



# Regional rapport Millennium 2024

Sammanställd: 2024-10-31 klockan 12:00

## Övergripande lägesbild och åtgärder

### Tillgång till vård

RSO Millennium 2024 har i uppdrag att genom regional samordning stötta förvaltningarnas arbete med att säkerställa invånarnas tillgång till vård under införandeperioden.

- Från och med vecka 44 sker dagliga möten inom Operativ samordning produktionschefer. Gruppen har förvaltningschefernas mandat att styra om sjukhusens flöden vid behov. Det är ett sätt för andra förvaltningar att löpande bistå SÄS med de utmaningar sjukhuset har definierat hittills eller kan ha stödbehov kring framöver.
- Den samlade lägesbilden när det gäller påverkan på patienter och invånare är att det finns verksamhetsområden som följer plan, men även områden med identifierade problem som hanteras löpande.
- Ingen förvaltning anger att akut vård och vård som inte kan vänta kommer att påverkas efter driftstart.
- Alla förvaltningar har sedvanlig beredskap för att vid behov kunna använda manuella rutiner.

### Södra Älvsborgs Sjukhus lägesbild vecka 44

- Den samlade lägesbilden för slutenvården är något bättre efter att patientinflödet minskat sedan föregående vecka.
- Den matchning som behöver göras mellan varje medarbetares behörigheter och Millennium blir tidskrävande och kommer att påverka vårdproduktionen under nästa vecka.
- Vecka 45 ligger fokus på akutvård och vård som inte kan anstå och att i övrigt lägga tid på förberedelserna inför driftstart.

### Närhälsans lägesbild vecka 44

- Närhälsan har frågat men fått nej på att avvakta med införandet på jourcentraler. De arbetar nu för att stärka upp jourcentralerna på andra sätt.
- Närhälsan anger också att matchningen av medarbetarnas behörigheter och Millennium tar mycket tid.

## Regionhälsans lägesbild vecka 44

- Följer planen och har god tillgänglighet inför driftstarten.

## Patientsäkerhet

Det finns en förvaltningsövergripande gruppering som hanterar patientsäkerhetsfrågor inför, under och efter införandet av Millennium.

- Avstämningar kring patientsäkerhet sker veckovis.
- Utifrån en sammanställning av förvaltningarnas och program Millenniums analyser och hantering av patientsäkerhetsrisker pågår arbete med en samlad regional bedömning av patientsäkerheten. Arbetet beräknas vara klart till den 5 november.

## Införandet av Millennium

- Programmet följer 16-månadersplanen och alla nödvändiga milstolpar är avklarade.
- Central kommandocentral startade 28 oktober.
- Fortsatt samarbete sker med VästKom kring tidplanen för kommunernas anslutning.
- Under fyra veckor inför, under och efter driftstart kommer Oracle svenska AB bemanna upp med drygt 300 personer, varav drygt 100 så kallade "floor walkers" fördelade på dygnets 24 timmar. De kommer att vara ute i de vårdnära verksamheterna och stötta medarbetare.
- Det kommer också att finnas tillgång till Millennium-coacher (medarbetare med extra utbildning i Millennium) på alla arbetspass för snabb hjälp.
- Utöver bemanning på plats, hanteras ärenden dygnet runt via VGR Serviceportal, genom telefon, chatt och ärendehanteringssystem.

## Medarbetare och arbetssätt

- Under slutet av veckan får några verksamheter på SÄS tillgång till delar av den skarpa versionen av Millennium inom ett urval av vårdflödena.
- När det gäller utbildningarna i Millennium är många initiala problem åtgärdade genom extrastöd till chefer samt ytterligare och förbättrat material och lathundar. Det råder en viss osäkerhet kring hur många som tillgodogjort sig utbildningarna.
- En tilläggsutbildning om remisshantering i Millennium har inte genomförts i så hög grad som planerat på SÄS. Det åtgärdas genom att öka möjligheten för berörda grupper att tillgodogöra sig utbildningen.
- Under veckan har alla chefer på SÄS fått information om att de behöver säkerställa behörigheter och inloggning i Millennium för medarbetare som ännu saknar det.
- Mötesfrekvensen för facklig samverkan ökar på Regionhälsan.
- Fortsatt dialog sker på SÄS kring Vårdförbundets 6:6a-anmälan.

