

# Mötesanteckning SRO

## Politiskt samrådsorgan mellan VästKom och Västra Götalandsregionen

**Datum:** 24 april 2025

**Tid:** 13.00 – 15.00

**Mötesform:** Regionens Hus, Göteborg, lokal Lejonet

**Kallade:** Se lista

**Inbjudna:** *Magnus Kronvall, VGR, Charlotta Sundin Andersson, VGR, och Cecilia Axelsson, Göteborgsregionens Kommunalförbund*

### För Västra Götalands fyra kommunalförbund (VGK)

#### Kommunpolitiker

Miguel Odhner (S), Göteborgsregionen  
Marina Johansson (S), Göteborgsregionen, **vice ordförande**  
Theres Sahlström (M), Skaraborg  
Ulf Olsson (S), Boråsregionen  
Peter Eriksson (M), Fyrbodal  
Adam Johansson (M) Skaraborg  
Bengt Hilmersson (C), Boråsregionen  
Dan Nyberg (S), Fyrbodal

#### Tjänstepersoner

Kristina Lännergren, direktör Västkom  
Malin Swärd Davidsson, beredning Västkom  
Angela Olausson, beredning Västkom  
Gitte Caous, förbundsdirektör Göteborgsregionen  
Lena Holmlund, extra representant Göteborgsregionen  
Anna Lärk Ståhlberg, förbundsdirektör Fyrbodal  
Magnus Haggren, förbundsdirektör Boråsregionen  
Kristofer Svensson, förbundsdirektör Skaraborg

### För Västra Götalandsregionen (VGR)

#### Regionpolitiker

Helén Eliasson (S), ordförande Regionstyrelsen, **ordförande**  
Lars Holmin (M), vice ordförande Regionstyrelsen  
Janette Olsson (S), ordförande strategiska Hälso- och sjukvårdsnämnden (SSN)  
Carina Örgård (V), vice ordförande SSN  
Monika Beiring (M), andre vice ordförande SSN

#### Adjungerade, punkt 4

Sebastian Aronsson (S), Ordförande Styrelsen för logistik  
Dan Åberg (M), andre vice ordförande Styrelsen för logistik  
Roland Wanner (MP), vice ordförande Styrelsen för logistik

#### Tjänstepersoner

Karin Looström Muth, hälso- och sjukvårdsutvecklingsdirektör  
Ann-Sofie Rundberg, beredning VGR  
Åsa Jackson, beredning VGR  
Jenny Nilsson, processledare för nytt Hälso- och sjukvårdsavtal

#### Punkt 4

Lars Loftäng, tillförordnad förvaltningsdirektör  
försörjningsförvaltningen VGR

#### Administration

Rebecca Bretvold, Mötessekreterare VGR

### Dagordning

1. **Mötets öppnande**
  - a) närvaro/frånvaro

Lena Holmlund ersätts av Ritva Gonzales, Göteborgsregionen

Frånvaro: Karin Looström Muth, Ulf Olsson

#### b) övriga frågor

Inga övriga frågor.

### 2. Godkännande av dagens agenda

Dagens agenda godkänns.

### 3. Föregående mötesanteckning

➤ [2025-03-06 Mötesanteckning SRO.pdf](#)

Föregående mötesanteckningar godkänns.

#### 4a) Styrelsen för logistik och försörjningsförvaltningen

Information

(10 minuter, kl. 13.05 – 13.15)

**Föredragande:** Lars Loftäng, VGR, och Sebastian Aronsson, Ordförande  
Styrelsen för logistik

➤ [Styrelsen för Logistik, SRO 2025-04-24](#)

**Ställningstagande:** Det politiska samrådsorganet SRO noterar informationen.

Styrelsen för logistik ansvarar för att säkerställa en enhetlig, sammanhållen, hållbar och resurseffektiv logistik och försörjning av varor och tjänster inom Västra Götalandsregionen. Det omfattar alla verksamheter inom regionen och inkluderar försörjning av förbrukningsmaterial, måltider och livsmedel, textilier, hjälpmedel samt transport av prover, post och läkemedel. De verkar också för en utökad samverkan med kommunal verksamhet och nationella aktörer, samt ansvarar för logistik, försörjningsberedskap och lagerhållning under kris och krig. Verksamheterna finns utspridda över hela regionen, med undantag för sjukhusen. Övriga samarbeten sker för gemensam lagerhållning, tvätteri, skyddsutrustning och annan materiel, som exempelvis behövdes under pandemin.

