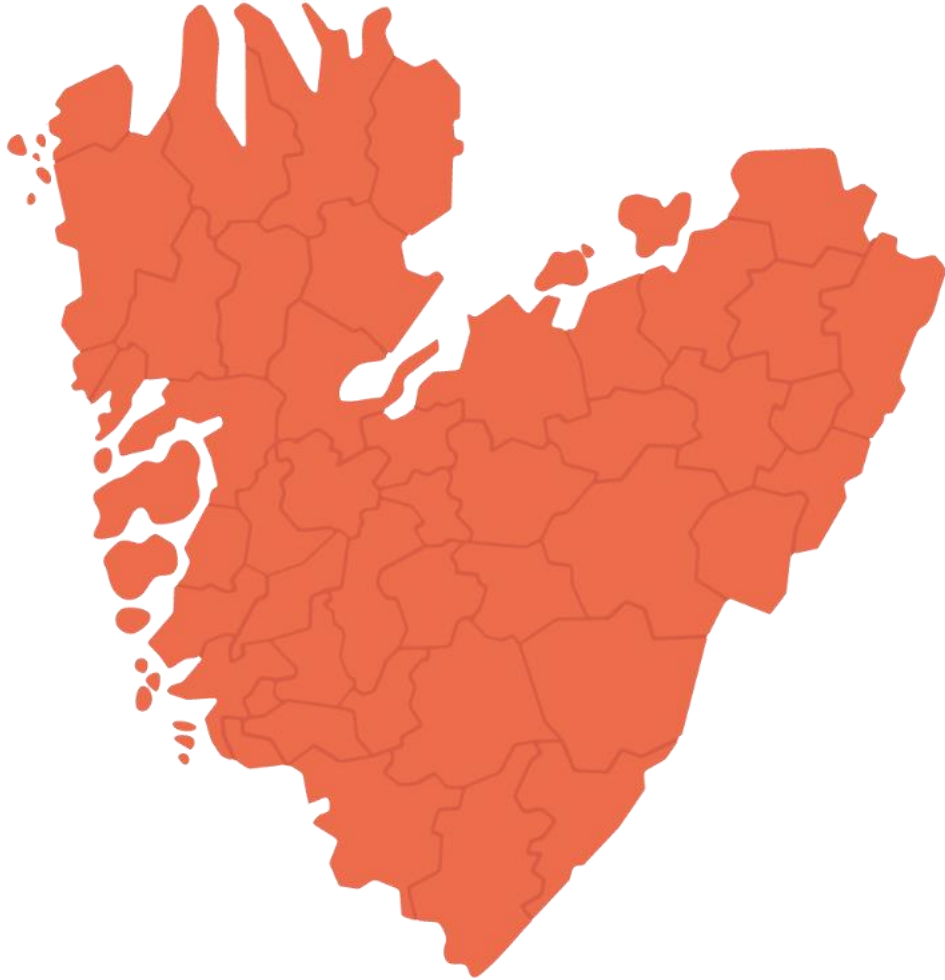




Stöd för lokal implementering

**Hälso- och sjukvårdsavtal och tillhörande
överenskommelser**

Västra Götalandsregionen och kommunerna har ett gemensamt ansvar för att omsätta Hälso- och sjukvårdsavtalet och tillhörande överenskommelser i praktiken. Målet är att varje invånare ska få en trygg, säker och samordnad vård och omsorg utifrån sina behov.

Detta stödmaterial är framtaget för att underlätta den lokala implementeringen och efterlevnaden av Hälso- och sjukvårdsavtalet och tillhörande överenskommelser. Det ska användas som ett praktiskt stöd i dialogen i verksamheten och inom närområdet, där kommun och region tillsammans omsätter avtalet i praktiken.

Materialet ska hjälpa er att:

- förbereda den egna verksamheten
- skapa en gemensam bild av nuläge och utvecklingsbehov
- tydliggöra ansvar, roller och arbetssätt
- konkretisera vad som behöver utvecklas i arbetssätt och samverkan

Stödet består av frågor för reflektion, dialog och gemensam planering. Frågorna kan användas:

- i den egna verksamheten
- gemensamt mellan kommun och region
- i närområdesdialoger och arbetsgrupper
- som underlag för att identifiera utvecklingsbehov
- som stöd för att följa upp arbetet i den gemensamma närområdesplanen

Ni väljer själva om ni använder alla frågor eller ett urval, beroende på verksamhetens behov.

