



Extrainsatt rapport med anledning av hänvisning till andra akutmottagningar när SÄS byter journalsystem

Regional rapport Millennium 2024

Sammanställd: 2024-11-01 klockan 11.45

Beskrivning av händelse

Igår fattade Operativ samordning produktionschefer beslut om hur patienter i södra området från och med den 4 november kan bli hänvisade till andra sjukhus i samband med att Södra Älvsborgs sjukhus byter journalsystem. Det handlar främst om besökande till akutmottagningen i Borås.

Från den 4 november berörs invånare i Alingsås, Vårgårda, Herrljunga, Lerum, Bollebygd och Mark. Under dagarna precis kring bytet av journalsystem, mellan den 11 och 13 november berörs även boende i Borås, Svenljunga, Tranemo och Ulricehamn.

De sjukhus som kommer att ta emot SÄS patienter på sina akutmottagningar är Sahlgrenska Universitetssjukhuset (SU), Skaraborgs sjukhus (SkaS) och Sjukhusen i väster med Alingsås lasarett och Kungälvssjukhus.

1177 på telefon och 1177.se/Vastra-Gotaland/nyttjournalsystem bistår med rådgivning och aktuell information till invånarna.

Det har länge varit känt att produktionen av vård kommer att minska runt bytet av journalsystemet. Hälso- och sjukvårdsförvaltningarna har under lång tid arbetat tillsammans för att planera så att påverkan på patienter minimeras och tillgängligheten bibehålls.

Kommunikativa åtgärder

Kommunikationsinsatserna sker i samarbete med Södra Älvsborgs sjukhus och 1177.

Internt

- 1/11 Mejlutskick till förvaltningschefer och kommunikationschefer i berörda förvaltningar
- 1/11 Nyhetstext på Insidan

Externt

- 1/11 Invånarinformation på 1177.se
- 1/11 Facebook-kampanj
- 1/11 Nyhetstext på Vårdskiftet
- 1/11 Pressmeddelande

Verksamhetens kommentar

- Du som behöver akut vård kan känna dig trygg. Akut vård och vård som inte kan vänta erbjuds i samma omfattning som vanligt.
- Akutmottagningen på SÄS kommer att vara öppen för att ta emot allvarligt sjuka, men med begränsad kapacitet och väntetiderna kan bli längre.
- Akutmottagning psykiatri i Borås har öppet som vanligt.
- Ambulanssjukvården förstärks under november för att säkerställa att det finns tillräckligt med resurser.
- På sikt ska Millennium hjälpa oss att förbättra vården för patienterna genom ett gemensamt system som ska göra vården mer sammanhållen.
- Belastningen på SÄS behöver minska under en tid för att ge medarbetarna möjlighet att lära sig journalsystemet och nya arbetssätt.
- I slutet av november planeras SÄS akutmottagning åter kunna ta hand om patienter från sitt upptagningsområde som vanligt.

Talespersoner VGR

Tobias Carlson, överläkare, processansvarig akutsjukvård SU, som nu ansvarar för att koordinera den regionala planeringen för att avlasta SÄS akutmottagning.

Om Regional rapport Millennium 2024

Sammanställs en gång i veckan, primärt på torsdagar, av Koncernstab kommunikation, Koncernkontoret, på uppdrag av Regional särskild organisation Millennium 2024.

Rapporten tas fram i syfte att ge en regionövergripande intern information om förutsättningar, händelser och beslut. Det är en sammanfattande lägesbild som är aktuell när den skickas.

Rapporten skickas till politisk ledning, chefer och publiceras på intranätet.