

Cambio MittVaccin Journal

Incidentrapport

2026-09-24 – Felaktig markering att skyddad identitet råder när så inte är fallet

- Incident prioritet 2



Innehållsförteckning

Innehåll

1	Om detta dokument	4
1.1	Introduktion-----	4
1.2	Versionshistorik-----	4
2	Incidentrapport	5
2.1	Summering av incidenten -----	5
2.2	Verksamhetspåverkan-----	5
2.3	Händelseförlopp incident-----	5
3	Analys	7
3.1	Orsak till störningen -----	7
3.2	Åtgärd -----	7
3.3	Workaround -----	7
3.4	Uppföljning-----	7
3.5	Erfarenhetsåtervinning-----	7
4	Klassificering av incidenter	8

1 Om detta dokument

1.1 Introduktion

Detta dokument är upprättat som uppföljning av ett identifierat fel i MittVaccin Journal där vissa patienter utan skyddad identitet felaktigt markerades som att de hade skyddad identitet efter en programuppdatering den 22 september 2026.

1.2 Versionshistorik

Versionshistoriken visar ändringar i dokumentet över tid.

Version	Datum	Beskrivning
0.1	2026-09-29	Incidentrapport upprättad (PM).
0.2	2026-09-29	Granskad internt (TJ, MC)
1.0	2026-09-30	Färdigställd

2 Incidentrapport

2.1 Summering av incidenten

Den 24 september 2026 skapades supportärende MV-5674 av Västra Götalandsregionen med rubriken "Kund har skyddade personuppgifter". Kunden rapporterade att flera patienter, bland annat barn *utan* skyddad identitet, visades med meddelandet "Kunden har skyddade personuppgifter" i MittVaccin Journal-vyn. Kunden rapporterade även att vaccinator, signatör och vårdgivare visades som skyddad information vid utskrift av vaccinationslista. Utredningen visade att felet införts i samband med en programuppdatering som driftsattes den 22 september 2026 och påverkade patienter som skapats via uthopp med låst kontext från andra system till MittVaccin Journal, efter uppdateringen.

Cambios bedömning är att händelsen *inte* utgjorde en personuppgiftsincident, eftersom inga skyddade personuppgifter exponerades, röjdes eller gjordes tillgängliga för obehöriga. Felet innebar i stället det omvända: att vissa patienter utan skyddad identitet fick en mer restriktiv hantering i MittVaccin Journals vyer än avsett. Felet påverkade inte vaccinationer, journalinformation eller åtkomstbehörigheter, utan endast klassificeringen och visningen av kontaktuppgifter kopplade till maskning (att döljas) vid skyddad identitet.

Ärendet hanterades av Cambios support och produktteam. Felet prioriterades för rättning och kunden informerades löpande om status, påverkan, tillfällig hantering och planerad korrigering.

2.2 Verksamhetspåverkan

Kundens verksamhet påverkades genom att vissa patienter kunde visas och hanteras som om de hade skyddad identitet trots att detta inte var korrekt. Detta kunde skapa osäkerhet hos användare och behov av manuell kontroll eller uppdatering av personuppgifter. Ingen påverkan har identifierats på vaccinationsdata, journalinformation eller användares åtkomstbehörigheter.

För patienter med verklig skyddad identitet har ingen försämring av skyddet identifierats. Cambio har även bedömt att inga personuppgifter har exponerats eller röjts till följd av felet.

2.3 Händelseförlopp incident

Nedan sammanfattas de viktigaste tidpunkterna i ärendet.

Händelse	Datum	Tidpunkt
Supportärende MV-5674 skapades av VGR. Kunden rapporterade flera fall där patienter utan skyddad identitet visades som skyddade samt påverkan vid utskrift av vaccinationslista.	2026-09-24	13:21
Cambio bekräftade felsökning i supportärendet.	2026-09-24	14:03

Händelse	Datum	Tidpunkt
Kunden rapporterade ytterligare exempel där en patient felaktigt visades både med skyddade personuppgifter och som testperson.	2026-09-24	14:05
Cambio efterfrågade exempel för vidare utredning och informerade kunden om att patient-UUID skulle användas i stället för personnummer.	2026-09-24	15:16
Cambio informerade kunden om att utredningen visade ett fel som kunde ge felaktig markering av skyddad identitet och beskrev tillfällig hantering fram till rättning. Händelsen hanterades enligt Cambios etablerade rutiner för bedömning av incidentens karaktär och påverkan. Efter genomförd bedömning klassificerades händelsen som prioritet 2.	2026-09-24	16:32
Kunden kompletterade supportärendet med två patient-UUID för vidare analys.	2026-09-25	07:55
VGR kontaktade Patrik Mattsson via e-post med frågor om felet och risk för omvänd påverkan.	2026-09-25	08:05
Cambio återkopplade med information om identifierat fel, påverkan, bedömning samt planerad permanent rättning och retroaktiv korrigering.	2026-09-25	11:32
Kund meddelade via e-post att VGR registrerat en personuppgiftsincident enligt sin interna rutin.	2026-09-25	16:45
Felet rättades och berörda patienter återställdes genom retroaktiv korrigering. Antalet patientposter är ca 50 st.	2026-09-29	20:30

3 Analys

3.1 Orsak till störningen

Felet uppstod efter en programuppdatering som driftsattes den 22 september 2026. Utredningen visade att patienter som skapades via uthopp med låst kontext från andra system till MittVaccin Journal, efter uppdateringen i vissa fall fick felaktig klassificering av uppgift om skyddad identitet. Felet avsåg klassificeringen av uppgifter och inte åtkomstkontroll, journalinnehåll eller vaccinationsinformation.

3.2 Åtgärd

En permanent rättning driftsattes den 29 september 2026. I samband med rättningen genomfördes även en retroaktiv korrigering genom att uppdaterad information lästes in för berörda patienter som skapats från och med den 22 september 2026.

3.3 Workaround

Före den permanenta rättningen kunde klassificeringen korrigeras genom att användaren gick in på patientens kundkort, valde "ändra personuppgifter" och därefter "hämta personuppgifter" från PU-tjänsten. Efter driftsatt rättning och retroaktiv korrigering bedöms ingen fortsatt workaround behövas för den aktuella händelsen.

3.4 Uppföljning

Uppföljning sker genom att verifiera att patienter som omfattades av felet har fått korrekt klassificering efter den retroaktiva korrigeringen samt genom att bevaka om nya ärenden med motsvarande fel rapporteras efter driftsatt rättning. Cambio har efter rättningen återkopplat till kund att felet åtgärdats och att klassificeringen av berörda patientposter i MittVaccin Journal återställts till den status den har enligt PU-tjänsten.

3.5 Erfarenhetsåtervinning

Som uppföljning har Cambio identifierat behov av särskild verifiering vid förändringar som påverkar inläsning eller klassificering av personuppgifter från PU-tjänsten när ny patientpost skapas i MittVaccin Journal. Syftet är att minska risken för motsvarande fel vid framtida uppdateringar.

4 Klassificering av incidenter

Påverkan	Prioritet
Kritiska fel som måste lösas omgående. Incidenten har stor påverkan för många användare och/eller stor påverkan för verksamheten	Prioritet 1
Allvarliga fel som påverkar eller potentiellt kan påverka enskilda system eller fåtal användare och måste lösas snarast	Prioritet 2
Mindre allvarliga fel eller fel som enbart omfattar enskilda användare	Prioritet 3
Övriga fel som endast berör enskild användare	Prioritet 4