## Kommunikativ lägesbild och åtgärder

- Fortsatt oro från fackliga företrädare och bland medarbetare. Dialog pågår på olika nivåer och i många olika forum.
- Fortsatt högt medietryck och något fler medier rapporterar om Millennium än tidigare. Kritiska röster från medarbetare, fack, lokala politiker är tongivande i merparten av de artiklar som publiceras. Den bild som dominerar i media skiljer sig från bilden som ges av programmet och organisationen VGR i stort.
- VGR fortsätter att komma till tals i nyhetsartiklar och insändarsvar genom talespersoner för Koncernkontoret och förvaltningar. Kommunikativa externa insatser sker också genom egna kanaler där VGRfokus haft artiklar om hur övriga sjukhusförvaltningar stöttar SÄS vid införandet och hur VGR skyddar patientdata i Millennium. Dock får VGR:s röster inte samma genomslag.
- Mer kommunikation från VGR om produktionspåverkan planeras, i takt med att prognoserna blir mer detaljerade och uppdaterade. Det planeras specifik invånarkommunikation kring hur akut vård kommer erbjudas under införandet.

## Verksamhetens kommentar

- Det är första gången Västra Götalandsregionen får ett gemensamt vårdinformationssystem och dagligt arbetsverktyg, vilket medför utmaningar av olika slag. Detta är samtidigt efterlängtat efter alla år med olika journalsystem i VGR. Det finns flera grundläggande fördelar som vi behöver påminna oss om, både för medarbetare och inte minst patienterna.
- VGR följer den tidplan för införandet av Millennium som är fastställd till tisdag 12 november. Vi har en krävande tid framför oss och det kommer att ta ett tag innan det nya blivit vardag. Samtidigt kommer vi att slipa på införandemetoden inför kommande etapper och successivt lägga till ytterligare funktionalitet i Millennium.
- Kommunernas begäran om en senare anslutning till Millennium har hörtsammats. För patienterna innebär en senare anslutning ingen märkbar skillnad. Befintliga system fortsätter att användas, medan utökad funktionalitet kommer senare.
- Du som patient kan känna dig trygg med att akutvård och vård som inte kan vänta alltid kommer att erbjudas. Det är den planerade vården som påverkas av införandet – vård som vi kan planera, styra och hitta andra tider för.

## Talespersoner VGR

- Karin Looström Muth, hälso- och sjukvårdsutvecklingsdirektör
- Kaarina Sundelin, hälso- och sjukvårdsproduktionsdirektör
- Boel Mörck, programstyrgruppsordförande Millennium VGR
- Annika Mortensen, programchef Millennium
- Förvaltningar utser talespersoner

## Aktuella kommunikationsaktiviteter, urval

- 1/11 Detaljbeslut om konsekvenser av inriktningsbeslut om kommunernas införande
- 31/10 Aktuell lägesbild baserad på regional rapport
- 28/10 Nyhet VGRfokus + internt: [Så skyddar VGR dina patientuppgifter i Millennium](#)
- 25/10 [Nyhetsbrev program Millennium](#)
- 25/10 Nyhet VGRfokus + internt: [Alla sjukhus hjälps åt när SÄS inför Millennium](#)
- 24/10 [Regional rapport](#)
- 24/10 Nyhet: [Beslut: kommunerna ansluter senare till Millennium](#)
- Detaljplanering av löpande internkommunikation, lägesuppdateringar och pressaktiviteter inför och under införandet. Särskild detaljplanering för den 12 november.
- Löpande: Info från programledning till införandeansvariga, förvaltningschefer och projektledare i södra området om status och åtgärder i utbildningsfrågor

## Bakgrund

Införandet av Millennium närmar sig och driftstart i det södra området inleds den 12 november. Ansvaret att införa Millennium ligger dels på regionövergripande nivå genom Program Millennium, dels på förvaltningarna via lokala införandeprojekt. Första etappen berör för VGR:s del Närhälsan, Regionhälsan, Regional laboriemedicin, Södra Älvsborgs sjukhus, samt Fastighet, stöd och service.

Regional särskild organisation Millennium 2024 (RSO) samordnar händelser, tar fram en gemensam lägesbild, skapar scenarier och bedömer om regionövergripande åtgärder ska vidtas. Genom regional samordning ska VGR fortsätta att ge god vård och säkerställa att akut vård och vård som inte kan anstå tillhandahålls/ges för invånare i södra området.

### **Om Regional rapport Millennium 2024**

*Sammanställs en gång i veckan, primärt på torsdagar, av Koncernstab kommunikation, Koncernkontoret, på uppdrag av Regional särskild organisation Millennium 2024.*

*Rapporten tas fram i syfte att ge en regionövergripande intern information om förutsättningar, händelser och beslut. Det är en sammanfattande lägesbild som är aktuell när den skickas. Rapporten skickas till politisk ledning, chefer och publiceras på intranätet.*