



# Regional rapport Millennium 2024

Sammanställd: 2024-10-17 klockan 14:15

## Bakgrund

Införandet av Millennium närmar sig och driftstart i det södra området inleds den 12 november. Ansvaret att införa Millennium ligger dels på regionövergripande nivå genom Program Millennium, dels på förvaltningarna via lokala införandeprojekt. Första etappen berör för VGR:s del Närhälsan, Regionhälsan, Regional laboratoriemedicin, Södra Älvsborgs sjukhus, samt Fastighet, stöd och service.

Regional särskild organisation Millennium 2024 (RSO) samordnar händelser, tar fram en gemensam lägesbild, skapar scenarier och bedömer om regionövergripande åtgärder ska vidtas. Genom regional samordning ska VGR fortsätta att ge god vård och säkerställa att akut vård och vård som inte kan anstå tillhandahålls/ges för invånare i södra området under införandeperioden.

## Övergripande lägesbild och åtgärder

### Produktion och tillgänglighet

Millennium innebär inte bara ett nytt vårdinformationssystem utan även förändrade arbetssätt för medarbetare. Sedvanliga arbetsmoment i vården kommer inledningsvis att ta längre tid i det nya systemet. Det medför att vårdbesök kan ta längre tid och att tillgängligheten till viss vård som kan vänta minskar under införandeveckorna.

- Sedan 2023 finns en planering för att vårdproduktion och tillgänglighet till vården ska påverkas så lite som möjligt. Nu intensifieras det arbetet. RSO Millennium 2024 kommer följa utvecklingen kontinuerligt.
- Den akuta vården och vård som inte kan anstå planeras fortgå som vanligt under införandeveckorna.
- Inför, under och efter införandet är det sedan länge känt och planerat för att vården kommer att påverkas i södra området. Specifikt under

fyra veckor kring driftstart planeras neddragning av planerad vård i området med en kvarstående kapacitet på 25-50 procent av normalläget för vård som kan vänta. Även åtta veckor innan och tolv veckor efter planeras för minskad produktion, men i mindre grad.

- VGR har en regional samordning där de andra förvaltningarna och verksamheter står redo att stötta verksamheterna i södra området för att hålla god tillgänglighet till vården under införandet.
- Planeringen för införandeveckorna kan jämföras med en vårdproduktion på sommarnivå, men med all personal på plats för att möta eventuella händelser.
- **Södra Älvsborgs Sjukhus lägesbild vecka 42**
  - Fram till och med v 41 har SÄS ingen påverkan på operation och inte heller på akut vård eller vård som inte kan anstå.
  - Planerad vård kommer minska enligt plan.
- **Närhälsans lägesbild vecka 42**
  - Utbildningarna har påverkat produktionen något mer än beräknat.
  - Planer finns för stöd från andra delar av regionen i samband med driftstart.
- **Regionhälsans lägesbild vecka 42**
  - Har hittills inte sett något produktionsbortfall.
  - Planer finns för att vid kommande planerat produktionsbortfall kunna justera vid behov med mer öppna tider och stöttning från andra verksamheter i regionen.

## Patientsäkerhet

En ny förvaltningsövergripande grupp har startat för att samråda kring frågor som rör patientsäkerhet inför, under och efter införandet. Uppföljning av regionövergripande risk- och konsekvensbedömningar pågår.

## Millennium

### Dialog med kommunerna

- Den 11 oktober mottog VGR en formell ändringsbegäran om justerad tidplan från kommunerna där de begär att få skjuta på sin driftstart. Den 24 oktober tar programstyrgruppen beslut om hantering av kommunernas ändringsbegäran.
- Tidplanen och införandet av Millennium som vårdinformationssystem för VGR:s verksamheter kommer inte att påverkas av begäran. Däremot innebär en senare anslutning av kommunerna att nuvarande system för samverkan och informationsutbyte mellan VGR, privata vårdgivare och kommunerna används ytterligare en tid efter driftstarten i november.

- Arbete pågår för att hantera konsekvenser av kommunernas besked. Planerade åtgärder på kort sikt är kommunikation till alla lokala införandeprojekt om hur de kommer att påverkas av kommunernas tidplan och möta eventuell oro.

### **Skrivelse från läkare**

- Den 14 oktober inkom en skrivelse från Västra Götalands läkarförening, Sveriges läkarförbund till regionledningen och ledningen på SÄS om brister i Millennium som de anser måste åtgärdas inför införandet.
- VGR förbereder svar på skrivelsen.

### **Utbildning**

- Utbildningssituationen upplevs som något bättre, efter flera insatta förbättringsåtgärder.

### **Beslutsprocess innan driftstart**

- Program Millennium har en särskild beslutsprocess som är en del av 16-månadersplanen inför driftstart, där samtliga berörda förvaltningar deltar.
- Nyligen genomfördes ett steg i processen, när berörda förvaltningschefer redovisade status i respektive verksamhet. Det finns utmaningar här och nu som man arbetar med men det framkom inte något som hindrar driftstart 12 november och inga hittills okända risker framfördes.

