



Välkommen

#HoSavtal2027



Tilläggsuppdraget till hälso- och sjukvårdsavtalet

**Två informationsmöten
om tilläggsuppdraget:
Idag och 16 juni**

**Efter sommaren:
Två informationsmöten om
remissarbetet och det
reviderade förslaget på
hälso- och sjukvårdsavtal:
8 och 10 september**

Varför är vi här?

Få kunskap om tilläggsuppdraget

Stimulera till samtal på hemmaplan

Rusta oss för nya sätt att arbeta
tillsammans

Partsgemensamt utvecklingsarbete

Ställningstagande vid politiskt samrådsorgan 30 januari 2025

Uppdrag till VästKom och Västra Götalandsregionen att tillsammans börja ett partsgemensamt utvecklingsarbete kopplat till patientsäkerhet

Arbetet omfattar:

- Avvikelser i samverkan
- Tvistehantering
- Ekonomisk reglering

Budskap

- Vi tar gemensamt ansvar för patientsäkerheten
- Avvikelser mellan vårdgivare ska leda till ett lärande
- Oenighet och tvister kan uppstå och måste hanteras av parterna
- Patienten ska inte bli lidande
- Uppföljning kan stödja ett systematiskt förbättringsarbete

Organisation

Gemensamma stödfunktioner



Koordinator
Kommunikatör
Jurister
Event- och mötesservice

Gemensam arbetsgrupp



Processledare
VGR-representanter
Kommunrepresentanter

Regionens interna grupperingar

Styrgrupp och referensgrupper

Kommunens interna grupperingar

Styrgrupp och referensgrupper

Gemensamma grupperingar



Politiska samrådsorganet SRO för samverkan mellan VGR och kommun.

Politisk referensgrupp med region- och kommunpolitiker

Operativ styrgrupp med processledare och respektives chefer

Uppdragsgivare är det politiska samrådsorganet, SRO

Politisk referensgrupp

Bengt Hilmersson, Boråsregionen

Marina Johansson, Göteborgsregionen

Dan Nyberg, Fyrbodal

Adam Johansson, Skaraborgs kommunalförbund

Janette Olsson, Västra Götalandsregionen

Monika Beiring, Västra Götalandsregionen

Tjänstepersoner

Kristina Lännergren, VästKom

Ann-Sofie Rundberg, Västra Götalandsregionen



Marina Johansson och
Janette Olsson

Presentation

Agenda

09.00 Introduktion

09.10 Patientsäkerhet och avvikelser i samverkan

10.00 Paus

10.10 Oenighet och tvister samt ekonomisk reglering och allmän domstol

10.50 Summering och nästa steg

11.00 Avslut

Tilläggsuppdraget

Patientsäkerhet och avvikelser mellan vårdgivare

Oenighet och tvist
- ekonomisk reglering och allmän domstol

Tilläggsuppdraget

Oenighet och tvist regleras i avtalet i eget avsnitt

Länsgemensam riktlinje patientsäkerhet och avvikelser mellan vårdgivare

Börjar gälla 1 januari 2027

Patientsäkerhet och avvikelser mellan vårdgivare

Patientsäkerhet och avvikelser mellan vårdgivare

- Länsgemensam riktlinje
- Patientfokus
- Ett ansvar för parterna
- Ersätta [Rutin avvikelshantering i samverkan](#)

Gemensamt patientsäkerhetsarbete

Integreras i det ordinarie förbättringsarbetet och sker nära verksamheterna.

En tydlig ansvarsfördelning mellan vårdgivare är en förutsättning för patientsäkerheten.

Vårdgivare är ansvariga för:

- ta initiativ till åtgärder utifrån de risker och avvikelser som finns
- arbeta förebyggande och systematiskt med riskhantering och hantering av avvikelser
- Vid organisatoriska brister lyfts avvikelsen till den nivå där åtgärder kan göras för att undvika upprepning

Förebyggande patientsäkerhetsarbete

Förebyggande och systematiskt patientsäkerhetsarbete skapar förutsättningar för att så få patienter som möjligt drabbas av vårdskador, negativa händelser och tillbud.

