



Regional rapport Millennium 2024

Sammanställd: 2024-11-05 klockan 17:30

Övergripande lägesbild och åtgärder

Tillgång till vård

RSO Millennium 2024 har i uppdrag att genom regional samordning stötta förvaltningarnas arbete med att säkerställa invånarnas tillgång till vård under införandeperioden.

- Från och med vecka 44 sker dagliga möten inom Operativ samordning produktionschefer. Gruppen har förvaltningschefernas mandat att styra om flöden vid behov. Det är ett sätt för samtliga förvaltningar att löpande bistå SÄS, RH och NH.
- Produktionen på SÄS påverkas, främst beroende på hög beläggingsgrad och högt inflöde av patienter, i kombination med tidskrävande insatser inför driftstart.
- Övriga sjukhus stöttar SÄS vid behov.
- Operativ samordning produktionschefer beslutade i förra veckan om hänvisning av patienter till andra akutmottagningar, med start 4 november. Ytterligare avlastande åtgärder kan bli aktuella inför driftstart.
- SÄS genomför inte planerad vård under veckan för att ge utrymme åt de förberedelser som krävs.

Södra Älvsborgs Sjukhus lägesbild vecka 45

- Belastningen inom slutenvården är hög på grund av överbeläggningar. Fokus i slutenvården ligger på akut vård och vård som inte kan anstå och ingen planerad vård genomförs.
- SÄS rapporterar att den höga beläggingsgraden påverkar möjligheterna att genomföra det tidskrävande arbetet med att matcha alla medarbetarnas behörigheter i Millennium – och även möjligheten att genomföra de utbildningsinsatser som krävs.

Närhälsans lägesbild vecka 45

- Fortsatt tidskrävande arbete med matchningen av medarbetarnas behörigheter i Millennium.

Regionhälsans lägesbild vecka 45

- Har en del utmaningar, men en plan för hur dessa ska lösas under veckan. Följer planen.

Patientsäkerhet

Det finns en förvaltningsövergripande gruppering som hanterar patientsäkerhetsfrågor inför, under och efter införandet av Millennium.

Regionchefläkaren har genomfört en samlad regional bedömning av patientsäkerheten.

- Bedömningen är att de berörda förvaltningarna, med stöd av program Millennium, har tagit det förväntade ansvaret för patientsäkerheten under införandet.
- Bedömningen gäller under förutsättning att medarbetarna bland annat har genomfört relevant utbildning, att andra förvaltningar avlastar med vårdproduktion vid behov och att medarbetarna har det stöd de behöver av systemkunniga personer under införandet.

Program Millennium

- Programmet följer fortsatt 16-månadersplanen och alla nödvändiga milstolpar är avklarade.
- Efter begäran från VästKom beslutade programstyrgrupp Millennium den 1 november om en ny tidplan för kommunerna i södra området. Den 18 februari 2025 är det nu fastställda datumet då kommunerna ansluter till Millennium.
- Under fyra veckor inför, under och efter driftstart kommer Oracle svenska AB bemanna upp med drygt 300 systemkunniga personer, varav drygt 100 så kallade "floor walkers, FW" fördelade på dygnets 24 timmar. FW kommer att vara ute i de vårdnära verksamheterna och stötta medarbetare.
- Det kommer också att finnas tillgång till Millennium-coacher (medarbetare med extra utbildning i Millennium) på alla arbetspass för snabb hjälp.
- Utöver bemanning på plats, hanteras ärenden dygnet runt via VGR Serviceportal, genom telefon, chatt och ärendehanteringssystem.

Medarbetare och arbetssätt

- Intensivt arbete för att säkra behörigheter och inloggning i Millennium för alla användare. Läget är förbättrat sedan förra veckan, men inloggningssvårigheterna påverkar till viss del förberedelsearbetet och belastningen på medarbetare både i program Millennium och i verksamheterna är därför hög. Särskilt team jobbar med att säkerställa åtkomsten för användare.
- Mötesfrekvensen för facklig samverkan i de införande förvaltningarna ökar. Den regionövergripande fackliga referensgruppen för Millennium bjuder även in fackliga representanter från de införande förvaltningarna vid extra möte den 15 november.

- Aktuella frågor från fackliga parter rör framför allt områdena utbildningskvalitet, tidsramar för införandet och arbetsmiljöpåverkan.
- Arbete med planering av bemanning med anledning av införandet pågår.
- Risk- och konsekvensbedömningar görs löpande i införande förvaltningar/verksamheter inom ramen för systematiskt arbetsmiljöarbete.

