



Regional rapport Millennium 2024

Sammanställt: 2024-10-24 klockan 15:15

Övergripande lägesbild och åtgärder

Tillgång till vård

RSO Millennium 2024 har i uppdrag att genom regional samordning stötta förvaltningarnas arbete med att säkerställa invånarnas tillgång till vård under införandeperioden.

- Samtliga berörda förvaltningar och verksamheter utanför det södra området kommer att stötta Södra Älvsborgs sjukhus för att hålla god tillgänglighet till vården under införandet.
- Närhälsan och Regionhälsan har verksamhet i hela Västra Götaland och därmed kommer deras egna resurser från andra delar av regionen kunna stötta på olika sätt.
- Den akuta vården och vård som inte kan anstå planeras fortgå som vanligt under införandet. Just nu är vårdproduktionen i stort inom normalläge men SÄS har i veckan fått oväntat många slutenvårdskrävande akuta patienter. Av den anledningen har mottagningsresurser minskats för att stötta slutenvården för att öppna fler vårdplatser.
- Daglig operativ samordning mellan sjukhusförvaltningar påbörjas v 44.

Södra Älvsborgs Sjukhus lägesbild vecka 43

- Inflödet av akuta patienter till slutenvården har ökat i veckan, vilket påverkar planeringen inför driftstart, till exempel möjlighet att genomföra utbildningar. Det ökade inflödet av patienter är inte kopplat till införandet av Millennium.
- Behov av att minska inflödet av planerade patienter till slutenvårdskrävande vård, exempelvis operationer, redan nu och gemensamt hantera patientflöden i regionen före driftstart.

Närhälsans lägesbild vecka 43

- I dagsläget klaras akut vård och vård som inte kan anstå, men planerad vård påverkas.

- Utbildningarna har fortsatt påverkat produktionen något mer än beräknat.
- Planering fortsätter för att omhänderta produktionsbortfall, vilket av Närhälsan beräknas kunna bli större än vad man tidigare planerat för.

Regionhälsans lägesbild vecka 43

- Följer planen för produktionspåverkan och upplever verksamheten som stabil med ett kontrollerat inflöde av patienter.
- Arbetar enligt plan med kökortning inför införandet.

Patientsäkerhet

Det finns en förvaltningsövergripande grupp ledd av regionchefläkare som hanterar patientsäkerhetsfrågor inför, under och efter införandet av Millennium.

- Patientsäkerhetsanalyser har fortlöpande skett under hela designarbetet med Millennium och det kommer att sammanställas.
- Respektive förvaltning/verksamhet har planer för att hantera uppkomna patientsäkerhetsrisker, exempelvis vid omlokalisering av resurser.
- SÄS har tre pågående riskanalyser kopplade till patientsäkerhet.
- Avvikelser kopplade till vårdskada eller risk för vårdskada kommer att följas kontinuerligt efter införandet.
- Regionövergripande bedömning av patientsäkerhet kommer att tas fram utifrån förvaltningarnas och programmets analyser.

Införandet av Millennium

- Kommunernas ändringsbegäran har hanterats av programstyrgruppen för Millennium. Inriktningsbeslut är fattat som innebär att kommunernas begäran om flyttad driftstart hörsammas. Under nästa vecka ska parterna arbeta med en ny tidplan för kommunernas anslutning, för att sedan kunna formalisera detaljerna i ärendet. Kommunernas senare anslutning innebär att planering för ytterligare ett införande behöver göras. Vad det innebär exakt i exempelvis resursförstärkning är svårt att säga i dagsläget.
- Implementeringsarbetet är intensivt och kontakterna inom regionen mellan olika funktioner är täta för att fånga upp och hantera frågor skyndsamt. Många frågor löses kontinuerligt och det tas stora steg framåt helt enligt plan. Stora ansträngningar görs för att lösa utestående frågor.

Medarbetare och arbetssätt

- En planering för utrullning av den skarpa versionen i stället för utbildningsmiljön av Millennium sker för att möta behovet hos medarbetare som, för att kunna förbereda sig på bästa sätt, bland annat önskar få se fullständiga patientflöden.
- Vårdförbundet på SÄS har inkommit med en 6:6a-anmälan angående risker kring arbetsmiljön på SÄS under införandet.
- SÄS omhändertar ett brev från företrädare på kvinnokliniken angående bland annat upplevda brister i utbildning och utbildningsmiljö samt risker gällande patientsäkerhet och arbetsmiljö.
- VGR har genom hälso- och sjukvårdsutvecklingsdirektören, förvaltningschefen på SÄS och programstyrgruppsordföranden, besvarat skrivelsen, daterad 14 oktober, från Västra Götalands läkarförening om brister i Millennium som de anser måste åtgärdas inför införandet.
- Samverkan sker med fackliga organisationer genom bland annat ordinarie centrala samverkansgrupper (CSG) och särskilt insatta CSG.
- Fyra regionövergripande risk- och konsekvensbedömningar (RoK) är gjorda och används som utgångspunkt/stöd vid kompletterande RoK på förvaltningarna.
- Åtgärder håller på att sammanställas efter genomförda riskanalyser utifrån ett arbetsmiljöperspektiv.