- Organisationsnivå
- Individnivå

Att arbeta förebyggande är särskilt viktigt när många vårdgivare är inblandade, där patientens sjukdomsbild är komplex eller när vårdgivare anser att behov finns.

Avvikelse mellan vårdgivare

När avtal, överenskommelser eller styrdokument inte följs.

Vårdgivaren ansvarar för att...

- identifiera
- analysera
- åtgärda och
- följa upp avvikelsen

Vårdgivare ska regelbundet sammanställa avvikelser och använda resultatet i ett systematiskt förbättringsarbete.

Syftet är att öka patientsäkerheten samt ge kunskap och lärande i samverkan.

Avvikelse som inte kan lösas mellan vårdgivare går vidare till hantering av oenighet och tvist.

Definition

Avvikelser mellan vårdgivare

Vid avvikelse mellan vårdgivare har en händelse inträffat där läns-gemensamt framtagna avtal, lagreglerade överenskommelser eller andra styrdokument inom vård och omsorg inte har följts.

Systematiskt förbättringsarbete

- Vårdgivare ska gemensamt arbeta med kontinuerliga förbättringar i vården.
- Arbetet ska vara strukturerat, lärande och systematiskt.
- Fokus ska ligga på att identifiera bakomliggande orsaker och systembrister, inte enskilda fel.
- Vid negativa händelser vid vårdövergångar eller samordnade vårdinsatser ska kommunal och regional vård samt socialtjänst samarbeta.

Syftet med samverkan är att öka patientsäkerheten och lärandet i hela vårdkedjan.

Händelseanalys kan användas som metod i förbättringsarbetet.

Uppföljning

Regelbunden
uppföljning

Gemensam
uppföljning

Indikatorer

Lärdomar



Paus

A stylized map of the West Gothland region in Sweden, rendered in shades of teal and white. The map shows the outlines of the region and its internal administrative divisions. The text is overlaid on the map.

Oenighet och tvist - ekonomisk reglering och allmän domstol

Oenighet och tvist

- ekonomisk reglering och allmän domstol

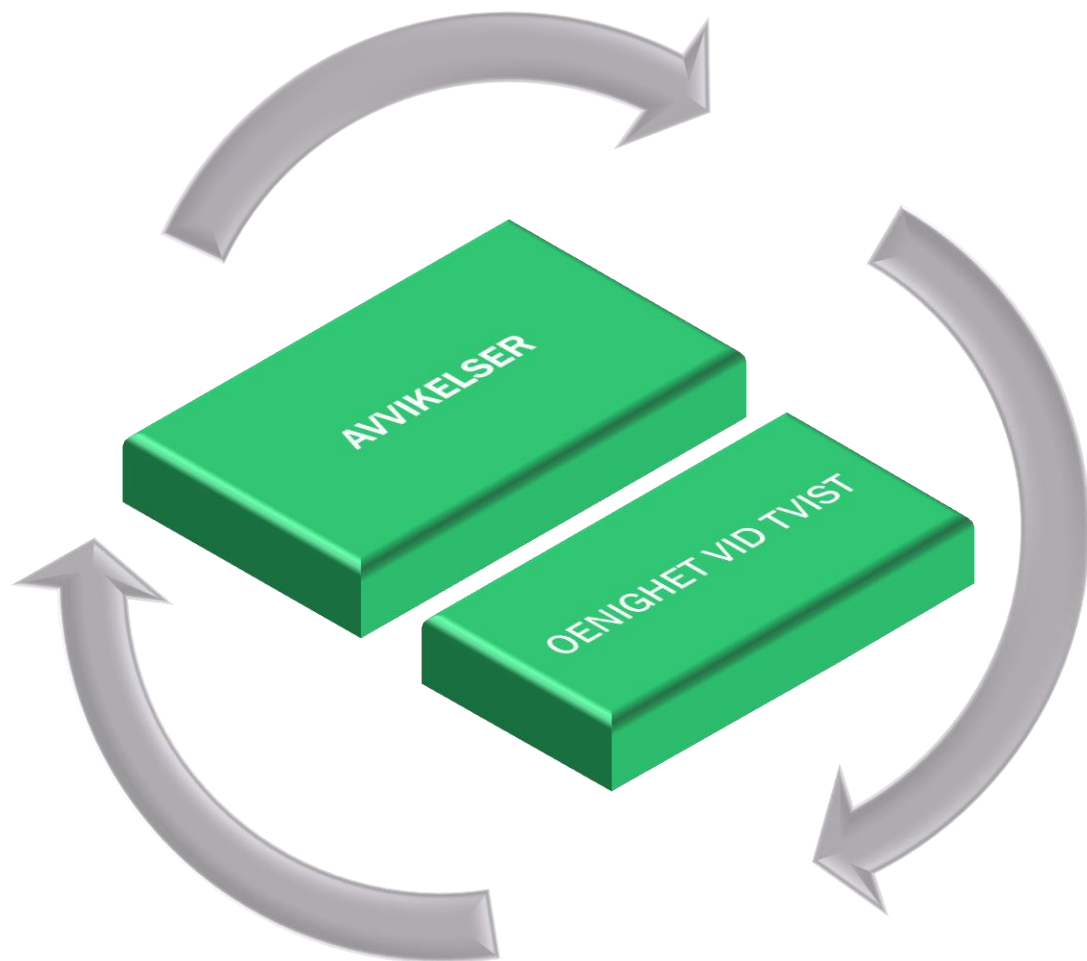
Ersätter Riktlinje hantering av oenighet på regional nivå, vårdssamverkan Västra Götaland

