

# Behovsstyrd planering och verksamhetsutveckling

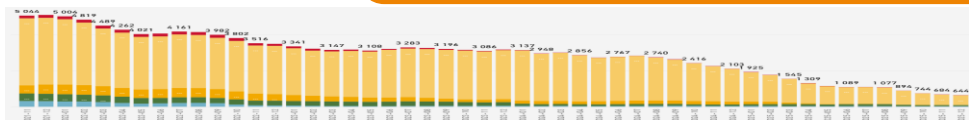
i den specialiserade vården

## 87 procent av långväntarna till operation är borta

En uppföljning och dialog om utmaningar och möjligheter har skett för att uppnå en vård utan köer där produktion, ersättning och mål är tydliga och den samlade kapaciteten används.

- Arbetet drevs på politisk nivå, i den samordnande gruppen för produktionschefer och av den regionala funktionen Vårdgarantiservice.

Målet: Minska antal patienter som väntat över ett år till operation. Har minskat från 5 000 till 650.

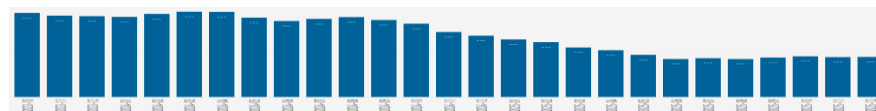


## Samarbete och digitala besök halverade köerna till audionom

Bakom minskningen finns insatser som förstabesök på telefon och samarbete mellan mottagningar i hela regionen. Även korta bedömningssamtal och digitala nybesök har gjort skillnad.

- Audiogramkravet gör att vi vet att de som väntar har en konstaterad hörselnedsättning. De digitala besöken har ökat produktiviteten mångfalt.

Målet: Minska antal patienter som väntat över 90 dagar. Har på 1 år minskat från 9 000 till 4 000.



# God och nära vård i Västra Götalands län

Västra Götalandsregionen, 49 kommuner i fyra kommunalförbund i sex delregionala vårdssamverkansområden

## Nytt hälso- och sjukvårdsavtal

Tillsammans för en nära, trygg och sammanhållen vård. Ansvar är tydligt, samverkan är stark och patienten är en självklar medskapare, oavsett huvudman.

- Arbetet med avtalet drevs på politisk nivå och var länsamordnat på chefs- och medarbetarnivå. Dialog och kontinuerlig förankring var avgörande för processen.

Målet: Ett modernt och hållbar avtal för 50 parter.

## Gemensam närområdesplan

Planen tas fram med hög delaktighet och är gemensam. Planen är lokal och på primärvårdsnivå, det vill säga på kommunnivå.

- Planen utgår från VGR:s krav- och kvalitetsbok och ska förtydliga det gemensamma ansvaret.
- Närområdesplanen är ett levande dokument.

Ord är viktiga!

## Trygg Hemma Töreboda

Personcentrerad vård och omsorg med ett förhållningssätt som aktiverar.

- Ett strukturerat arbetssätt vid hemgång eller utskrivning från sjukhus.
- Team arbetar samlat tre till fyra veckor i patientens hem.
- En samordnad individuell plan är ett viktig stödverktyg för alla parter.

Målet: Självständiga och oberoende patienter och brukare.