

Förslag på användning av reflektionskortet

Reflektionskortet är ett stöd för dialog, lärande och gemensam utveckling – tillsammans bygger vi en nära vård i Västra Götaland.

Gemensam utgångspunkt

Målet med nära vård och samverkan:

- Individen upplever trygghet och delaktighet
- Vården och omsorgen hänger ihop
- Insatser sker i rätt tid på rätt nivå
- Kommun och region arbetar tillsammans utifrån ett gemensamt ansvar

Arbetsplatsträff

- Välj ett kort
- Reflektera i smågrupper
- Sammanfatta gemensamma utvecklingsområden

Ledningsgrupp

- Koppla korten till lokala mål och handlingsplaner
- Identifiera organisatoriska hinder
- Prioritera förbättringsområden

Samverkansgrupp

- Använd korten som dialogstöd mellan kommun och region
- Identifiera gemensamma utvecklingsbehov
- Diskutera ansvar och roller

Introduktion av nya medarbetare

- Använd korten för att introducera nära vård och samverkan
- Diskutera lokala arbetssätt och förväntningar



Reflektionskort 1

- Individens behov först

Fokus:
Personcentrerad
vård och omsorg

Reflektera tillsammans

- När lyckas vi utgå från individens behov istället för organisationens struktur?
- Vad innebär personcentrering i vår vardag?
- Hur gör vi patienten delaktig i beslut?
- När riskerar individen att hamna mellan olika verksamheter?
- Hur säkerställer vi att närstående inkluderas vid behov?

Diskutera vidare

- Vad fungerar bra idag?
- Vad behöver utvecklas?
- Vad kan vi göra redan nu?



Reflektionskort 2

- Samverkan mellan kommun och region

Fokus:
Gemensamt
ansvar
och partnerskap

Reflektera tillsammans

- Hur fungerar samverkan mellan våra verksamheter idag?
- När fungerar övergångar mellan huvudmän bäst?
- Vad skapar frustration eller otydlighet?
- Hur bygger vi tillit mellan professioner och organisationer?
- Hur hanterar vi olika arbetssätt och kulturer?
- Hur överbryggar vi skillnader i perspektiv, arbetssätt och prioriteringar för att skapa ett fungerande och hållbart samarbete?

Diskutera vidare

- Vilka forum för samverkan fungerar bäst?
- Vad behöver bli tydligare?
- Hur kan vi förenkla samarbetet?



Reflektionskort 3

- SIP och samordning

Fokus:
Samordnad
individuell plan
(SIP)

Reflektera tillsammans

- När initierar vi SIP?
- Hur vet vi att SIP används på ett ändamålsenligt sätt?
- Är individens mål tydliga i planeringen?
- Hur säkerställs delaktighet från patient och närstående?
- Hur följer vi upp att planen fungerar?

Diskutera vidare

- Vad hindrar oss från att använda SIP oftare?
- Hur kan SIP bli mer användbart i vardagen?
- Hur undviker vi att SIP blir en administrativ rutin istället för ett stöd?



Reflektionskort 4

- In- och utskrivning

Fokus:
Trygga
övergångar
mellan vårdnivåer

Reflektera tillsammans

- Vad kännetecknar en trygg utskrivning?
- När uppstår brister i informationsöverföring?
- Hur tidigt börjar planeringen inför hemgång?
- Hur arbetar vi tillsammans kring patienter med stora behov?
- Hur säkerställs ansvar efter utskrivning?

Diskutera vidare

- Vad fungerar bra idag?
- Vad skapar onödiga fördröjningar vid vårdövergångar?
- Hur kan vi minska risken för återinskrivning?



Reflektionskort 5

- Psykisk hälsa och samsjuklighet

Fokus:
Samverkan kring
psykisk hälsa och
beroende-
problematik

Reflektera tillsammans

- Hur arbetar vi tillsammans kring personer med samsjuklighet?
- Vem tar ansvar för helheten?
- Hur undviker vi att personer hamnar i glapp mellan verksamheter?
- Hur skapar vi kontinuitet för individen?
- Hur arbetar vi med tidiga insatser?

Diskutera vidare

- Vilka samverkansformer fungerar bäst?
- Vad behöver utvecklas mellan kommun och region?
- Hur stärker vi individens delaktighet?