Kommunikativ lägesbild och åtgärder

- Detaljerad patient- och invånarkommunikation om hur akut vård kommer att erbjudas under införandet har gått ut genom bland annat extern nyhet och pressmeddelande. Media har rapporterat om de tillfälliga förändringarna med fokus på hur invånarna hittar vård.
- Invånare hittar aktuell information på 1177.se. Kampanj i sociala medier pågår om hur invånarna i södra området söker akut vård från och med vecka 45 och över införandet. Länkning sker till 1177.se.
- Kommunernas anslutning den 18 februari 2025 har kommunicerats internt och externt.
- Fortsatt högt medietryck från flera medier. Fokus på produktionspåverkan på den akuta vården samt intresse för risk- och konsekvensanalyser på förvaltningarna och inom programmet.
- VGR:s företrädare kommer till tals i media, men oftast för att bemöta kritik från bland annat medarbetare och fackliga eller att svara på hur vården kommer att påverkas under införandet. Vilken nytta Millennium kommer att innebära för invånarna och vården syns inte i medierapporteringen.
- I sociala medier är invånar-/patientintresset för Millennium och införandet än så länge svagt. En del frågor och synpunkter till följd av sponsrat inlägg om hur den akuta vården påverkas.

Verksamhetens kommentar

- Det är första gången Västra Götalandsregionen får ett gemensamt vårdinformationssystem och dagligt arbetsverktyg, vilket medför utmaningar av olika slag. Detta är samtidigt efterlängtat efter alla år med olika journalsystem i VGR. Det finns flera grundläggande fördelar som vi behöver påminna oss om, både för medarbetare och inte minst patienterna.
- VGR följer den tidplan för införandet av Millennium som är fastställd till tisdag 12 november. Vi har en krävande tid framför oss och det kommer att ta ett tag innan det nya blivit vardag. Samtidigt kommer vi att slipa på införandemetoden inför kommande etapper och successivt lägga till ytterligare funktionalitet i Millennium.
- Vården påverkas på olika sätt av införandet. Det finns planer för både den akuta och den planerade vården.
- Från och med den 4 november kan patienter bli hänvisade till andra sjukhus i samband med att Södra Älvsborgs sjukhus byter journalsystem. Det handlar främst om besökande till akutmottagningen i Borås.

Talespersoner VGR

- Karin Looström Muth, hälso- och sjukvårdsutvecklingsdirektör
- Kaarina Sundelin, hälso- och sjukvårdsproduktionsdirektör
- Boel Mörck, programstyrgruppsordförande Millennium VGR
- Annika Mortensen, programchef Millennium
- Förvaltningar utser talespersoner

Aktuella kommunikationsaktiviteter, urval

- 5/11 Nyhet Insidan, VGR Fokus, Vårdskiftet och 1177.se: [Inga patientjournaler raderas när Millennium införs](#) och [Migrering av data inför övergången till Millennium](#) och [Din journal finns kvar](#)
- 1/11 Nyhet Insidan, VGRfokus och Vårdskiftet: [Kommunerna ansluter till Millennium februari 2025](#)
- 1/11 Nyhet Insidan, VGRfokus, Vårdskiftet och pressmeddelande: [Patienter tas omhand på flera orter när SÄS byter journalsystem - VGR gemensamt](#)
- 1/11 Extra [regional rapport](#) till politik och ledning, med anledning av hänvisning till andra akutmottagningar när SÄS byter journalsystem
- 31/10 [Regional rapport](#) till politik och ledning
- 7/11 Aktuell lägesbild inför driftstart och pressmeddelande inklusive inbjudan till pressträff den 12 november
- Planering av löpande internkommunikation, lägesuppdateringar och pressaktiviteter inför och under införandet.
- Presskonferens planeras den 12 november.

Bakgrund

Införandet av Millennium närmar sig och driftstart i det södra området inleds den 12 november. Ansvaret att införa Millennium ligger dels på regionövergripande nivå genom Program Millennium, dels på förvaltningarna via lokala införandeprojekt. Första etappen berör för VGR:s del Närhälsan, Regionhälsan, Regional laboriemedicin, Södra Älvsborgs sjukhus, samt Fastighet, stöd och service.

Regional särskild organisation Millennium 2024 (RSO) samordnar händelser, tar fram en gemensam lägesbild, skapar scenarier och bedömer om regionövergripande åtgärder ska vidtas. Genom regional samordning ska VGR fortsätta att ge god vård och säkerställa att akut vård och vård som inte kan anstå tillhandahålls/ges för invånare i södra området.

Om Regional rapport Millennium 2024

Sammanställs en gång i veckan, primärt på torsdagar, av Koncernstab kommunikation, Koncernkontoret, på uppdrag av Regional särskild organisation Millennium 2024.

Rapporten tas fram i syfte att ge en regionövergripande intern information om förutsättningar, händelser och beslut. Det är en sammanfattande lägesbild som är aktuell när den skickas. Rapporten skickas till politisk ledning, chefer och publiceras på intranätet.