### **HR**

- Samverkan sker med fackliga organisationer genom bland annat ordinarie centrala samverkansgrupper (CSG) och särskilt insatta CSG.
- Fyra regionövergripande risk- och konsekvensbedömningar (RoK) är gjorda ur ett arbetsmiljöperspektiv och används som utgångspunkt/stöd vid kompletterande RoK på förvaltningarna.
- Förebyggande samtal sker på förvaltningarna för att möta oro från fackligt håll.

## **Kommunikativ lägesbild och åtgärder**

### **Sammanfattad kommunikativ lägesbild**

- Kommunernas ändringsbegäran om att skjuta på sin driftstart kommunicerades internt och externt 11 oktober.
- Information förmedlas i ordinarie forum mellan programmet och lokala implementeringsprojekt om vilka konsekvenser en senare anslutning av kommunerna skulle innebära.

- Berörda förvaltningar har intensifierat kommunikation med sina patienter och medarbetare.
- Den generella mediebilden är att mycket ska hanteras på kort tid vilket skapar oro. Media skildrar ett splittrat VGR med kritik från medarbetare och fackliga representanter. Medieintresset är fortsatt stort och bedömningen är att det kommer att bestå inför och under införandet.
- Hur patienterna påverkas och hur vården planeras under införandet är återkommande fokus i media. Bland annat fackförbund uttrycker oro för hur införandet påverkar patienter och arbetsmiljö.
- Kommunikativt stöd ges löpande till programledning och utbildningsprojekt enligt plan och efter behov.
- Strategiska och operativa kommunikationsinsatser sker och planeras löpande internt och externt.

## Verksamhetens kommentar

- VGR följer den tidplan för införandet av Millennium som är fastställd till tisdag 12 november.
- Om kommunerna ansluter sig senare till Millennium påverkas inte införandet för VGR:s verksamheter i stort. För patienterna innebär det ingen förändring. Befintliga system fortsätter att användas, medan utökad funktionalitet kommer senare.
- Alla 49 kommuner är positiva till Millennium och kommer att införa det. VGR är eniga och har samsyn med kommunerna att införandet av Millennium är viktigt för en sammanhållen hälso- och sjukvård.
- VGR kommer inte göra avkall på patientsäkerheten med anledning av införandet.
- Du som patient kan känna dig trygg med att vård som inte kan vänta alltid kommer att erbjudas.
- Det är den planerade vården som påverkas av införandet – vård som vi kan planera, styra och hitta andra tider för.
- Att vara del av det första införandet kan vara utmanande. Det är första gången Västra Götalandsregionen får ett gemensamt vårdinformationssystem och dagligt arbetsverktyg som skiljer sig betydligt från nuvarande journalsystem.

## Talespersoner VGR

- Karin Looström Muth, hälso- och sjukvårdsutvecklingsdirektör

- Kaarina Sundelin, hälso- och sjukvårdsproduktionsdirektör
- Boel Mörck, programstyrgruppsordförande Millennium VGR
- Annika Mortensen, programchef Millennium
- Förvaltningschefer och införandeansvariga

## Aktuell kommunikation till invånare, urval

- Löpande: Inplanerade lägesuppdateringar kring införandet via VGRfokus och pressaktiviteter
- Kommande 17/10: VGRfokus, Aktuellt läge Millennium, baseras på Regional rapport (publiceras även internt)
- 11/10: Pressmeddelande: [Kommunerna vill ansluta sig till Millennium senare](#)
- 26/9: 1177.se, Så påverkar införandet av Millennium patienter, samt stödmaterial till medarbetare i kontakten med patienter, [länk](#)

## Aktuell kommunikation till chefer och medarbetare, urval

- Löpande: Info från programledning till införandeansvariga, förvaltningschefer och projektledare i södra området om status och åtgärder i utbildningsfrågor
- Kommande v. 42: Nyhetstext om aktuellt läge baserad på Regional rapport.
- 7/10: [webbsida på Insidan](#) om RSO, inkl alla regionala rapporter
- 4/10: [Insidan](#) och 7/10 [Vårdskiftet](#), nyhetstext: RSO startar redan nu
- 4/10: Nyhetslistan med Millenniumnyheter är invävd i Aktuellflödet på startsidan för Koncernkontoret – andra förvaltningar kan lyfta nyhetslistningen på motsvarande sätt lokalt, för ökad spridning internt

### **Om Regional rapport Millennium 2024**

*Sammanställs en gång i veckan, primärt på torsdagar, av Koncernstab kommunikation, Koncernkontoret, på uppdrag av Regional särskild organisation Millennium 2024.*

*Rapporten tas fram i syfte att ge en regionövergripande intern information om förutsättningar, händelser och beslut. Det är en sammanfattande lägesbild som är aktuell när den skickas. Rapporten skickas till politisk ledning, chefer och publiceras på intranätet.*