Varje part är ansvarig för att organisera sig.

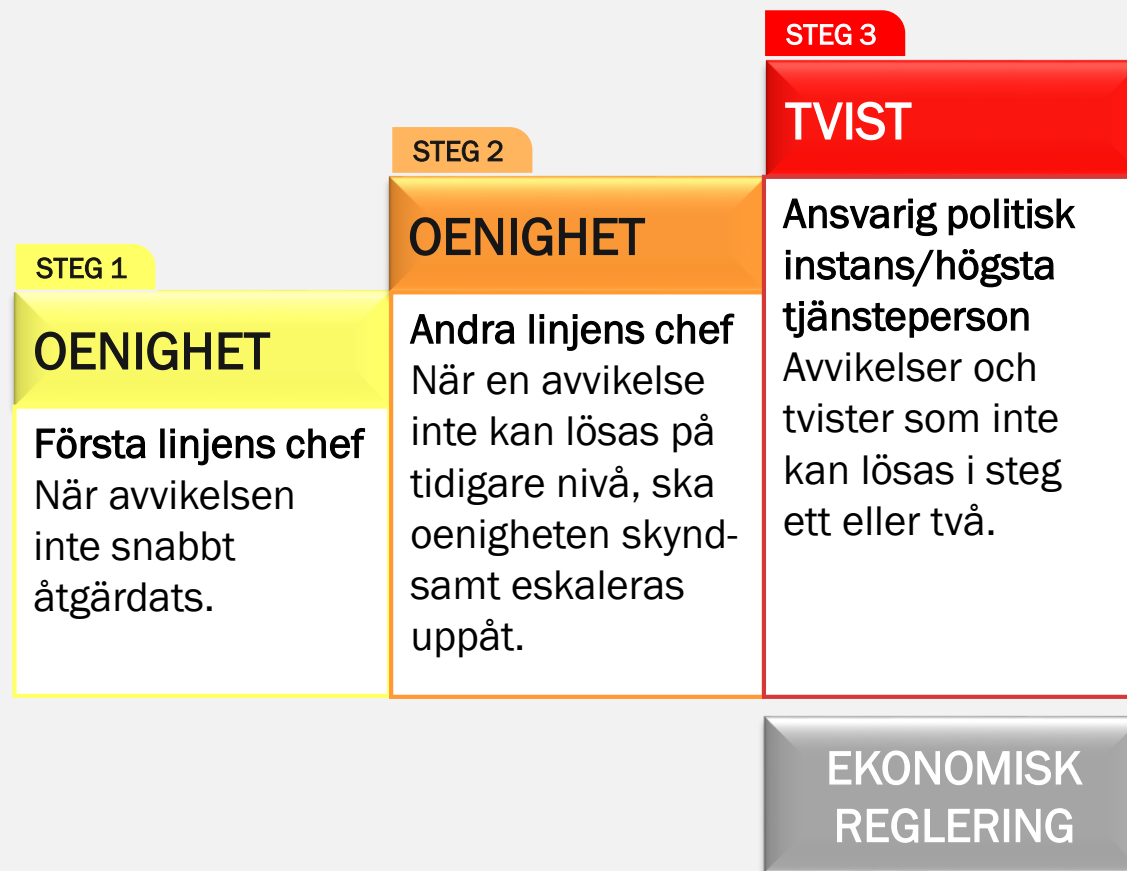
Underlag är
framtaget under
våren och inkluderas
i avtalet