Verksamhetens kommentar

- VGR följer den tidplan för införandet av Millennium som är fastställd till tisdag 12 november.
- Kommunernas begäran om en senare anslutning till Millennium har hörtsammats. För patienterna innebär en senare anslutning ingen märkbar skillnad. Befintliga system fortsätter att användas, medan utökad funktionalitet kommer senare.
- Du som patient kan känna dig trygg med att vård som inte kan vänta alltid kommer att erbjudas. Det är den planerade vården som påverkas av införandet – vård som vi kan planera, styra och hitta andra tider för.
- Det är första gången Västra Götalandsregionen får ett gemensamt vårdinformationssystem och dagligt arbetsverktyg som skiljer sig betydligt från nuvarande journalsystem, och som även innebär nya arbetssätt, vilket medför utmaningar av olika slag.

Talespersoner VGR

- Karin Looström Muth, hälso- och sjukvårdsutvecklingsdirektör

- Kaarina Sundelin, hälso- och sjukvårdsproduktionsdirektör
- Boel Mörck, styrgruppsordförande Millennium VGR
- Annika Mortensen, programchef Millennium
- Förvaltningar utser talespersoner

Kommunikativ lägesbild och åtgärder

- Fortsatt inflöde av skrivelser från fackliga företrädare där farhågor kring införandet lyfts ur olika aspekter. Dialog med fackliga parter samt medarbetare intensifieras därför på olika sätt.
- Mediebildens fokuserar på de utmaningar som finns vid själva införandet snarare än vad Millennium kommer att innebära för invånarna och vilken nytta systemet ska ge. Oro för patientsäkerheten, tillgången till vård och tidplanen är exempel som lyfts av bland annat fackliga företrädare, medarbetare och politiker på nyhetsplats såväl som opinionsplats.
- Förvaltningarna i etapp 1 har intensifierat kommunikation med sina patienter. Förvaltningar med införande i senare etapper har växlat upp sin interna kommunikation.
- Två efterfrågade webbsidor är på plats: en systemsida på intranätet och en sida med vårdadministrativa styrdokument på Vårdgivarwebben. På sidorna finns verksamhetsnära dokument som utbildningsmaterial, lathundar, rutiner och riktlinjer om Millennium.

Aktuella kommunikationsaktiviteter, urval

- 25/10 Nyhetsbrev program Millennium
- Prel. 24/10 Nyhet: Så här stöttar VGR:s sjukhus SÄS vid införandet
- Detaljplanering av löpande intern- och extern kommunikation under närmast före, under och efter driftstart.
- Lägesuppdateringar och pressaktiviteter inför och under införandet. Särskild detaljplanering för den 12 november.
- 21/10: Ny sida för [patient- och vårdadministrativa riktlinjer om Millennium](#)
- 18/10: [Ny systemsida för Millennium](#)
- Löpande: Info från programledning till införandeansvariga, förvaltningschefer och projektledare i södra området om status och åtgärder i utbildningsfrågor
- Nyhetslistan med Millenniumnyheter är invävd i Aktuelltflödet på startsidan för Koncernkontoret – andra förvaltningar kan lyfta nyhetslistningen på motsvarande sätt lokalt, för ökad spridning internt

Bakgrund

Införandet av Millennium närmar sig och driftstart i det södra området inleds den 12 november. Ansvaret att införa Millennium ligger dels på regionövergripande nivå genom Program Millennium, dels på förvaltningarna via lokala införandeprojekt. Första etappen berör för VGR:s del Närhälsan, Regionhälsan, Regional laboratoriemedicin, Södra Älvsborgs sjukhus, samt Fastighet, stöd och service.

Regional särskild organisation Millennium 2024 (RSO) samordnar händelser, tar fram en gemensam lägesbild, skapar scenarier och bedömer om regionövergripande åtgärder ska vidtas. Genom regional samordning ska VGR fortsätta att ge god vård och säkerställa att akut vård och vård som inte kan anstå tillhandahålls/ges för invånare i södra området.

Om Regional rapport Millennium 2024

Sammanställs en gång i veckan, primärt på torsdagar, av Koncernstab kommunikation, Koncernkontoret, på uppdrag av Regional särskild organisation Millennium 2024.

Rapporten tas fram i syfte att ge en regionövergripande intern information om förutsättningar, händelser och beslut. Det är en sammanfattande lägesbild som är aktuell när den skickas.

Rapporten skickas till politisk ledning, chefer och publiceras på intranätet.