



# Regional rapport Millennium 2024

Sammanställd: 2024-11-07 klockan 17:00

## Övergripande lägesbild och åtgärder

### Tillgång till vård

RSO Millennium 2024 har i uppdrag att genom regional samordning stötta förvaltningarnas arbete med att säkerställa invånarnas tillgång till vård under införandeperioden.

- Från och med vecka 44 sker dagliga möten inom Operativ samordning produktionschefer. Gruppen har förvaltningschefernas mandat att styra om flöden vid behov. Det är ett sätt för samtliga förvaltningar att löpande bistå SÄS, RH och NH.
- Situationen på SÄS påverkas fortsatt av hög beläggingsgrad i slutenvården i kombination med tidskrävande beredande insatser för medarbetare inför driftstart.
- Det är väsentligt för SÄS att ha en betydligt lägre beläggning av slutenvårdsplatser inför 12/11 för att ha rimliga förutsättningar för arbete i det nya systemet.
- På grund av ovan har Operativ samordning produktionschefer tidigare säkerställt en omstyrning så att patienter i vissa kommuner i södra området hänvisas till andra akutmottagningar från 4 november och framåt. Omstyrningen inbegrep även ambulanstransporter. Samtidigt har SÄS inte tagit in planerad ineliggande vård på sjukhuset.
- Ytterligare en åtgärd med samma syfte beslutades i går. Fler ambulanser styrs mot andra sjukhus för att avlasta SÄS slutenvård. Det gäller medicinskt möjliga transporter med patienter från Borås och Ulricehamn.
- Patienter från Borås och Ulricehamn som själva söker vård på akutmottagningen omfattas inte förrän på måndag den 11 november.
- Syftet är att minska antalet inlagda patienter på sjukhuset redan nu och att minska trycket på SÄS akutmottagning särskilt i nära anslutning till driftstarten av Millennium den 12 november.
- De flesta ambulanser som styrs bort från SÄS kör till Sahlgrenska Universitetssjukhuset i Göteborg, men även Alingsås Lasarett, Kungälv Sjukhus, Skaraborgs sjukhus i Skövde och NÄL, Norra Älvsborgs Länssjukhus

i Trollhättan hjälper till med att ta emot patienter från SÄS. För patienter med tidskritiska förlopp gäller som vanligt att man åker till det närmsta sjukhuset.

### **Södra Älvsborgs Sjukhus lägesbild torsdag vecka 45**

- Produktionen påverkas fortsatt av överbeläggningar och det är i princip endast akutsjukvård och vård som inte kan vänta som genomförs inom öppen- och slutenvården.
- De flesta basutbildningar är genomförda och SÄS arbetar vidare med tilläggsutbildningar och teamövningar.

### **Närhälsans lägesbild torsdag vecka 45**

- Oförändrat läge sedan i tisdags. Har tappat tid då avsatt tid för arbete med Millennium inte kunnat nyttjas som planerat.

### **Regionhälsans lägesbild torsdag vecka 45**

- Arbetar enligt plan med att lösa kvarstående utmaningar inför driftstart.
- Regionhälsan (1177 på telefon) arbetar fokuserat med att hänvisa patienter i södra området till andra akutmottagningen än SÄS.

### **Laboratoriemedicin SU lägesbild torsdag vecka 45**

- Upprätthåller produktion enligt plan.

## **Patientsäkerhet**

Det finns en förvaltningsövergripande gruppering som hanterar patientsäkerhetsfrågor inför, under och efter införandet av Millennium.

## **Program Millennium**

- Programmet följer fortsatt 16-månadersplanen och alla nödvändiga milstolpar är avklarade.
- Idag inleds arbete med manuell migrering av data från nuvarande system till Millennium, som en förberedelse inför driftstart.
- Migrering av data startar under morgondagen med det som behöver vara på plats till driftstart. Arbete med migrering kommer att ske fortlöpande framåt. Vissa efterjusteringar i systemet kan komma att behövas.
- Både den centrala och de lokala kommandocentralerna är i gång inom program Millennium. Inkommande ärenden från de lokala kommandocentralerna samlas upp och värderas om det finns behov av att lyfta dem till central nivå.
- Utöver "floor walkers" och Millenniumcoacher, planeras för riktade stödinsatser från program Millennium till kliniska verksamheter där behoven och utmaningarna är som störst.
- Förutom bemanning på plats, hanteras supportärenden dygnet runt via VGR Serviceportal, telefon, chatt och ärendehanteringssystem.

## Medarbetare och arbetssätt

- Arbetet med att säkra inloggning och behörighet för medarbetare har gett effekt, snart har alla medarbetare möjlighet att logga in. Vissa svårigheter kvarstår dock och det pågår ett fortsatt intensivt arbete med frågan inför driftstart.
- Arbete med att producera och publicera region- och länsgemensamma riktlinjer, rutiner och lathundar pågår med god progress.
- Aktuella frågor från fackliga parter rör fortsatt framför allt områdena utbildningskvalitet, tidsramar för införandet och arbetsmiljöpåverkan.
- Arbete pågår med att ta fram en hanteringsordning för facklig samverkan vid ställningstaganden i gruppen Operativ samordning produktionschefer
- Risk- och konsekvensbedömningar görs löpande i införande förvaltningar/verksamheter inom ramen för systematiskt arbetsmiljöarbete.

