



Koncernstab Digitalisering, Läkemedel och vårdnära stöd

2026-03-23

2026-03-23 Uppdaterad

## **Lathund MittVaccin – Sammanslagning av person-id, samt information om hur hantering sker om sammanslagning skett felaktigt.**

### **Information om person-id sammanslagning**

Sammanslagning av journaler kan göras när man har registrerat två identiska kundposter varav den ena är fel. Om man endast vill behålla vaccinationerna från den korrekta patientposten och det finns vaccinationer som är identiska registrerade på den felaktiga patientposten, ska dessa makuleras innan sammanslagningen. Annars hamnar alla vaccinationer på den sammanslagna journalen och det går inte att härleda ursprunget.

Sammanslagning av journaler kan även vara aktuellt då en vaccination först har registrerats på en person med reservnummer men som vid nästa vaccination har fått ett riktigt personnummer eller samordningsnummer och således har två kundposter i systemet.

Vid sammanslagning är det den äldsta posten, dvs den kundposten som skapades först, som behålls men med den nyare kundpostens mobilnummer och epost. Namn och adressuppgifter uppdateras inte vid sammanslagning dvs äldsta postens namn och adress behålls.

En journalanteckning om ändring av personnummer och sammanslagning visas i Anteckningar på kundkortet. Efter sammanslagning visas inte utförda vaccinationer direkt men om man stänger kundens journal och öppnar upp igen så visas vaccinationerna.

## Ersätta felaktig kundpost

The screenshot shows the 'mittvaccin' interface. At the top, it says 'Du är i "QA"'. Below that, the breadcrumb 'Kalle Testbarn (20250401-LL99) > Visa kund' is visible. On the left, a sidebar contains several buttons: 'Visa kund', 'Starta vaccination', 'Vaccinationsplan', 'Kundgrupper', 'Ändra personuppgifter' (highlighted with a red box), 'Visa historik', 'Tidigare vaccination', 'Skriv ut vaccinationslista', and 'Skriv ut journal'. The main area is titled 'Personuppgifter' and displays a profile for 'Kalle Testbarn' with ID '20250401-LL99 (0 år)'. Below the name, there are fields for 'Man' and 'Sverige'. At the bottom of the main area, there are buttons for 'Anteckningar', 'Historik', 'Hälsodeklaration', and 'Andra enheter inom VG'.

### Åtgärd:

- Öppna vyn Kunder
- Hämta upp kundpost som är felaktig och som ska ersättas
- Klicka på Ändra personuppgifter i vänstermenyn.
- Skriv det korrekta personnumret i Personnummer-fältet
- Klicka på knappen Spara.
- Svara Ja på frågan om att **slå ihop journalerna**.

## Kund med reservnummer/samordningsnummer får nytt personnummer

### Åtgärd:

- Öppna vyn Kunder.
- Öppna kundposten med reservnummer.
- Klicka på Ändra personuppgifter i vänstermenyn.
- Markera checkboxen Personnummer/samordningsnummer.
- Ange personnumret i Personnummer-fältet
- Klicka på knappen Spara.
- Svara Ja på frågan om att **slå ihop journalerna**.

## Sök kund ändrat id

Om ett Reservnummer, Samordningsnummer och personnummer är sammanslaget med annan personpost så går det inte att söka upp från "Sök kund"

Välj i stället "Sök kund ändrat id" här söker du fram person-id som har slagits samman i MittVaccin journal

Kunder > Sök kund ändrat id

- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 
- 

Sök kund ändrat id

Lista över patienter vars id-nummer har ändrats.  
Om inget pnr/snr/rnr anges: Listan visar patienter på aktuell VE/enhet som aktuell användare ändrat id-nummer för eller alla patienter på VE/enhet om användaren är vårdadministratör.  
Om pnr/snr/rnr anges med minst 4 tecken: Listan omfattar patienter hos vårdgivaren (på samma sätt som funktionen Sök kund)  
Om inte allt visas beror det på att max antal 5000 poster för visning nåtts. Begränsa i så fall ditt urval för tidsperiod. (lagrum: PDL)

Patient (del av föregående eller nuvarande pnr/snr/rnr, namn, mobilnummer, epost)  Ändrat från och med  till och med

Lista över patienter vars id-nummer har ändrats visas här.

Om inget pnr/snr/rnr anges: Listan visar patienter på aktuell VE/enhet som aktuell användare ändrat id-nummer för eller alla patienter på VE/enheten om användaren är vårdadministratör.

Om inte allt visas beror det på att maxantal poster för visning nåtts. Begränsa i så fall ditt urval för tidsperiod (lagrum: PDL)

### Felaktig sammanslagning av Person-id

Skulle det vara så att du slår ihop fel person-id poster så kan du inte själv återställa felet.

För VGR personal skapa ett ärende i [Serviceportalen](#) och välj "Anmäl ett ärende till IT-supporten" med uppgift att det har skett en felaktig Person-id sammanslagning i MittVaccin. I fält Personnummer ska du lägga till det personnummer som felaktigt blev sammanslaget.

För privat vårdgivare skapa ett ärende till [ordinationforskrivning@vgregion.se](mailto:ordinationforskrivning@vgregion.se)  
Uppgifter som vi behöver är, vilken vårdgivare och vårdenhet/enhet det gäller samt kontaktperson och telefonnummer.

OBS! Vi kommer ringa upp för att få reda på vilket person-id som har blivit felaktigt sammanslaget **så skriv inte det** i ärendet.

Förvaltning av MittVaccin kommer nu att arbeta med att bryta isär den felaktiga sammanslagningen.