



Regional rapport Millennium 2024

Sammanställd: 2024-11-13 klockan 18.30.

Övergripande lägesbild och åtgärder

Tillgång till vård

RSO Millennium 2024 har i uppdrag att genom regional samordning stötta förvaltningarnas arbete med att säkerställa invånarnas tillgång till vård under införandeperioden.

- RSO har dagliga möten för att inhämta lägesbilder. Fokus ligger just nu på att följa det som händer, effekter av åtgärder samt påverkansgrad på patienter, medarbetare och vårdens processer.
- Operativ samordning produktionschefer har dagliga möten för att ta ställning till behov av att styra om patienter för att skapa rimliga förutsättningar att arbeta i det nya systemet. Efter beslut den 13 november sker följande:
 - Patienter som på egen hand söker akut vård hänvisas till andra akutmottagningar till och med 15 november 24.00 (och inte som tidigare till och med 13 november). Hänvisning sker via 1177 på telefon och uppdaterad information finns även på 1177.se, samt via kommunikation i sociala medier.
 - Även omstyrning av ambulanser förlängs till och med 14 november 24.00
- Omstyrningen ökar belastningen vid övriga akutsjukhus.
- Sedan driftstart har prestandan i systemet varit lägre än förväntat, vilket påverkar produktionen. Vårdproduktionen är på lägre nivå än planerat.

Södra Älvsborgs Sjukhus lägesbild onsdag vecka 46

- SÄS har uttryckt behov av information om när problem är åtgärdade och snabb hantering av supportfrågor.
- SÄS har fortsatt behov av stöd från andra sjukhus för att klara akutsjukvård och ineliggande vård.

Närhälsans lägesbild onsdag vecka 46

- Närhälsan rapporterar en liknande bild som SÄS, men inte lika oroväckande. Nuvarande läge kan hanteras i några dagar, men inte veckor.

Regionhälsans lägesbild onsdag vecka 46

- Regionhälsan rapporterar att det inte går åt rätt håll. Tekniska problem stoppar lärandet och det tar lång tid. Läget är inte akut, men vårdkapaciteten hotas på sikt.

Regional laboratoriemedicin lägesbild onsdag vecka 46

- Fungerar bra när proverna beställs på rätt sätt.

Patientsäkerhet

Det finns en förvaltningsövergripande gruppering som hanterar patientsäkerhetsfrågor inför, under och efter införandet av Millennium.

- Chefläkargruppen från berörda förvaltningar har dagliga avstämningar med regionala chefläkare för att följa införandet ur patientsäkerhetsperspektiv.
- SÄS har hittills klarat att upprätthålla patientsäkerheten tack vare stödet från andra sjukhus. Sjukhuset har dock idag vid lunchtid aviserat att det kan uppstå ökade patientsäkerhetsrisker på grund av kvarvarande brister i systemet och att inflödet av patienter ökade under tisdagen.
- Inga vårdskador har identifierats, tack vare flera manuella insatser.
- Närhälsan har stöd av Närhälsan online som är kvar i tidigare system och räknar därför med att kunna hålla nere inflödet av patienter till berörda verksamheter.
- Regionhälsan rapporterar om att de problem som upptäckts också hanteras och att det finns reservrutiner att ta till vid behov.

Program Millennium

- Inom ramen för den centrala kommandocentralen arbetar digitaliseringsstaben, program Millennium och Oracle tillsammans för att lösa de problem som rapporteras in av medarbetarna efter driftstarten av Millennium.
- Arbetet i supportorganisationen beskrivs kort i den [regionala rapport](#) som togs fram tidigare under dagen (13 november).
- Supportorganisationen har förstärkts ytterligare under dagen.
- Stort fokus ligger på att lösa de prestandaproblem som gör att det går långsamt att arbeta i Millennium. Prestandaproblemen påverkar således Journalen och Läkemedelsmodulen.
- Man arbetar även med att lösa flera andra större problem, exempelvis att få ut rapporter ur Millennium som beläggningsöversikt, vilket är nödvändigt för att kunna överblicka antal inskrivna och var på sjukhuset beläggningen är hög. Arbete pågår även med remisser, kassaärenden, signering av e-recept, schema- och tidböcker.
- Millenniumcoacher och floorwalkers är på plats i förvaltningarna för att vägleda i arbetet med Millennium. Ytterligare förstärkning med systemkunniga personer från Oracle kommer att ske på SÄS under morgondagen för att på plats stötta arbetet. Detta kommer att ske under ledning av medicinsk rådgivare.

Medarbetare och arbetssätt

- Medarbetare rapporterar bland annat problem med att systemet är långsamt och att det tar lång tid att få hjälp.
- Bemanningssläget är ansträngt, men fortsatt hanterbart på SU och SkaS, med anledning av att de tagit emot patienter från södra området vid driftstarten.
- På Närhälsan, Regionhälsan och i NU-sjukvården är bemanningssläget hanterbart.
- Facklig samverkan sker löpande.