## Kommunikativ lägesbild och åtgärder

- Invånare hittar aktuell information om tillfälliga förändringar av den akuta vården på [1177.se](http://1177.se). Trafik till webbplatsen genereras av bland annat en kampanj i sociala medier.
- Fortsatt högt medietryck med dagliga publiceringar och inkommande mediefrågor. Kritiska och oroliga röster är tongivande i merparten av de artiklar och inlägg som publiceras. Fokus är på hur akutvården påverkas, upplevelsen om bristande förberedelser och att medarbetare inte känner sig redo för en driftstart 12 november.
- VGR:s företrädare kommer till tals i media, men oftast för att bemöta kritik eller att svara på hur vården kommer att påverkas under införandet. En mycket liten del av medierapporteringen beskriver den långsiktiga nyttan med Millennium för invånarna och vården.
- Klargörande kommunikationsinsatser har genomförts om migrering av data samt patienters tillgång till tidigare journalinformation efter driftstart.
- Nyhet med aktuell lägesbild publicerades i dag, inbjudan till pressträff 12 november på SÄS skickas i morgon.
- Ny ingång på [vgregion.se](http://vgregion.se) med [samlad information](#) om införandet av Millennium.
- I sociala medier är invånar-/patientintresset för Millennium och införandet svalt. En del frågor och kommentarer kring hur den akuta vården ska fungera under införandet.

## Verksamhetens kommentar

- Det är första gången Västra Götalandsregionen får ett gemensamt vårdinformationssystem och dagligt arbetsverktyg, vilket medför utmaningar av olika slag. Detta är samtidigt efterlängtat efter alla år med olika journalsystem i VGR. Det finns flera grundläggande fördelar som vi behöver påminna oss om, både för medarbetare och inte minst patienterna.

- VGR följer den tidplan för införandet av Millennium som är fastställd till tisdag 12 november. Vi har en krävande tid framför oss och det kommer att ta ett tag innan det nya blivit vardag. Samtidigt kommer vi att slipa på införandemetoden inför kommande etapper och successivt lägga till ytterligare funktionalitet i Millennium.
- Vården påverkas på olika sätt av införandet. Det finns planer för både den akuta och den planerade vården samt daglig uppföljning och styrning med beredskap för omfall.
- Sedan den 4 november blir i många fall gående patienter och ambulanstransporter hänvisade till andra sjukhus i samband med att SÄS byter journalsystem. Den 7 november utökades omstyrningen av ambulanser.

## Talespersoner VGR

- Karin Looström Muth, hälso- och sjukvårdsutvecklingsdirektör
- Kaarina Sundelin, hälso- och sjukvårdsproduktionsdirektör
- Boel Mörck, programstyrgruppsordförande Millennium VGR
- Annika Mortensen, programchef Millennium
- Förvaltningar utser talespersoner

## Aktuella kommunikationsaktiviteter, urval

- 7/11 Aktuellt läge genom intern och [extern nyhet](#) samt pressmeddelande.
- 6/11 Samlingssida på vregion.se som guidar olika målgrupper hur de kan följa arbetet med Millennium: [Införande av Millennium 2024](#)
- 5/11 [Systemside om Millennium på Vårdgivarwebben](#) med praktisk information riktad till privata vårdgivare och kommuner
- 5/11 [Regional rapport](#) till politik och ledning
- Planering av löpande internkommunikation, lägesuppdateringar och pressaktiviteter inför och under införandet.
- Presskonferens planeras den 12 november, pressinbjudan skickas 8 november.

## Bakgrund

Införandet av Millennium närmar sig och driftstart i det södra området inleds den 12 november. Ansvaret att införa Millennium ligger dels på regionövergripande nivå genom Program Millennium, dels på förvaltningarna via lokala införandeprojekt. Första etappen berör för VGR:s del Närhälsan, Regionhälsan, Regional laboriemedicin, Södra Älvsborgs sjukhus, samt Fastighet, stöd och service.

Regional särskild organisation Millennium 2024 (RSO) samordnar händelser, tar fram en gemensam lägesbild, skapar scenarier och bedömer om regionövergripande åtgärder ska vidtas. Genom regional samordning ska VGR fortsätta att ge god vård och säkerställa att akut vård och vård som inte kan anstå tillhandahålls/ges för invånare i södra området.

**Om Regional rapport Millennium 2024**

*Sammanställs av Koncernstab kommunikation, Koncernkontoret, på uppdrag av Regional särskild organisation Millennium 2024.*

*Rapporten tas fram i syfte att ge en regionövergripande intern information om förutsättningar, händelser och beslut. Det är en sammanfattande lägesbild som är aktuell när den skickas.*

*Rapporten skickas till politisk ledning, chefer och publiceras på intranätet.*