



# Regional rapport Millennium 2024

Sammanställd: 2024-11-11 klockan 18:00

## Övergripande lägesbild och åtgärder

### Tillgång till vård

RSO Millennium 2024 har i uppdrag att genom regional samordning stötta förvaltningarnas arbete med att säkerställa invånarnas tillgång till vård under införandeperioden.

- Under vecka 46 har RSO dagliga möten för att inhämta lägesbilder och säkerställa att förvaltningarna fortsätter att ge god vård i så hög utsträckning som möjligt, som lägst akut vård och vård som inte kan anstå.
- Operativ samordning produktionschefer har dagliga möten för att ta ställning till behov av att styra om patienter för att skapa rimliga förutsättningar att arbeta i det nya systemet. Hittills har fokus varit på att minska belägningsgraden på SÄS och att hänvisa patienter, när det kan ske patientsäkert, till andra akutmottagningar.
- De extra insatta åtgärderna har gett effekt så att belägningsgraden på SÄS har successivt minskat med hjälp av stöd från övriga akutsjukhus. För att fortsätta hålla ner belägningsgraden har helgens aktivitet med styrning av inläggningsklara patienter från akuten på SÄS förlängts till och med 12 november klockan 12, dvs till efter införandet.
- Patienter som på egen hand söker akut vård kan, enligt nuvarande beslut, hänvisas till annan akutmottagning till och med den 13 november. Därefter sker ett nytt ställningstagande.

### **Södra Älvsborgs Sjukhus lägesbild måndag vecka 46**

- SÄS har en betydligt bättre situation än i förra veckan när det gäller belägningsgrad.
- Det pågår ett intensivt arbete för att säkerställa tidböcker.

### **Närhälsans lägesbild måndag vecka 46**

- Närhälsan arbetar fortsatt med att säkerställa behörigheter.
- De har bland annat ökad bemanningen på jourcentraler och kommer att kunna ta hand om det som är akut.

### **Regionhälsans lägesbild måndag vecka 46**

- Hanterar en del kvarstående frågor som rör tidböcker och behörigheter.

- Vid behov finns det alternativa arbetssätt att ta till under de första dagarna.
- 1177 på telefon och 1177.se har uppdaterad information om hänvisning av patienter till andra akutmottagningar än SÄS.

## Patientsäkerhet

Det finns en förvaltningsövergripande gruppering som hanterar patientsäkerhetsfrågor inför, under och efter införandet av Millennium.

- Chefläkarna på SÄS, Närhälsan och Regionhälsan har dagliga avstämningar för att följa införandet ur patientsäkerhetsperspektiv.
- Risk- och konsekvensanalyser genomförs löpande och man följer även avvikelserapporteringen.

## Program Millennium

- Programstyrgrupp Millennium beslutade på måndagen formellt att något som hindrar driftstart för Millennium i VGR klockan 4 den 12 november inte föreligger. Beslut fattades efter samråd med berörda direktörer i södra området.
- Helgens migrering genomfördes som planerat, och har validerats under dagen. Det finns vissa skillnader i data och programmet håller nu på att analysera detta.
- Mycket av det som rör inloggning och behörigheter är nu löst. Programmet monitorerar och bevakar systemet för att kunna justera när behov uppstår.
- VGR har fått bekräftat från Oracle att alla de moduler som driftsätts den 12 november och som är medicintekniska produkter är CE-märkta. VGR har erhållit dokumentation för det i form av försäkran om överensstämmelse. Alla CE-märkta produkter är listade i EUDAMED genom Oracles auktoriserade representant i Nederländerna.
- VGR har även fått försäkran om överensstämmelse för den modul som utgör NMI (Nationellt Medicinskt Informationssystem). VGR har fått bekräftelse på att handlingar för registrering av NMI har lämnats in till Läkemedelsverket av Oracle och att handlingarna kompletterats under dagen.
- Frågor har ställts om riskklass för de CE-märkta produkterna. Detta är frågor för tillverkaren att bedöma. VGR kan som vårdgivare konstatera att det ställs samma säkerhets- och prestandakrav på alla medicintekniska produkter oavsett riskklass.
- Sedan i fredags publicerar programmet dagligen en rapport rörande läget i Hypercare Millennium – se länkar under Kommunikationsaktiviteter.

## Medarbetare och arbetssätt

- Förbättrad situation avseende inloggning och behörigheter för medarbetare. Ett expertteam arbetar med att lösa kvarvarande delar.
- Region- och läns gemensamma rutiner beslutade och publicerade.
- RSO kommer att följa hur det fungerar att arbeta i systemet under veckan.

