



Regional rapport Millennium 2024

Sammanställt: 2024-11-12 klockan 17:45.

Övergripande lägesbild och åtgärder

Tillgång till vård

RSO Millennium 2024 har i uppdrag att genom regional samordning stötta förvaltningarnas arbete med att säkerställa invånarnas tillgång till vård under införandeperioden.

- RSO har dagliga möten för att inhämta lägesbilder. Fokus ligger just nu på att följa det som händer, effekter av åtgärder samt påverkansgrad på patienter, medarbetare och vårdens processer.
- Operativ samordning produktionschefer har dagliga möten för att ta ställning till behov av att styra om patienter för att skapa rimliga förutsättningar att arbeta i det nya systemet. Endast en fråga är under utredning för fortsatt hantering i gruppen.
- Patienter som på egen hand söker akut vård kan, enligt nuvarande beslut, hänvisas till annan akutmottagning till och med den 13 november. Därefter sker ett nytt ställningstagande.

Södra Älvsborgs Sjukhus lägesbild tisdag vecka 46

- Läget är som förväntat. De problem som uppstår, rapporteras in och arbetas med i supportorganisationen.
- Beläggingsgraden på morgonen var låg på vårdavdelningar samt få patienter på akuten, som en effekt av den omdirigering och hänvisning av patienter som skett till andra sjukhus.

Närhälsans lägesbild tisdag vecka 46

- Läget är som förväntat. Man arbetar med patienter och har haft en del strul, men det är hanterbart.

Regionhälsans lägesbild tisdag vecka 46

- Läget är som förväntat. Överlag fungerar systemet, men det har varit en del strul med e-recept och tidböcker.

Regional laboratoriemedicin lägesbild tisdag vecka 46

- Regional laboratoriemedicin har kunnat ta emot beställningar från Millennium, analysera och skicka ut provsvar till de verksamheter som arbetar i Millennium. Patienter har också provtagits och flödet fungerar.

Patientsäkerhet

Det finns en förvaltningsövergripande gruppering som hanterar patientsäkerhetsfrågor inför, under och efter införandet av Millennium.

- Chefläkargruppen har dagliga avstämningar för att följa införandet ur patientsäkerhetsperspektiv.
- Det har inte identifierats något som påverkar patientsäkerheten i nuläget.
- SÄS rapporterar att det administrativa tar längre tid och önskar att flödet av patienter inte ska släppas på för fort.

Program Millennium

- Millennium är satt i drift sedan kl. 05.30 på tisdag morgon och medarbetarna arbetar nu i systemet.
- Supportorganisation har fått in många ärenden under dagen och arbetar intensivt för att hantera och lösa dem.
- Ärendena till supporten rör bland annat behörigheter, receptfunktionen, schemahantering och utskrifter.
- Vid avstämningsmöte idag lyftes ett antal prioriterade frågor att lösa ut: Uppgifter om tröghet i läkemedelsmodulen och andra delar av systemet, vissa problem med att skicka e-recept samt åtkomst till tidböcker och rättning av scheman.
- Felsökning av e-receptfunktionen visar att det beror på fel certifikat i SITHS-kortet (Behörighet).
- Supportorganisationen har bildat flera grupper som arbetar dedikerat med specifika frågor för att snabbare kunna lösa prioriterade problem som rapporterats in av många medarbetare.
- Millenniumcoacher och floorwalkers är på plats i förvaltningarna för att vägleda i arbetet med Millennium.
- Programmet publicerar dagligen en rapport rörande läget i Hypercare Millennium – se länkar under rubriken Kommunikationsaktiviteter.

Medarbetare och arbetssätt

- Medarbetare som arbetar i systemet upplever att det är många saker som strular och att det är långa svarstider till supporten.
- Bemanningsläget är hanterbart på de sjukhus som tagit emot patienter från södra området med anledning av driftstarten. Läget på SU är ansträngt men under kontroll. Även SkaS har känt av ett ökat inflöde.