Samarbetet mellan region och kommun kring hjälpmedel regleras av Hälso- och sjukvårdsavtalet. Under pandemin blev detta samarbete särskilt aktuellt, och man vill nu återuppta diskussionen och dialogen kring beredskapslager och sjukvårdsmaterial. Styrelsen

för logistikts verksamhet är relativt nybildad (1 januari 2023) och består av tidigare Regionservice.

#### Efterföljande dialog:

- Under pandemin blev det nödvändigt att försörja både regionen och kommunerna med material, vilket visade sig vara ett mycket bra samarbete och exempel på hur effektivt det kan fungera när behovet är som störst. Regionen bidrog med många produkter som kommunerna behövde.
- Det finns mycket att göra kring gemensamma beredskapsfrågor framöver. Det är viktigt att etablera en gemensam struktur och utveckla gemensamma samarbetsformer.
- Styrelsen för logistik har lämnat remissvar till Hälso- och sjukvårdsavtalet angående beredskapslager och nutritionsprodukter.
- Kan man bistå med teknisk support, med tanke på den snabba utvecklingen inom området?
- Det är viktigt att kunna öva på att vara isolerad under en krigs- eller krissituation. Vi får inte förlora perspektivet att vi måste kunna hantera många av dessa frågor på lokal nivå om det behövs.
- Vi behöver förbättra våra samarbetsformer och strukturer redan idag. Utmaningen ligger i att avgöra vilken typ av kris vi ska förbereda oss för, vad som är mest kritiskt. Vi behöver identifiera rätt forum för dessa diskussioner och arbeta mer operativt, både på politisk och tjänstemannanivå.
- I händelse av krig finns planer, men man upplever att både information och lösningar saknas för kommunerna. Man saknar struktur för att diskutera dessa frågor på tjänstemannanivå. Länsstyrelsen kan vara behjälplig. Arbetet är påbörjat men behöver fortsätta.

#### b) Hjälpmedel i Västra Götaland

Information och återkoppling  
(15 minuter, kl. 13.15 – 13.30)

**Föredragande:** Magnus Kronvall, VGR, och Kristina Lännergren, Västkom

➤ [Hjälpmedel i Västra Götaland, SRO 2025-04-24](#)

**Ställningstagande:** Det politiska samrådsorganet SRO noterar informationen.

Punkten är en sammanfattning de aktuella frågor som har behandlats inom hjälpmedelsområdet under det senaste halvåret, samt en återrapportering av den organisatoriska bakgrunden som efterfrågades vid tidigare möte.

- Ledningsrådet för hjälpmedel har fastställt en handlingsplan för att förbättra struktur, uppdrag och mandat för olika grupper. Den innefattar även en handlingsplan för att omhänderta ekonomiska utmaningar och arbeta mot en ökad kostnadseffektivitet.
- Stödmaterial till huvudmännen för hjälpmedelsfrågor är publicerade på Vårdsamverkans webbplats.
- Regionala förskrivartutbildningar har reviderats, och arbete pågår med upphandling av nya beställningsportaler.

- Frågor som skaver är: Samarbetet mellan nya arbetssätt, där digitala hjälpmedel kräver nya sätt att arbeta på. Vem som har behandlings- och kostnadsansvaret. Diskussionerna följer Hälso- och sjukvårdsavtalet.
- Produktområden i handböckerna är tydligt indelade för bättre struktur kring förskrivning. Idag finns inga upphandlade produkter inom socialtjänsten.
- Implementering av arbetssätt för att förskriva och hantera läkemedelsautomater pågår i flera kommuner med uppföljning under 2025.
- Mobila trygghetslarm kan beställas från 1 maj, och en länsgemensam plattform för digitala hjälpmedel är på gång att upphandlas.
- Det sker en snabb teknisk utveckling inom diabetesområdet. Regionen ansvarar ensam för dessa produkter och det är ett stort kostnadstryck kring dessa. Test av hämtning och återlämning av hjälpmedel pågår.
- Totalt ca 464 000 personer använder hjälpmedel, varav 2 200 använder digitala hjälpmedel. En stor del av dessa är digitala blodtrycksmätare.
- Den totala kostnaden för hjälpmedelsförsörjningen uppgick till cirka 1,8 miljarder kronor under 2024. Överskottet blev 9,2 miljoner kronor, varav 8,9 miljoner kronor fördelas som återbetalning till vårdgivare. Utbetalningen av överskottet styrs av gällande regelverk.

