

2025-11-13



Innehållsförteckning

Innehållsförteckning

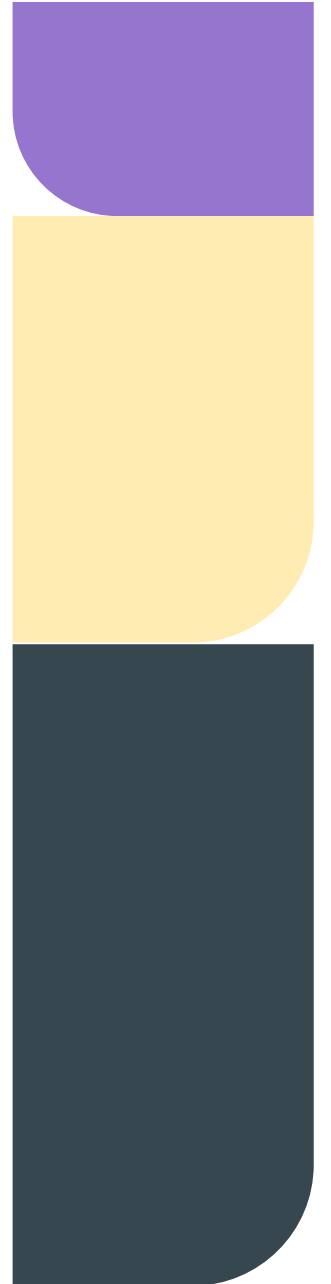
Slutrapport	0
Samordningsgrupp för vårdinformationsmiljö	0
- inklusive rekommendationer	0
Förord	2
Innehållsförteckning.....	3
1. Sammanfattning.....	6
2. Inledning	8
3. Om slutrapporten	9
3.1 Disposition.....	9
3.2 Definitioner och begrepp	9
4. Bakgrund: från första beslut 2013 till paus 2025	10
4.1 Upphandling och FVM	11
4.2 Ny organisering och ansvarsfördelning	12
4.3 Förberedelser inför driftstart	14
4.4 Driftstart och paus	15
5. Samordningsgrupp för vårdinformationsmiljö.....	17
5.1 Stabsmetodik som arbetsform	19
5.2 Undergrupperingar	20
5.3 Samordningsgruppens kommunikationsarbete – öppenhet och transparens.....	20
6. Medarbetarnas erfarenheter	23
7. Dialog med fackliga organisationer och företrädare	26
7.1 Möten med RS MBL.....	27

7.2 Designgrupp för att utveckla dialogformer.....	27
7.3 Dialogmöten med fackliga företrädare	27
7.4 Dialog med, och insatser för, medarbetare	28
8. Styrning och ledning	28
8.1 Uppdrag hälso- och sjukvårdens organisering av verksamhetsutveckling med stöd av digitalisering	28
8.2 Uppdrag förändringsledning	31
8.3 Regionstyrelsen och utskott	32
9. Medverkan patient och närstående.....	33
10. Privata vårdgivare.....	35
11. Kommunerna och VästKom	36
11.1 VästKoms sammanvägda bedömning.....	37
12. Samverkan med Region Skåne.....	39
13. Handlingsalternativ.....	39
13.1 Metod och analys	40
13.2 SWOT-analys gemensamma faktorer	41
13.3 Jämförande analys	42
14. Rådighet över data.....	46
14.1 Informationssäkerhet handlingsalternativ.....	46
14.2 Molntjänster.....	51
14.3 Diversity, Equity and Inclusion	56
15. Koncernstab digitaliserings bedömning av tekniska förutsättningar ...	57
16. Analys tidsåtgång i olika system	58
17. Befintliga system	58

18. Dialog och utvärdering samarbete Oracle	59
19. Riskanalys av pausat införande	61
20. Myndighetsgranskningar	62
20.1 Läkemedelsverket.....	62
20.2 Granskningar utifrån dataskyddsförordningen och lagen om informations-säkerhet i samhällsviktiga tjänster.....	62
20.3 Inspektionen för vård och omsorg (IVO)	63
20.4 Konkurrensverket	65
21. Externa granskningar	66
21.1 KPMG	66
21.2 Expertgruppen.....	67
21.3 Högskolan i Skövde.....	68
22. Analys av potentiella scenarier beroende på vägval	70
23. Analys, slutsats och rekommendationer	74
23.1 Analys och slutsats	74
23.2 Rekommendationer	82
24. Bilagor	86
25. Tidigare beslut	87

