att aktivera de gamla systemen har påbörjats. Det kommer ta några dagar och verksamheterna kommer jobba kvar i Millennium under helgen. Samtidigt pågår fortsatt arbete för att lösa de problem som uppstått med Millennium så att breddinförandet så småningom kan återupptas.

- Under pausen kommer Millennium fortsatt användas i mindre omfattning i utvalda verksamheter. Detta för att arbetet med att identifiera och åtgärda brister i skarp miljö ska kunna fortgå.
- De verksamheter som fortsätter arbeta i Millennium kommer att få ett stort stöd för att på ett lugnt och tryggt sätt kunna fortsätta att arbeta i systemet och bidra till utvecklingen inför breddinförandet.
- Under pausen kommer utbildningsinsatser att fortsätta i alla verksamheter för att öka kunskapen och tryggheten i att använda systemet.
- Supportorganisationen fortsätter arbetet med att lösa de ärenden som kommit in hittills.
- Sedan 14 november pågår ett intensivt arbete på regional nivå för att identifiera och analysera grundorsaker till problemen som uppstått sedan införandet.
- Analysen som färdigställdes idag visar att orsaken är både tekniska problem med systemet och handhavandeproblem, oftast på grund av att medarbetare inte fått tillräckligt bra förutsättningar att kunna lära sig att arbeta i Millennium. Analysen visar också att det är svårt att särskilja främsta orsaker till problemen då de ofta hänger ihop med varandra.

## Verksamhetens kommentar

- VGR följer noga patientsäkerheten, verksamheterna har rapporterat avvikelser och vi jobbar intensivt med åtgärder för att minimera risken för vårdskador.
- VGR tar ansvar för att avlasta SÄS genom att fortsätta styra om vården till andra sjukhus.
- Att erbjuda en patientsäker vård är VGR:s viktigaste uppdrag och det kan vi aldrig ge avkall på.
- VGR beklagar den stress införandet av Millennium innebär för medarbetare. Införandet har inte gått enligt plan och utifrån återkopplingen från förvaltningar och medarbetare pausar VGR breddinförandet av Millennium.
- Vi tror fortsatt på Millennium och systemet finns kvar i vår driftsmiljö.
- Vi undersöker förutsättningarna för ett förändrat införande framåt. Samtidigt pågår fortsatt arbete för att lösa de problem som uppstått med Millennium så att breddinförandet så småningom kan återupptas.
- Sjukhusen i VGR fortsätter att stötta SÄS med akutvård och vård som inte kan anstå.

- Ett viktigt budskap till invånare är att inte tveka att söka vård om de behöver.

## Kommunikativa åtgärder, urval

- Fortsatta kommunikationsinsatser och regionala rapporter utifrån aktuellt läge.
- 15/11: [Intern nyhet](#) med löpande rapportering från pressträffen och dagen
- 15/11: Pressträff om beslutet
- 15/11: Händelse i ledning (HIL) om Tillfällig paus av breddinförande av Millennium
- 15/11: [Extern](#) och [intern](#) nyhet om beslutet att tillfälligt pausa införandet

### Dagligen

- [Dagligen: Lägesbild Program Millennium](#)
- [Dagligen: Regional rapport](#)

### Samlad information

- [Samlad information på Insidan](#)
- [Samlad information på Vårdskiftets webbplats](#)
- [Artiklar i VGRfokus om Millennium](#)

## Talespersoner VGR

- Håkan Sandahl, regiondirektör
- Tobias Carlsson, överläkare, processansvarig akutsjukvård Sahlgrenska Universitetssjukhuset, som nu ansvarar för att koordinera den regionala planeringen för att avlasta SÄS akutmottagning.
- Kaarina Sundelin, hälso- och sjukvårdsproduktionsdirektör
- Förvaltningar utser talespersoner

#### **Om Regional rapport Millennium 2024**

Sammanställs av Koncernstab kommunikation, Koncernkontoret, på uppdrag av Regional särskild organisation Millennium 2024.

Rapporten tas fram i syfte att ge en regionövergripande intern information om förutsättningar, händelser och beslut. Det är en sammanfattande lägesbild som är aktuell när den skickas.

Rapporten skickas till politisk ledning, chefer och publiceras på intranätet.