#### Efterföljande dialog:

- Det finns inga leveransproblem eller brist på läkemedelsautomater. Tillväxtmöjligheterna för kommunerna är goda. Det ligger både i regionens och kommunernas intresse att säkerställa en jämnt fördelad spridning av förskrivningen av dessa. Vissa kommuner är mer drivande än andra i detta arbete och blir därför mer prioriterade.

- Obrutna förpackningar för näringsmaterial för inte skickas tillbaka utan måste slängas eller återanvändas.

- På grund av gällande lagstiftning kring integritet får mobila trygghetslarm inte innehålla någon GPS-funktion.

#### 5. Årsredovisning omställning till god och nära vård

Information

(10 minuter, kl. 13.30 – 13.40)

**Föredragande:** Åsa Jackson, VGR, och Malin Swärd Davidsson, Västkom

- [Resultatrapport länsgemensam uppföljning Nära vård 2024, SRO- 2024-04-24](#)
- [Årsredovisning 2024, Vårdsamverkan Västra Götaland, SRO 2025-04-24.pdf](#)
- [Sammanfattande rapport - Delregional vårdsamverkans arbete 2023, SRO 2025-04-24.pdf](#)

**Ställningstagande:** Det politiska samrådsorganet SRO noterar informationen.

På uppdrag av SRO har beredningen sammanställt en redovisning innehållande tre delar: Årsredovisning för 2024 (delregionalt, länsövergripande och nationellt), Resultatrapport länsgemensam uppföljning Nära vård 2024 samt en analys och rapport av delregional vårdsamverkans arbete under 2023. Delregional vårdsamverkan har fått lämna in sina egna

årsredovisningar och rapporter som har använts som grund till att identifiera gemensamma nämnare, behov och skillnader. Skillnaderna i årsredovisningarnas utformning och innehåll har varit stora. Utmaningar finns bland annat kring in- och utskrivning samt SIP. Det finns en ambition att förbättra samverkan enligt Färdplanen, men saknas struktur och länsövergripande stöd. Skillnader mellan områdena inkluderar avtal, uppdragsbeskrivningar, styrning och ekonomi. Redovisningen varierar, och processledarna har olika upplägg och samordning. Arbetssätt för avvikelser, förbättringar och implementering skiljer sig åt. För bedömning av omställningens framsteg behövs rapporter över tid och data från olika källor.

Resultatrapporten visar samtliga indikatorer och resultat, där några särskiljer sig och lyfts fram i presentationen. Upplevelsen av möjligheten att träffa läkare i särskilt boende varierar stort inom regionen. Mätningen, som görs en gång per år genom förfrågan till enskilda på särskilt boende, visar att andelen som har möjlighet att träffa läkare varierar från 28% till 73%. Fallskador i åldern 65+ förefaller ha ökat markant, där flest kvinnor drabbas. Västra Götaland ligger även under riksgenomsnittet (71,3%) när det gäller patienternas upplevelse av att vårdcentralen samordnar vården enligt önskemål. Resultatet kan även bero på tidigare underrapportering.

För mer information: [Presentation Årsredovisning 2024, Vårdsamverkan Västra Götaland, SRO 2025-04-24.pptx](#)

Efterföljande dialog:

- Det är stora skillnader i resultatet, vilket gör det viktigt att förstå hur frågorna varit ställda och om upplevelsen varit kontinuerlig över tid.
- Man behöver särskilja om det är en upplevelse eller inte.
- Det kan finnas olika förklaringar till resultatet, men den enskildes upplevelse är viktig att mäta då det är en del av Färdplanen mot nära vård. För att dra slutsatser behöver man veta hur datan är uppbyggd, även om självskattning är viktig ur ett annat perspektiv.
- I resultatrapporten framgår tydligt vilken typ av datakällor uppgifterna är hämtade ifrån.
- Finns det någon diskussion om att låta uppföljningsparametrarna komma från journaler i stället för självskattningar?
- Strategiska hälso- och sjukvårdsnämnden har en genomförandeplan för omställningen där man följer 100 indikatorer.
- Processledare för förstudien länsgemensam uppföljning av god och nära vård, Jenny Nilsson informerar om att både regionalt och nationellt perspektiv är omhändertaget i förstudien.
  