Handlingsalternativ som fördjupas och analyseras

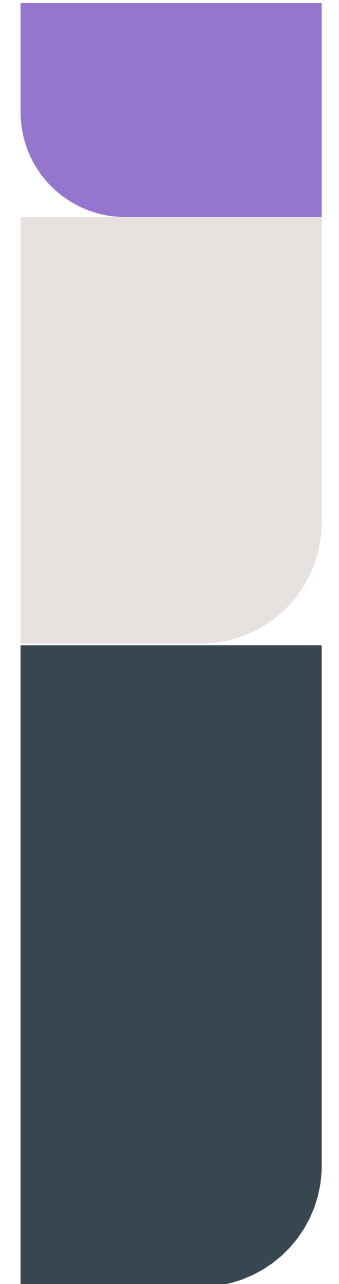
- A. Uppdaterad version av Oracle Millennium som kärnsystem med avtalad nästa generation EHR
- B. Gör ny upphandling av kärnsystem (en leverantör av huvuddelen av IT-stödet inom vården)
- C. Göra nya upphandlingar med "best of breed" baserat på open-EHR. (Modulbaserat)
- D. Egen utveckling av vårdinformationssystem i helhet eller delar



Analys

Jämförande Analys mellan Millennium och modulär strategi

	Oracle/ Millennium	Upphandling kärnsystem	Upphandling moduler
Funktionalitet			
IT/teknisk lösning			
Opinion och mottagande			
Införandeprocess			
Ekonomi			
Juridik och avtal			
Tid			
Länsgemensamma arbetssätt/processer			
Informationshantering			
Rådighet och långsiktig anpassning			



Funktionalitet Analys

	Oracle/ Millennium	Upphandling kärnsystem	Upphandling moduler
Funktionalitet			
IT/teknisk lösning			
Opinion och mottagande			
Införandeprocess			
Ekonomi			
Juridik och avtal			
Tid			
Länsgemensamma arbetssätt/processer			
Informationshantering			
Rådighet och långsiktig anpassning			

- Millennium var inte tillräckligt testat eller anpassat för VGR:s behov vid driftstart.
- Brister i teknisk infrastruktur och integrationer bidrog till de problem som uppstod.
- Millennium upplevdes inte som användarvänligt, utan som krångligt och tidskrävande.
- Många nya funktioner kommer först vid nästa generationer- oklart tidschema



Mottagande/ Erfarenhetsinsamling

	Oracle/ Millennium	Upphandling kärnsystem	Upphandling moduler
Funktionalitet			
IT/teknisk lösning			
Opinion och mottagande			
Införandeprocess			
Ekonomi			
Juridik och avtal			
Tid			
Länsgemensamma arbetssätt/processer			
Informationshantering			
Rådighet och långsiktig anpassning			

Intervjuer

Webbfråga

Dialogmöten

Inkomna skrivelser

Avvikelser

Supportärenden

Riktade frågor



Analys Mottagande

	Oracle/ Millennium	Upphandling kärnsystem	Upphandling moduler
Funktionalitet			
IT/teknisk lösning			
Opinion och mottagande			
Införandeprocess			
Ekonomi			
Juridik och avtal			
Tid			
Länsgemensamma arbetssätt/processer			
Informationshantering			
Rådighet och långsiktig anpassning			

- Medarbetarnas erfarenheter av införandet är övervägande negativa, såväl för systemet Millennium som för införandeprocessen i sig.
- Medarbetarnas förtroende för högsta ledningen skulle även med omfattande förändringsledning, vara svår att återuppbygga om man väljer att fortsätta med Millennium
- Svårt att rekrytera och engagera medarbetare, vilket är en avgörande förutsättning för att lyckas driva ett så omfattande och genomgripande förändringsarbete

Länsgemensamma processer

	Oracle/ Millennium	Upphandling kärnsystem	Upphandling moduler
Funktionalitet			
IT/teknisk lösning			
Opinion och mottagande			
Införandeprocess			
Ekonomi			
Juridik och avtal			
Tid			
Länsgemensamma arbetssätt/processer			
Informationshantering			
Rådighet och långsiktig anpassning			

11.1 VästKoms sammanvägda bedömning

Arbetet behöver utgå från lagkrav, gemensamma avtal och överenskommelser

Arbetet behöver utgå från befintliga strukturer, samverkansarenor och samarbetsformer

Det behöver göras ett omtag avseende målbild och effektmål för en rimlig ambitionsnivå för kommunerna

Länsgemensamma processer

	Oracle/ Millennium	Upphandling kärnsystem	Upphandling moduler
Funktionalitet			
IT/teknisk lösning			
Opinion och mottagande			
Införandeprocess			
Ekonomi			
Juridik och avtal			
Tid			
Länsgemensamma arbetssätt/processer			
Informationshantering			
Rådighet och långsiktig anpassning			

- "Kommunernas målbild är inte att vara en del av VGR:s samlade vårdinformationsmiljö. Kommunernas fokus är att i samverkan med VGR skapa ett fungerande systemstöd för informationsutbyte mellan vårdgivare. "
- "Kommunerna kommer därför inte kunna gå in i det gemensamma systemstödet för informationsutbyte mellan vårdgivare förrän VGR utvecklat, färdigställt, testkört och godkänt samt driftsatt sin egen systemleverans först."