Kommunikativ lägesbild och åtgärder

- Det är ett fortsatt högt medietryck. Under gårdagen följde media driftsättningen av Millennium genom bland annat direktrapportering och kontinuerliga uppdateringar.
- Under gårdagen och dagen domineras också mediebilderna av kritik från medarbetare som uttrycker problem med systemet. Det finns ett stort antal kommentarer från medarbetare i olika mediers kommentarsfält med kritik mot bland annat receptfunktionen, registrering av patienter och att det tar tid att arbeta i systemet.
- VGR:s företrädare kommer till tals i media och bemöter kritik, men ger också sin bild.
- Under dagen uppdateras informationen till invånare om förlängningen av omstyrningen av gåendeflödena till akutmottagning. Det sker via 1177.se, 1177 på telefon, sociala medier och en extern nyhet.
- Regionala rapporter med lägesuppdateringar samt kommentarer publiceras under både lunchtid och eftermiddag.
- Fokus ligger fortsatt på att samordna kommunikation och skapa möjlighet för interna och externa målgrupper att hålla sig informerade om läget. Kommunikationsinsatser sker i samarbete och synk med förvaltningarna i södra området.

Verksamhetens kommentar

- Sedan driftstarten av Millennium 12 november klockan 05.30 visar det sig att systemet bland annat är långsammare än förväntat. Det uppger samtliga tre förvaltningar. Det är stor volym av inkommande supportärenden och långa svarstider.
- Västra Götalandsregionen tar situationen som beskrivs på stort allvar.
- Under testfasen gjordes flera belastningstester med goda resultat, så detta är en oväntad händelse som vi inte hade kunnat förutse. Vi sätter in all kraft vi har för att lösa detta.
- Sedan driftstarten har supportorganisationen bildat flera grupper som arbetar dedikerat med specifika frågor för att snabbare kunna lösa prioriterade problem som rapporterats in av många medarbetare. Supportorganisationen har även förstärkts ytterligare under dagen.

- SÄS kan fortfarande ge en patientsäker vård, tack vare att andra sjukhus hjälper till.
- Vi har en krävande tid framför oss och det kommer att ta ett tag innan det nya blivit vardag.
- Vården påverkas på olika sätt av införandet. Det finns planer för både den akuta och den planerade vården samt daglig uppföljning och styrning med beredskap för omfall.
- Patientsäkerheten går alltid först. Invånarna kan känna sig trygga med att få akut vård och vård som inte kan anstå.
- Det är första gången Västra Götalandsregionen får ett gemensamt vårdinformationssystem och dagligt arbetsverktyg, vilket medför utmaningar av olika slag. Detta är samtidigt efterlängtat efter alla år med olika journalsystem i VGR. Det finns flera grundläggande fördelar som vi behöver påminna oss om, både för medarbetare och inte minst patienterna.

Talespersoner VGR

- Richard Karlsson, it-chef
- Karin Looström Muth, hälso- och sjukvårdsutvecklingsdirektör
- Kaarina Sundelin, hälso- och sjukvårdsproduktionsdirektör
- Boel Mörck, programstyrgruppsordförande Millennium VGR
- Annika Mortensen, programchef Millennium
- Förvaltningar utser talespersoner

Aktuella kommunikationsaktiviteter, urval

- 13/11: [Nyhet i VGRfokus](#) om dag två med nya journalsystemet
- 13/11: Information i interna och externa kanaler om förlängning av omstyrning av ambulanser och gående patienter
- 13/11: [Intern nyhet](#) med löpande uppdateringar av läget
- 13/11: [Regional rapport nr 1](#)
- 12/11: [Nyhet i VGRfokus](#) om driftstarten och presskonferensen
- 12/11: Presskonferens på SÄS

Dagligen

- [Dagligen: Lägesbild Program Millennium](#)
- [Dagligen: Regional rapport](#)

Samlad information

- [Samlad information på Insidan](#)
- [Samlad information på Vårdskiftets webbplats](#)
- [Artiklar i VGRfokus om Millennium](#)

Bakgrund

Igår den 12 november skedde driftstarten av Millennium i det södra området. Ansvaret att införa Millennium ligger dels på regionövergripande nivå genom

Program Millennium, dels på förvaltningarna via lokala införandeprojekt. Första etappen berör för VGR:s del Närhälsan, Regionhälsan, Regional laboratoriemedicin, Södra Älvsborgs sjukhus, samt Fastighet, stöd och service.

Regional särskild organisation Millennium 2024 (RSO) samordnar händelser, tar fram en gemensam lägesbild, skapar scenarier och bedömer om regionövergripande åtgärder ska vidtas. Genom regional samordning ska VGR fortsätta att ge god vård och säkerställa att akut vård och vård som inte kan anstå tillhandahålls/ges för invånare i södra området.

Om Regional rapport Millennium 2024

Sammanställs vid behov av Koncernstab kommunikation, Koncernkontoret, på uppdrag av Regional särskild organisation Millennium 2024.

Rapporten tas fram i syfte att ge en regionövergripande information om förutsättningar, händelser och beslut. Det är en sammanfattande lägesbild som är aktuell när den skickas. Rapporten skickas till politisk ledning, chefer och publiceras på intranätet.