- Kan man ställa frågan till Socialstyrelsen, som har kodade och kvalitetssäkrade data, om vi kan ta del av deras uppgifter? Vi är intresserade av nationella uppgifter från Kolada och SKR. Uppgiften ges till beredningen och ska tas vidare på både regional och nationell nivå.

6. Nytt hälso- och sjukvårdsavtal med tillhörande överenskommelser
  - delrapport kring tilläggsuppdragetInformation

(15 minuter, kl. 13.40 – 13.55)

**Föredragande:** Marina Johansson, Göteborgsregionen, och Janette Olsson, strategiska Hälso- och sjukvårdsnämnden

**Ställningstagande:** Det politiska samrådsorganet SRO noterar informationen.

Tilläggsuppdraget syftar till att förbättra patientsäkerheten genom att hantera avvikelser mellan vårdgivare, tvistehantering och ekonomisk reglering. Arbetsgruppen har haft samtal med den politiska referensgruppen, främst kring eskaleringstrappan och patientfall. Man har kommit fram till att det är bättre att benämna "avvikelser i samverkan" som "avvikelser mellan vårdgivare". Eskaleringstrappan har kvar sin grundstruktur men har genomgått några mindre justeringar. Beslut om dokumentstatus och eventuell remisshantering av eskaleringstrappan ska fattas inom kort.

För att minimera risken att ärenden leder till rättsliga processer bör fokus ligga på att följa upp och utvärdera avvikelser. För att öka tydligheten föreslår man att dela upp avtalstexten i två separata avsnitt: ett för patientsäkerhet och avvikelshantering, eftersom dessa innebär ett löpande förbättringsarbete, och ett för ekonomisk reglering och tvistehantering.

Arbetet planeras vara klart den 2 juni och två dialogkonferenser med information kommer att hållas den 13 och 16 juni. Anmälningslänk finns i Regionkalendern.

**För mer information:** [Presentation Delrapport tilläggsuppdrag Hälso- och sjukvårdsavtal SRO 2025-04-24](#)

**Efterföljande dialog:**

- Det måste finnas någon form av kvalitetsförbättring, kvalitetsråd eller återkoppling gällande avvikelshantering för att säkerställa lärande och förhindra att en liknande tvist uppstår igen. Det föreslås bifogas i avtalsbilagan.
- Avvikelser sker idag i många olika IT-system. Mellan vårdgivare sker det i VGR:s system MedControl PRO och inom respektive kommun finns det ytterligare interna avvikelssystem.

## 7. Rapport från kommunalförbunden – Punkten utgick p.g.a. tidsbrist

Information

(20 minuter, kl. 14.10 – 14.30)

**Föredragande:** Cecilia Axelsson, Göteborgsregionens Kommunalförbund och Angela Olausson, VästKom

- Ny socialtjänstlag och dess påverkan på hälso- och sjukvård
- Inriktningsdokument kommunal primärvård

**Förslag till ställningstagande:**

## 8. Samsjuklighetsutredningen – *Punkten utgick p.g.a. tidsbrist*

Information och dialog

(15 minuter, kl. 14.30 – 14.45)

*Föredragande: Charlotta Sundin Andersson, VGR, och Cecilia Axelsson,  
Göteborgsregionens Kommunalförbund*

*Förslag till ställningstagande:*

## 9. Information om Millennium

Information

(10 minuter, kl. 14.45 – 14.55)

*Föredragande: Helen Eliasson, VGR*

*Ställningstagande: Det politiska samrådsorganet SRO noterar informationen.*

Det har pågått ett intensivt arbete där man har fått många värdefulla insikter genom intervjuer, extern granskning och rapportering. Den omfattande mediegranskningen och de många anmälningarna har påverkat många medarbetare och förvaltningar, vilket har lett till blandade reaktioner från kollegor. Det är en juridisk process som inte går att forcera fram. Pausningen ger nu möjlighet att föra en strukturerad dialog med leverantören under formaliserade former. Tidigare har kommunerna framfört kritik om att den dialogen inte varit tillräckligt bra.