Reflektionskort 6

- Förebyggande och hälsofrämjande arbete

Fokus:
Tidiga insatser
och hållbar hälsa

Reflektera tillsammans

- Hur arbetar vi förebyggande idag?
- När lyckas vi fånga behov tidigt?
- Hur arbetar vi för att stärka individens egna resurser?
- Hur samverkar vi kring fallprevention, nutrition och psykisk hälsa?
- Hur arbetar vi för jämlik hälsa?

Diskutera vidare

- Vad skulle ge störst effekt i det förebyggande?
- Hur kan vi samverka bättre kring tidiga insatser?
- Hur mäter vi förebyggande arbete?



Reflektionskort 7

- Teamarbete över organisationsgränser

Fokus:
Gemensamma
arbetssätt

Reflektera tillsammans

- Vad kännetecknar ett välfungerande team?
- Hur skapar vi tydlighet kring roller och ansvar?
- Hur använder vi varandras kompetenser bäst?
- Hur hanterar vi olika perspektiv och prioriteringar?
- Hur stärker vi gemensamt lärande?
- Hur överbrygger vi skillnader i perspektiv, arbetssätt och prioriteringar för att skapa ett fungerande och hållbart samarbete?

Diskutera vidare

- Vad behöver förbättras i samarbetet?
- Hur skapar vi bättre kontinuitet?
- Hur bygger vi en gemensam kultur?



Reflektionskort 8

- Trygg och nära vård

Fokus:
Vård nära
individen

Reflektera tillsammans

- Vad betyder nära vård för oss?
- Hur märker individen att vården är samordnad?
- Hur kan vården bli mer tillgänglig?
- Hur arbetar vi för kontinuitet?
- Hur balanserar vi effektivitet och kvalitet?

Diskutera vidare

- Vad är största hindret för nära vård?
- Vad kan utvecklas lokalt?
- Hur skapar vi trygghet för individen?



Reflektionskort 9

- Kommunikation och informationsöverföring

Fokus:
Informations-
delning och
tydlighet

Reflektera tillsammans

- När fungerar kommunikationen bäst mellan verksamheter?
- Vad orsakar missförstånd?
- Hur säkerställs att rätt information når rätt person?
- Hur dokumenterar vi gemensamma planer?
- Hur påverkar brister i kommunikation individen?

Diskutera vidare

- Vad behöver bli tydligare?
- Hur kan vi minska dubbelarbete?
- Hur stärker vi informationsöverföringen?



Reflektionskort 10

- Delaktighet och inflytande

Fokus:
Patientens och
närståendes
perspektiv

Reflektera tillsammans

- Hur fångar vi individens mål och önskemål?
- När känner sig patienter och närstående mest delaktiga?
- Hur arbetar vi med återkoppling?
- Hur inkluderar vi personer med nedsatt beslutsförmåga?
- Hur arbetar vi med tillgänglig information?

Diskutera vidare

- Vad kan vi göra för att öka delaktigheten?
- Hur tar vi tillvara erfarenheter från patienter och närstående?
- Hur vet vi att individen känner sig lyssnad på?



Reflektionskort 11

- Hållbar arbetsmiljö och kompetens

Fokus:
Hållbara
arbetssätt och
kompetens-
försörjning

Reflektera tillsammans

- Hur påverkar samverkan arbetsmiljön?
- Vad skapar hållbarhet i vardagen?
- Hur introducerar vi nya medarbetare i samverkansarbetet?
- Hur tar vi tillvara erfarenhet och kompetens?
- Hur arbetar vi med lärande mellan verksamheter?

Diskutera vidare

- Vad behöver utvecklas för att skapa hållbara arbetssätt?
- Hur minskar vi sårbarhet?
- Hur stärker vi gemensamt ansvarstagande?



Reflektionskort 12

- Framtidens nära vård i Västra Götaland

Fokus:
Utveckling och
innovation

Reflektera tillsammans

- Hur tror vi att nära vård kommer förändras fram till 2030?
- Vilka behov ser vi hos invånare framåt?
- Hur kan digitala arbetssätt stärka samverkan?
- Vad behöver vi sluta göra?
- Vad behöver vi utveckla tillsammans?

Diskutera vidare

- Vilka förändringar är viktigast?
- Hur skapar vi mod att utveckla arbetssätt?
- Hur bygger vi en långsiktigt hållbar vård och omsorg?