Varje avsnitt kan med fördel användas i två steg:

1. **”Är-frågor”** – för att gemensamt beskriva nuläget: Vad fungerar redan? Vad är känt? Vad är tydligt eller otydligt?
2. **”Hur-frågor”** – för att gå vidare till handling: Hur behöver vi arbeta framåt? Hur säkerställer vi att det blir gjort? Vem följer upp?

Syftet är att dialogen ska leda till konkret handling. Därför är det viktigt att dialogen avslutas med att ni dokumenterar:

- vad ni är överens om
- vilka utvecklingsområden som behöver prioriteras
- vem som ansvarar för nästa steg
- hur och när arbetet ska följas upp.

Målet är att stödet ska göra det lättare att gå från avtal till gemensamt arbetssätt, där den enskildes behov, delaktighet och trygghet står i centrum och där arbetet kännetecknas av proaktivitet, patientsäkerhet och personcentrering.

Lycka till i ert gemensamma arbete!

Frågor utifrån Hälso- och sjukvårdsavtalet

1. Gemensamma utgångspunkter och ansvar

Hur gör vi, var och en och tillsammans för att ansvarsfördelningen i Avtalet är känd och tillämpas hos berörda chefer och medarbetare?

Hur kan ni lokalt framöver arbeta utifrån avtalets intentioner utifrån ett personcentrerat förhållningssätt?

Hur arbetar ni parterna lokalt för att hålla fokus på den enskildes behov snarare än organisatoriska gränser?

Hur använder vi avtalet som ett stöd i vardagens samverkan, och inte bara som ett dokument att hänvisa till?

I vilka situationer finns risk att ansvarsfördelningen ändå blir oklar?

2. Hälso- och sjukvård i hemmet

Fungerar samverkan kring personer som behöver både kommunal primärvård, regional primärvård och specialiserad vård i hemmet?

Vilka lokala arbetssätt finns för att stödja teamsamverkan och samordning kring den enskilde i hemmet?

Är det tydligt vilka delar av hälso- och sjukvården i hemmet som är kommunens respektive regionens ansvar?

Hur säkerställs att beslut om egenvård hanteras på ett tryggt och samordnat sätt?

Finns det återkommande situationer där ansvar eller genomförande är otydligt i vård i hemmet?

Hur utses fast läkarkontakt och fast vårdkontakt och vad förväntas av dessa roller för att samordna, koordinera och följa upp den vård som sker i hemmet av alla berörda professioner/kompetenser?

Hur kan ni framöver samarbeta för att patientens behov och inte organisatoriska gränser ska sättas först?

Planering och samordning

Finns det en tydlig planering som har gjorts tillsammans med den enskilde, och framgår det vilka insatser eller samordningsbehov som föreligger?

Hur säkerställer vi att alla i teamet har adekvat och aktuell information?

Hur säkerställer vi att patienten får adekvat och aktuell information?

3. Kommunikation, informationsöverföring

Hur möjliggörs/sker kontinuerlig kommunikation och dialog mellan oss?

Vilka informationssystem behöver vi använda för att dela information med varandra?

Hur säkerställs att relevanta uppgifter dokumenteras och når rätt mottagare i rätt tid?

Hur ska vi använda samordnad individuell plan, SIP, när den enskilde har behov av insatser från flera aktörer?

Hur kan vi identifiera i vilka delar av informationsöverföringen det finns störst risk för brister eller missförstånd?

4. Patientsäkerhet, avvikelser

Hur arbetar vi förebyggande tillsammans med patientsäkerhet?

Finns ett känt och fungerande arbetssätt för att hantera *avvikelser mellan vårdgivare*?

Hur ska vi identifiera och hantera risker för patientsäkerhet när flera aktörer är involverade?

Hur ska vi hantera situationer där ansvar, tillgänglighet eller samordning brister?

Hur ska vi använda avvikelser mellan vårdgivare som underlag för lärande och förbättring lokalt?

Oenighet och tvist

Är eskaleringstrappan känd och är rollerna tydliggjorda i din organisation?

5. Grundläggande förutsättningar och uppföljning

Hur informerar och involverar vi varandra när organisatoriska förändringar ska genomföras som påverkar övriga berörda parter/vårdgivare?