Regionen står inför att hantera mer än 30 digitala system som är på väg ut, vilket kräver att man undersöker vilka handlingsalternativ som finns framåt. Man har även tappat ett stort förtroendekapital, och det krävs ett omfattande arbete för att återuppbygga detta. Fackligt arbete har nu påbörjats för att säkerställa en delaktighet i processen framåt. En politisk styrgrupp kommer tillsättas under Regionstyrelsen, som bland annat ska arbeta med vägval framåt, kostnadsutveckling, AI och cybersäkerhet. I det här arbetet behöver man möta kommunerna och dra nytta av de erfarenheter som finns, både på politisk nivå och på tjänstemannanivå.

Man behöver fundera på hur man kan jobba framåt utifrån den kritik och de erfarenheter man fått. Vad kan vi justera utifrån det vi redan upphandlat? Vad finns det för andra handlingsalternativ? Hur involverade vill kommunerna vara i den här processen?

Efterföljande dialog:

- *Det finns en oro över att det finns formella avtal per kommun. Enskilda förtroendevalda uttrycker egna önskemål, vilket försvårar för Västkom att avvakta och utreda i lugn och ro. Det är avgörande att Västkom får full insyn i alla plattformar och all information för att kunna hantera situationen effektivt.*
- *Kommunerna önskar ett samarbete med den politiska styrgruppen.*

- *Västkom:s direktör Kristina Lännergren och tillförordnad regiondirektör Ann-Charlotte Järnström får i uppdrag att tillsammans hitta en lösning för detta.*
- *Presidiet formulerar en beskrivning för uppdraget och återkommer med förslag.*
- *Uppföljning sker nästkommande möte.*

- *Man uppskattar att det tas ett beslut under dagens möte att hitta en gemensam politisk dialog framöver.*

- *Vilka avtalsformer, uppdragshandlingar, styrdokument och mötesformer har vi? Hur kan kommunen tillsammans med regionen få en bättre styrning och ledning. Vi har uppdragshandlingar som har gått ut och många grupper som kanske inte behövs idag. Hur tas digitaliseringsfrågorna omhand?*

- *Vad vill vi ha för gemensam arena framåt för de 49 kommunerna och regionen?*

#### 10. Intressekoll inför studieresa till Jönköping – Preliminärt datum 14 januari 2026

Information

(5 minuter, kl. 14.55 – 15.00)

*Föredragande: Kristina Lännergren, Västkom och Ann-Sofie Rundberg, VGR*

**Ställningstagande:** *Det politiska samrådsorganet SRO noterar informationen.*

En länk för intresseanmälan till den 14 januari 2026 kommer att skickas ut innan sommaren.

#### 11. Övrig information utan föredragning:

- **Beslutsunderlag – Förstudie läns-gemensam uppföljning av omställningen till god och nära vård**
- [Beslutsunderlag - Förstudie läns-gemensam uppföljning och analys, SRO 2025-04-24.pdf](#)

**Ställningstagande:** *Det politiska samrådsorganet SRO noterar informationen.*

Resultat och framtida plan kommer att presenteras vid ett senare tillfälle.

- **Tre färskas rapporter av intresse**
- [Potentialerna i Nära vård 250402.pdf](#)
- [Omtag för omställning | Vård- och omsorgsanalys](#)

- Pusselbitar och perspektiv - Första linjen och BUP:s erfarenheter av barn och ungas psykiska ohälsa | SKR

- Årshjul 2025:

21 augusti 2025	1 september 2025, extrainsatt möte	16 oktober 2025	13 november 2025
		Dialog om aktuella ärenden	Dialog om aktuella ärenden
		Färdplan – läns gemensam strategi för god och nära vård – fördjupad uppföljning	
Förstudie uppföljning god och nära vård: Slutrapport		Prioriteringar på strategisk nivå	
Processen för nytt hälso- och sjukvårdsavtal och lagreglerade överenskommelser: Information om nuläge	Processen för nytt hälso- och sjukvårdsavtal och lagreglerade överenskommelser: Ställningstagande till förslag	Styrelsen för logistik Hjälpmedelsförsörjning	
Psykisk hälsa: Rapport kring delregionala gap- och behovsanalyser		Planering inför 2026: Tider, mötesintervaller	Psykisk hälsa: Handlingsplan