

# Projektet Digitala hjälpmedel i samverkan 2021-2025

Presentation av den avslutande projektrapporten

# Bakgrund till projektet

Från 2014 har frågan om digitala hjälpmedel utretts i olika forum, såväl av kommunerna som av regionen.

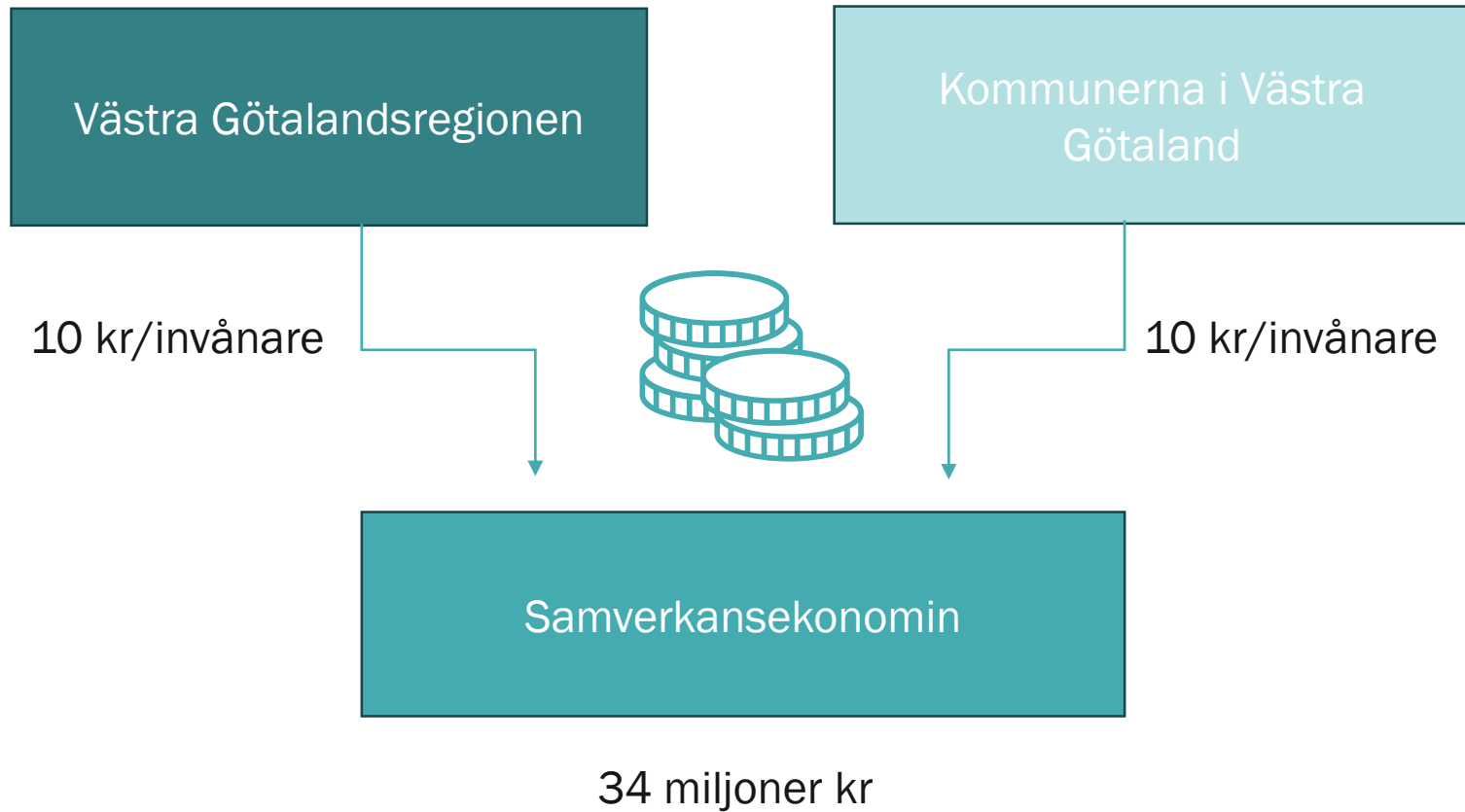
2021 fattade Styrgrupp IT i Väst (SITIV) beslut om det uppdrag som låg till grund för det projekt som blev *Välfärdsteknik i samverkan* och senare *Digitala hjälpmedel i samverkan*.

Digitala hjälpmedel i samverkan blev ett flerårigt samarbetsprojekt som rör både vård och omsorg i Västra Götaland och därmed involverade länets alla kommuner och regionen.

# Syftet med projektet

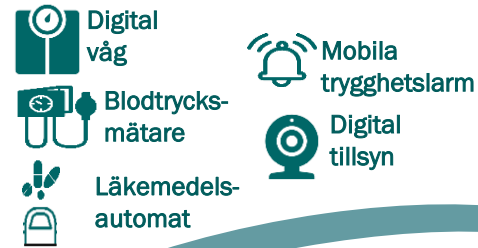
*”Syftet är att uppnå en god hälsa och en jämlik vård och omsorg med hög kvalitet för invånarna i Västra Götaland genom att erbjuda jämlik tillgång till såväl digitala hjälpmedel som traditionella hjälpmedel till huvudmän och invånare. Genom projektet och de underlag som utvecklas ska kommunernas och regionens samverkan vad gäller digitala hjälpmedel kunna etableras för att skapa största möjliga nytta för invånaren och huvudmännen.”*

# Samverkansökonomi



Per 2025-06-30 återstår 7.6 mnkr, dessa överförs till projektet läns gemensam teknisk plattform.