## Kommunikativ lägesbild och åtgärder

- Invånare hittar aktuell information om tillfälliga förändringar av den akuta vården på [1177.se](http://1177.se). Besökarna kommer till webbplatsen via bland annat en kampanj i sociala medier.
- Fortsatt högt medietryck med dagliga publiceringar och inkommande mediefrågor. Kritiska och oroliga röster är tongivande i merparten av det som publiceras. Rapporteringen handlar om CE-märkning, hur akutvården påverkas inför övergången, upplevelsen av bristande förberedelser och att medarbetare inte känner sig redo för en driftstart den 12 november.
- VGR:s företrädare kommer till tals i media, men oftast för att bemöta kritik eller att svara på hur vården kommer att påverkas under införandet. En mycket liten del av medierapporteringen beskriver den långsiktiga nyttan med Millennium.
- Fokus ligger på att samordna kommunikation och skapa möjlighet att hålla sig informerad om läget för interna och externa målgrupper, samt att stötta införandet med aktuell patientinformation.
- Ökade insatser i sociala medier från fredagen den 8 november för att uppmärksamma invånare i Borås och Ulricehamn om att också de nu hänvisas till andra akutmottagningar än SÄS.
- Mottagande sjukhus, som inte ingår i etapp 1, har kommunikation till patienter i väntrummen på akutmottagningarna om att väntetiderna kan bli långa.

## Verksamhetens kommentar

- VGR följer tidplanen för införandet av Millennium. Vi har en krävande tid framför oss och det kommer att ta ett tag innan det nya blivit vardag.
- Vården påverkas på olika sätt av införandet. Det finns planer för både den akuta och den planerade vården samt daglig uppföljning och styrning med beredskap för omfall.
- Patientsäkerheten går alltid först. Invånarna kan känna sig trygga med att få akut vård och vård som inte kan anstå - även om den till viss del för invånare i SÄS upptagningsområde kan tillfälligt komma att ske på ett annat sjukhus än vanligt.
- Det är första gången Västra Götalandsregionen får ett gemensamt vårdinformationssystem och dagligt arbetsverktyg, vilket medför utmaningar av olika slag. Detta är samtidigt efterlängtat efter alla år med olika journalsystem i VGR. Det finns flera grundläggande fördelar som vi behöver påminna oss om, både för medarbetare och inte minst patienterna.

## Talespersoner VGR

- Karin Looström Muth, hälso- och sjukvårdsutvecklingsdirektör
- Kaarina Sundelin, hälso- och sjukvårdsproduktionsdirektör
- Boel Mörck, programstyrgruppsordförande Millennium VGR
- Annika Mortensen, programchef Millennium
- Förvaltningar utser talespersoner

## Aktuella kommunikationsaktiviteter, urval

- Kommande 12/11: Presskonferens på SÄS samt intern och extern nyhetsrapportering om införandet
- Kommande 11/11: Lägesbild med programchefen, intern nyhet
- 11/11: [Intern](#) nyhet efter programstyrgruppens beslutsmöte om driftstart av Millennium
- 11/11: [Intern](#) och [extern](#) nyhet om förlängning av förstärkta åtgärder
- 10/11: [Regional rapport](#) till politik och ledning om uppföljning av effekten av de kompletterande åtgärderna
- 8/11: [Extra regional rapport nr 2](#) till politik och ledning om CE-märkning av Millennium
- 8/11: [Extra regional rapport](#) till politik och ledning om förstärkta åtgärder kring patientflöden samt [extern nyhet](#) riktad till invånare i VGR Fokus och [extern nyhet](#) riktad till vårdgivare på Vårdgivarwebben
- 8/11: Lägesbild med programchefen, [intern nyhet](#)

## Bakgrund

Imorgon den 12 november är det driftstart för Millennium i det södra området. Ansvaret att införa Millennium ligger dels på regionövergripande nivå genom Program Millennium, dels på förvaltningarna via lokala införandeprojekt. Första etappen berör för VGR:s del Närhälsan, Regionhälsan, Regional laboratoriemedicin, Södra Älvsborgs sjukhus, samt Fastighet, stöd och service.

Regional särskild organisation Millennium 2024 (RSO) samordnar händelser, tar fram en gemensam lägesbild, skapar scenarier och bedömer om regionövergripande åtgärder ska vidtas. Genom regional samordning ska VGR fortsätta att ge god vård och säkerställa att akut vård och vård som inte kan anstå tillhandahålls/ges för invånare i södra området.

### **Om Regional rapport Millennium 2024**

*Sammanställs vid behov av Koncernstab kommunikation, Koncernkontoret, på uppdrag av Regional särskild organisation Millennium 2024.*

*Rapporten tas fram i syfte att ge en regionövergripande information om förutsättningar, händelser och beslut. Det är en sammanfattande lägesbild som är aktuell när den skickas. Rapporten skickas till politisk ledning, chefer och publiceras på intranätet.*