



Regional rapport Millennium 2024

Sammanställd: 2024-11-13 klockan 12:30

Beskrivning av händelse

- Sedan driftstarten av Millennium 12 november klockan 05.30 visar det sig att systemet bland annat är långsammare än förväntat. Det uppger samtliga tre förvaltningar.
- Det är stor volym av inkommande supportärenden och långa svarstider.
- SÄS beskriver som ett exempel att det går långsamt att skriva in och skriva ut patienter.

Kända omständigheter och vidtagna åtgärder

- Det har identifierats problem sedan införandet. Digitaliseringsstaben samverkar med program Millennium och Oracle, inom ramen för den regionala kommandocentralen med att lösa problemen, enligt de rutiner som är uppsatta.
- Prestandaproblemen var inte förväntade. Felsökning och övervakning av systemet pågår för att hitta och korrigera.
- Problemen med journalmodulen PowerChart påverkar också prestandan.
- När det gäller läkemedelsmodulen testas en lösning under dagen.
- Supporten har förstärkts för att öka förmågan att hantera incidenter och frågor. Förstärkningen anpassas efter de behov som finns.
- Den regionala kommandocentralens struktur förändras med ett särskilt stöd för de behov SÄS har.

Verksamhetens kommentar

- Västra Götalandsregionen tar situationen som beskrivs på stort allvar.
- Under testfasen gjordes flera belastningstester med goda resultat, så detta är en oväntad händelse som vi inte hade kunnat förutse. Vi sätter in all kraft vi har för att lösa detta.
- Just nu hanterar supporten många inkommande ärenden och är mycket belastad. Svarstiderna är därför långa.
- Sedan driftstarten har supportorganisationen bildat flera grupper som arbetar dedikerat med specifika frågor för att snabbare kunna lösa prioriterade

problem som rapporterats in av många medarbetare. Supportorganisationen kommer även att förstärkas under dagen.

- SÄS kan fortfarande ge en patientsäker vård, tack vare att andra sjukhus hjälper till.

Kommunikativa åtgärder

- 13/11: Nyhet på intranätet med löpande uppdateringar
- 13/11: Regionala rapporter upprättas vid behov

Talespersoner VGR

- Richard Karlsson, IT-chef, Koncernstab digitalisering, Koncernkontoret

Om Regional rapport Millennium 2024

Sammanställs av Koncernstab kommunikation, Koncernkontoret, på uppdrag av Regional särskild organisation Millennium 2024.

Rapporten tas fram i syfte att ge en regionövergripande intern information om förutsättningar, händelser och beslut. Det är en sammanfattande lägesbild som är aktuell när den skickas. Rapporten skickas till politisk ledning, chefer och publiceras på intranätet.