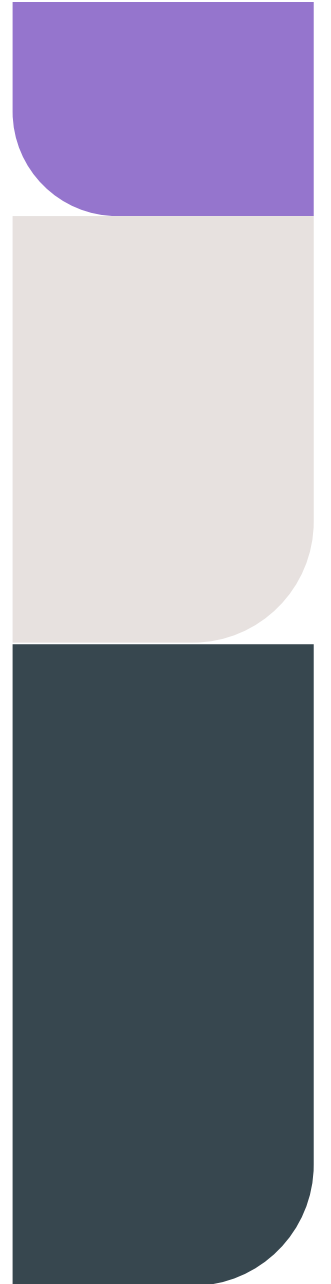
2025-11-14

REKOMMENDATIONER



Rekommendation: System

- Att VGR väljer att skapa en vårdinformationsmiljö som bygger på moduler anpassade för verksamheternas olika behov och att implementeringen av Millennium inte återupptas.
- Att VGR omgående påbörjar arbetet med att bygga en organisation för en modulär systemarkitektur med särskilt fokus på öppenhet, interoperabilitet och framtidssäkring för AI och datadriven vård.



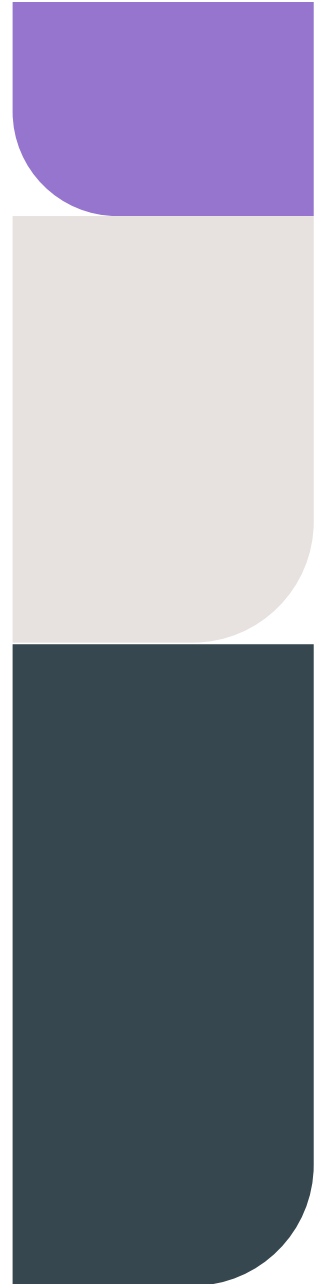
Rekommendation: Styrning och Ledning

- Att högsta ledningen genom regiondirektör och koncernledning hälso- och sjukvård tar ett tydligt ägar- och ledarskap i arbetet med vårdinformationsmiljö.
- Att samverkan med kommuner och offentligfinansierade privata vårdgivare som har avtal med VGR sker i alla faser.



Rekommendation: Tidigare beslut

- Att överväga en omprövning av tidigare politiska beslut om ett sammanhållet vårdinformationssystem för en läns gemensam hälso- och sjukvård. En förutsättning är dock en vårdinformationsmiljö där alla parter kan dela information.
- Att VGR bejaktar möjligheten av molndrift för framtida vårdinformationssystem i enlighet med regionens rådande process. Driftform och leverantör ska väljas för den bästa totala lösningen, samt att VGR behåller rådighet över data och kan uppfylla regulatoriska krav.



SLUT
(NU BÖRJAR DET)