Kommunikativ lägesbild och åtgärder

- Fokus på att samordna kommunikation och skapa möjlighet att hålla sig informerad om läget för interna och externa målgrupper. Kommunikationsinsatser i samarbete och synk med förvaltningarna i södra området.
- Invånare hittar aktuell information om tillfälliga förändringar av den akuta vården på 1177.se. Besökarna kommer till webbplatsen via bland annat en kampanj i sociala medier.
- De senaste dygnet har medietrycket varit väldigt högt, både regionalt och lokalt med dagliga publiceringar och inkommande mediefrågor. Fokus har bland annat varit på frågor om uppgifter att Millennium inte registrerats som NMI hos Läkemedelsverket och om deras MDR (MTP) har rätt klassificering, hur akutvården påverkas inför övergången och upplevelsen av bristande förberedelser och att medarbetare inte har känt sig redo inför driftstarten.
- Media har följt driftsättningen av Millennium under morgonen genom bland annat direktrapportering och kontinuerliga uppdateringar. Under förmiddagen förekom även spekulativ rapportering om att driftstarten av Millennium var orsaken till en driftstörning på VGR:s webbplats vregion.se under förmiddagen, vilket inte stämde.
- Efter driftstarten uttrycker medarbetare problem med systemet i olika mediers kommentarsfält. Det gäller bland annat receptfunktionen, registrering av patienter och att det tar tid att arbeta i systemet.
- Under tisdagen höll VGR en pressträff med anledning av införandet och VGR:s talespersoner gav då en lägesrapport om arbetet fram till driftstart, hur de första timmarna varit under dagen och vilka utmaningar som funnits. Även vikten av att ha ett nytt vårdinformationssystem på plats lyftes. Därefter gavs enskilda intervjuer till media.

Verksamhetens kommentar

- Klockan 05.30 på morgonen den 12 november startade Millennium, 1,5 timme senare än planerat. Förseningen berodde på ett tekniskt fel i ett annat system och felet kunde snabbt åtgärdas.
- SÄS, Närhälsan och Regionhälsan (i södra området) arbetar nu i Millennium.
- Vi har en krävande tid framför oss och det kommer att ta ett tag innan det nya blivit vardag.
- Vården påverkas på olika sätt av införandet. Det finns planer för både den akuta och den planerade vården samt daglig uppföljning och styrning med beredskap för omfall.
- Patientsäkerheten går alltid först. Invånarna kan känna sig trygga med att få akut vård och vård som inte kan anstå.
- Det är första gången Västra Götalandsregionen får ett gemensamt vårdinformationssystem och dagligt arbetsverktyg, vilket medför utmaningar av olika slag. Detta är samtidigt efterlängtat efter alla år med olika journalsystem i VGR. Det finns flera grundläggande fördelar som vi behöver påminna oss om, både för medarbetare och inte minst patienterna.

Talespersoner VGR

- Karin Looström Muth, hälso- och sjukvårdsutvecklingsdirektör
- Kaarina Sundelin, hälso- och sjukvårdsproduktionsdirektör
- Boel Mörck, programstyrgruppsordförande Millennium VGR
- Annika Mortensen, programchef Millennium
- Förvaltningar utser talespersoner

Aktuella kommunikationsaktiviteter, urval

- 12/11: [Intern nyhet](#) med samlade lägesbilder (regionalt och från SÄS, Regionhälsan och Närhälsan) av införandet – uppdateras löpande under den 12 november
- 12/11: [Nyhet i VGRfokus](#) om driftstarten och presskonferensen
- 12/11: Presskonferens på SÄS
- 12/11 [Filmad kommentar](#) från regiondirektören på plats i Borås
- 12/11: [Extern nyhet](#) på Vårdskiftet och vgregion.se om driftstarten av Millennium
- 11/11: [Intern nyhet](#) med lägesbild från programchefen
- 11/11: [Intern nyhet](#) nyhet med sammanfattande lägesbild efter programstyrgruppens beslut om driftstart av Millennium och utifrån olika aktuella frågor (CE-märkning, produktion)
- 11/11: [Intern](#) och [extern](#) nyhet om förlängning av förstärkta åtgärder
- [Dagligen: Lägesbild Program Millennium](#)
- [Dagligen: Regional rapport](#)

Bakgrund

Idag den 12 november skedde driftstarten av Millennium i det södra området. Ansvaret att införa Millennium ligger dels på regionövergripande nivå genom Program Millennium, dels på förvaltningarna via lokala införandeprojekt. Första etappen berör för VGR:s del Närhälsan, Regionhälsan, Regional laboratoriemedicin, Södra Älvsborgs sjukhus, samt Fastighet, stöd och service.

Regional särskild organisation Millennium 2024 (RSO) samordnar händelser, tar fram en gemensam lägesbild, skapar scenarier och bedömer om regionövergripande åtgärder ska vidtas. Genom regional samordning ska VGR fortsätta att ge god vård och säkerställa att akut vård och vård som inte kan anstå tillhandahålls/ges för invånare i södra området.

Om Regional rapport Millennium 2024

Sammanställs vid behov av Koncernstab kommunikation, Koncernkontoret, på uppdrag av Regional särskild organisation Millennium 2024.

Rapporten tas fram i syfte att ge en regionövergripande information om förutsättningar, händelser och beslut. Det är en sammanfattande lägesbild som är aktuell när den skickas. Rapporten skickas till politisk ledning, chefer och publiceras på intranätet.