Hur kan vi lokalt samverka kring kompetensutveckling och kunskapshöjande insatser för att stärka ett gemensamt, kunskapsbaserat arbetssätt?

Hur arbetar vi lokalt med kompetensutveckling av medarbetare i enskilda patientärenden?

Vad behöver utvecklas lokalt för att avtalet ska få genomslag i praktiken?

Hur kan vi använda vårdsamverkanstrukturen för att avtalet ska få genomslag i praktiken?

Uppföljning

Hur följer vi upp tillämpning och följsamhet av avtalet i samverkan?

Behöver vi uttala att de tillsammans bör identifiera vad som behöver följas upp lokalt och hur det ska göras?

Frågor utifrån Överenskommelse om kommunens betalningsansvar vid in- och utskrivning från sluten hälso- och sjukvård

Är det tydligt vilka villkor som behöver vara uppfyllda för att kommunens betalningsansvar ska inträda enligt överenskommelsen om kommunens betalningsansvar vid in- och utskrivning?

Har berörda verksamheter gemensam kunskap om hur in- och utskrivningsprocessen ska fungera i praktiken?

Hur görs fast vårdkontakt och fast läkarkontakt i primärvård delaktiga vid vårdens övergångar?

Hur säkerställer vi att den enskilde skrivs in och ut till/från slutenvård på ett tryggt, säkert och samordnat sätt?

Hur använder vi gemensamma rutiner och IT-stöd i processen?

Frågor utifrån Överenskommelse om regionens läkaransvar i kommunal primärvård

Hur är det tydliggjort vem som ansvarar för vad i samverkan mellan kommunal primärvård och regionens läkare?

Är det säkerställt att vi samverkar kring det gemensamma ansvaret?

Hur säkerställer vi att läkare, sjuksköterska, fysioterapeut, arbetsterapeut och vid behov övriga kompetenser är tillgänglig och arbetar tillsammans?

Har vi tillsammans tagit fram en gemensam närområdesplan?

Hur ska vi arbeta med medicinsk plan?

Frågor utifrån överenskommelse om samverkan kring personer med psykisk funktionsnedsättning, skadligt bruk och beroende samt barn och unga som vårdas utanför det egna hemmet

Är det tydligt lokalt hur ansvarsfördelningen ser ut?

Hur säkerställer vi samverkan kring personer med skadligt bruk och beroende eller samsjuklighet när både vård- och stödinsatser behövs?

Hur håller vi samman vård och stöd utifrån den enskildes behov, när flera verksamheter och huvudmän är involverade?

Hur använder vi SIP eller andra gemensamma planeringsformer?

Hur kommer vi överens om kostnadsfördelning och hur dokumenteras den?

Hur säkerställer vi att personer som vårdas utanför det egna hemmet får sina hälso- och sjukvårdsbehov uppmärksammade, planerade och följda?

Finns återkommande samverkansutmaningar som behöver förtydligas lokalt?

Frågor utifrån överenskommelse om munhälsa – uppsökande och nödvändig tandvård

Finns tillräcklig kunskap hos berörda medarbetare om målgrupp, arbetssätt och ansvar?

Är det tydligt hur målgruppen för uppsökande och nödvändig tandvård identifieras enligt överenskommelsen om munhälsa?

Är det tydligt vem som ansvarar för information, intyg, kontaktvägar och uppföljning?

Hur säkerställer vi att personer som har rätt till insatsen också blir erbjudna den?

Hur arbetar verksamheterna för att munhälsa ska uppmärksammas som en del av den enskildes samlade hälsa?

Hur säkerställer vi hög närvaro vid utbildningsinsatser om munhälsa?

Hur använder vi utbildning som stöd för att stärka kvaliteten i arbetet kring munhälsa?

Hur följer vi målgruppens tillgång till uppsökande och nödvändig tandvård upp lokalt?

Avslutande frågor för fortsatt arbete

Vilka delar i avtalet och överenskommelserna bedömer vi redan fungerar väl i vår verksamhet?

Vilka områden behöver förtydligas, utvecklas eller följas upp ytterligare?

Vilka åtgärder behöver prioriteras i vårt fortsatta samarbete?

Hur tar vi tillsammans fram en gemensam handlingsplan för prioriterade förbättringsåtgärder?

På hemsidan för vårdssamverkan finns med information och stöd:

www.Vardsamverkan.se