# Projektets olika faser



**Utredning välfärdsteknik i samverkan**  
Om och i så fall hur en gemensam försörjning av digitala hjälpmedel i Västra Götaland kan etableras.

**Skapa förutsättningar**  
Starta upp och etablera samarbetet med nödvändiga avtal, utformning av uppdrag och organisation, stöd i förberedelser för upphandling med mera.

**Påbörja genomförande och omhändertar frågan om datahantering**  
Förbereda, introducera och marknadsföra de första produkterna och de nya arbetssätten.

**Följa upp, vidareutveckla och lämna över till förvaltning**  
Att digitala hjälpmedel ingår i sortimentet och processer och arbetssätt är implementerade.

# Aktiviteter under projektet



*Utvecklingsarbete  
kring styrning och  
ledning*



*Flera hundra dialog- och  
förankringsmöten i befintliga  
grupper och nätverk inom  
hjälpmedel och digitalisering*



*Regelbundna  
erfarenhetsutbyten  
med andra  
regioner*



*Två öppna  
dialogmöten i  
månaden*



*29 nyhetsbrev med  
statusuppdatering  
och information*



*Utvecklingsarbete  
kring införande och  
upphandling*



*Pilottest och  
erfarenhetsutbyten  
kring läkemedels-  
automat*



*Behovsanalyser och  
nyttokalkyler för  
digitala hjälpmedel*



*Praktiskt stöd kring  
effekthemtagning för  
läkemedelsautomat*



*Utvecklingsarbete  
kring  
kommunikation*

# Resultat från projektet



*Tre nya avtal mellan VGR och kommunerna*



*Förstudie kring datahantering och digital infrastruktur*



*Rekrytering och introduktion av nya roller i linjeorganisationen och utökning av kompetensområden*



*Etablering av beredningsgrupp handbok & sortiment socialtjänst*



*Handbok, beslutsstöd koncept för kompetens utbildning och anvisningar för socialtjänst*



*Etablering av hjälpmedelsforum socialtjänst för lärande och erfarenhetsutbyte*



*Flera gemensamma upphandlingar av digitala hjälpmedel som nu finns i sortiment*



*Nya arbetsätt inom samarbetsorganisationen, mellan olika aktörer och hos respektive huvudman*



*Avslutande projektrapport för digitala hjälpmedel i samverkan*

# Lärdomar från projektet

- Lika inflytande mellan region och kommun skapar stabilitet och delaktighet.
- Processer och ansvar måste tydliggöras tidigt i projektet.
- Samverkans ekonomi skapar långsiktig trygghet och möjliggör utveckling.
- Kontinuerlig förankring är avgörande i alla faser av arbetet.
- Använd befintliga strukturer för att undvika parallella organisationer.
- Resurssättning och kompetens måste säkras tidigt, särskilt IT-kompetens.

# Fortsättning lärdomar från projektet

- Upphandlingar av digitala hjälpmedel ställer krav på andra kompetenser, särskilt kompetens inom IT-säkerhet och dataskydd, vilket innebär utökning av upphandlingsgrupperna.
- Samarbeten med många aktörer inom olika huvudmän ställer höga krav på god administration. Det underlättar att använda sig av formella kontaktvägar, snarare än personbundna, för en hållbar kommunikation.
- Projektlednings- och genomförandestöd med erfarna och dedikerade resurser som haft tid att prioritera och genomföra arbetet utan att de samtidigt är uppbundna i linjeuppdrag/roller som gör det svårt att få loss tid är en framgångsfaktor. Det skapar möjlighet till flexibilitet som behövs för att leda och genomföra arbetet.
- Det är viktigt att arbetet sker nära förvaltningsorganisationen och med en gedigen överlämning.

# Efter projektet

- För att säkra långsiktighet och kompetens har nya roller och funktioner etablerats, bland annat har samverkansfunktionen utvidgats med kompetens inom socialtjänst och datahantering.
- Försörjningsförvaltningen och Koncerninköp arbetar aktivt med kompetensförsörjning utifrån nuvarande och kommande behov, särskilt inom digitalisering och socialtjänst.
- I samarbetsorganisationen pågår fortsatt arbete med styrning och ledning. Bland annat utvecklas rutiner och arbetssätt för samarbete, handböcker, koncept för kompetens, material för erfarenhetsutbyte och stödmaterial.
- Fortsatt arbete med upphandling av länsgemensam teknisk plattform.

Denna presentation finns tillsammans med den avslutande projektrapporten för Digitala hjälpmedel i samverkan på webbsidan för [Erfarenhetsutbyte och stödmaterial kring hjälpmedel](#).

Vid frågor kontakta samverkansfunktionen:  
[samordning.hjalpmedel@vgregion.se](mailto:samordning.hjalpmedel@vgregion.se)