

Beslutsunderlag

Partsgemensamt utvecklingsarbete

Förslag till ställningstagande

1. Det politiska samrådsorganet SRO ger Västra Götalandsregionen och Västkom i uppdrag att påbörja partsgemensamt utvecklingsarbete kopplat till patientsäkerhet, som omfattar avvikelser i samverkan, tvistehantering och ekonomisk reglering. En första delrapportering ges i vid sammanträdet 6 mars, 2025.

Sammanfattning

Det finns behov av ett fördjupat arbete för att omhänderta patientsäkerheten med dess hantering av avvikelser i samverkan och efterföljande tvistehantering samt ekonomisk reglering, i enhetlighet med förslagen hantering i remissförslaget av nytt hälso- och sjukvårdsavtal.

Ärende

Parterna har ett gemensamt ansvar för att vården ska vara god och säker.

Under processen med att ta fram förslag på nytt hälso- och sjukvårdsavtal har behov av att fördjupa arbetet kring patientsäkerhet identifierats. Nuvarande hantering av avvikelser i samverkan och tvistehantering är inte ett tillräckligt stöd för det länsgemensamma patientsäkerhetsarbetet.

Genom att identifiera, utreda och åtgärda avvikelser i samverkan bidrar verksamheterna till ständigt förbättringsarbete. Idag finns rutin för hur man genomför registrering i gemensam IT-tjänst, men det saknas tydlig riktning för det gemensamma patientsäkerhetsarbetet, till exempel finns idag ingen gemensam definition av *avvikelser i samverkan*.

I remissförslaget på nytt hälso- och sjukvårdsavtal finns en eskaleringstrappa beskriven i flera steg för tvistehantering. Till skillnad mot aktuellt hälso- och sjukvårdsavtal så föreslås det i remissversionen att tvistehantering ska hanteras i linjeorganisationen hos respektive part, i stället för som idag i den gemensamma vårdssamverkansstrukturen. Anledning till förändrad hantering är att vårdssamverkan inte har mandat att ta beslut över huvudmännen.

Bakgrund

Nuvarande hantering av tvister har uppfattats som tandlös då den enbart inneburit möjlighet för vårdssamverkan, delregionalt och på länsnivå, att

rekommendera parterna – inte att besluta – vilket vid flera tillfällen lett till att man inte löst ut tvistefrågan.

Vid en omvärldsbevakning har Skånes modell för tvistehantering särskilt identifierats som en modell att utgå från. I arbetet har även inspiration tagits från en eskaleringstrappa som används i beredningen för hållbar utveckling (BHU).

I förslag till hälso- och sjukvårdsavtal finns en eskaleringstrappa som syftar till att göra det tydligare hur eventuella tvister ska omhändertas.

Karin Looström Muth

Hälso- och sjukvårdsutvecklingsdirektör

Kristina Lännergren

Direktör Västkom