



# Regional rapport Millennium 2024

Sammanställt: 2024-11-14 klockan 16:45

## Beskrivning av händelsen

- Driftsättningen av Millennium har inte gått som förväntat. Det arbetas intensivt med att åtgärda de problem som identifierats. Än så länge har det arbetet inte gett önskad effekt.
- Läget är därför bekymmersamt och VGR har förstärkt supportorganisationen och utökat handhavandestödet på plats på SÄS för att lösa eller hitta vägar runt problemen.
- Under torsdagen har det pågått och pågår ett intensivt arbete på regional nivå för att identifiera och analysera grundorsaker till problemen samt därefter vidta ytterligare åtgärder.
- Under gårdagen konstaterades ett allvarligt läge på SÄS då prestandaproblemen och den begränsade funktionaliteten i Millennium påverkar sjukhusets förmåga att bedriva vård.
- Lägesbilden från SÄS under torsdagen visar på att det redan allvarliga läget försämrats. Avvikelse där patientsäkerheten inte kan säkerställas har rapporterats.
- Även Närhälsan och Regionhälsan rapporterar om en förvärrad situation idag, jämfört med gårdagen.
- Möjligheten att upprätthålla en patientsäker vård på SÄS bygger just nu på att SÄS får stöd från övriga sjukhus.
- Chefläkargruppen från berörda förvaltningar har dagliga möten för att säkerställa att VGR bibehåller en patientsäker vård.

## Kända omständigheter och vidtagna åtgärder

- Arbetet som samtliga akutsjukhus inom VGR gjort för att stötta och ge SÄS möjligheter till att fortsatt ge patientsäker vård förlängs och förstärks. Ambulansomstyrning förlängs.
- Åtgärderna om sekundärtransport, som var igång under helgen återupptas. Det innebär att patienter kan komma att transporteras till andra sjukhus än SÄS för inläggande vård när transporten bedömts vara patientsäker.

- Patienter som på egen hand har behov av att söka vård på SÄS akutmottagning hänvisas även fortsatt till akutmottagningar på andra sjukhus. Informationen på 1177.se har uppdaterats.
- Under det senaste dygnet har det arbetats med en mängd åtgärder för att förbättra prestandan och funktionaliteten i Millennium. Vissa förbättringar har setts, men den önskade effekten är ännu inte tillräcklig.
- Ett utökat handhavandestöd med seniora tekniker från Oracle samt medicinska rådgivare från VGR, är på plats på SÄS från torsdagen. De bedömer åtgärder som behöver göras i systemet och i vilken prioriteringsordning samt stödjer medarbetare i handhavandet i systemet.
- Torsdagens arbete kring att identifiera grundorsaker till problemen kommer ligga till grund för beslut under fredag om fortsatt väg framåt.

## Verksamhetens kommentar

- Det är ett otroligt besvärligt läge och Västra Götalandsregionen tar situationen på stort allvar.
- Under eftermiddagen pågår det ett intensivt arbete på regional nivå för att hitta grundorsaker till den mycket ansträngda situation som just nu råder. Analyser pågår för fullt och väntas bli färdiga i morgon då vi också tar beslut om åtgärder.
- VGR tar ansvar för att avlasta SÄS genom att fortsätta styra om vården till andra sjukhus.
- Vi följer noga patientsäkerheten, verksamheterna har rapporterat avvikelser och vi jobbar intensivt med åtgärder för att minimera risken för vårdskador. Det kan exempelvis innebära att vi förstärker arbetet med manuella rutiner och åtgärder.
- Det är av största vikt att lösa problemen i Millennium för att skapa förutsättningar för medarbetarna att bedriva en god vård och trygghet för invånare att söka den vård de behöver.

## Talespersoner VGR

- Kaarina Sundelin, hälso- och sjukvårdsproduktionsdirektör

### **Om Regional rapport Millennium 2024**

*Sammanställs av Koncernstab kommunikation, Koncernkontoret, på uppdrag av Regional särskild organisation Millennium 2024.*

*Rapporten tas fram i syfte att ge en regionövergripande intern information om förutsättningar, händelser och beslut. Det är en sammanfattande lägesbild som är aktuell när den skickas. Rapporten skickas till politisk ledning, chefer och publiceras på intranätet.*