Oenighet och tvistehantering

- Brister eller oenighet om avtal och styrdokument ska hanteras enligt en **eskaleringsstrappa**.
- **Patientens behov av god och säker vård** ska alltid prioriteras och tillgodoses utan onödigt dröjsmål.
- Patienten ska **inte påverkas** av tvister.
- En **tillfällig lösning** kan behövas under tiden ärendet hanteras.



Eskaleringstrappan



Definition

Oenighet innebär att samsyn saknas i en fråga mellan två parter. Det kan vara en eller flera avvikelser som ligger till grund för oenighet. Oenighet kan även uppstå utan att det funnits avvikelser.

Twist är en oenighet som inte går att lösa på första eller andra chefs-/ledningsnivå. När oenighet leder till twist är händelsen mycket allvarlig och ska hanteras på högsta chefsnivå alternativt politisk nivå hos respektive part.

Ansvar vid oenighet och tvist

Varje part ska ha en **organisation för att hantera oenigheter och tvister.**

Huvudprincipen är att
oenighet ska lösas på första
linjens chefs-/ledningsnivå

Ekonomisk reglering och allmän domstol

Steg 3 i eskaleringstrappan kan betyda ekonomisk reglering eller vidare hantering i allmän domstol.

Uppföljning

Resultaten av oenigheter och tvister ska följas upp i den egna organisationen samt inom länsgemensam vårdsamverkan för spridning av lärdomar och erfarenheter i länet.

Lösningar är vägledande för framtida situationer.

Summering och nästa steg

Förhandlingsprocess

Politisk referensgrupp
1 juli och 13 augusti



Digitala konferenser

Tidsplan för hälso- och sjukvårdsavtal, överenskommelser och tilläggsuppdrag

- | | |
|---------------------------|--|
| 21 augusti | SRO
Slutrapport om hälso- och sjukvårdsavtalet och överenskommelser, information om hur remissvar tagits omhand och rapport om tilläggsuppdrag |
| 1 september | SRO
Ställningstagande av hälso- och sjukvårdsavtal, lagreglerade överenskommelser samt tilläggsuppdrag |
| 8 och 10 september | Digitala konferenser
Information om nytt hälso- och sjukvårdsavtal |
| 31 maj 2026 | Beslut ska vara fattat i 49 kommunfullmäktige och i regionfullmäktige |

Få kunskap om tilläggsuppdraget
Stimulera till samtal på hemmaplan
Rusta oss för nya sätt att arbeta
tillsammans

Digitala konferenser

Information om tilläggsuppdraget om patientsäkerhet

16 juni klockan 15-17, Regionkalendern

Presentation av det slutgiltiga hälso- och sjukvårdsavtalet
och tillhörande lagreglerade överenskommelser

8 september klockan 13:30-16:00 i Regionkalendern

10 september klockan 13:30-16:00 i Regionkalendern

Målgrupp: politiker och tjänstepersoner

Kontaktuppgifter



Jenny Nilsson
Processledare
Västra Götalandsregionen
jenny.j.nilsson@vgregion.se
0760-50 21 46



Malin Swärd Davidsson
Processledare
VästKom
malin.sward@vastkom.se
0730-65 33 57



Tack för idag!