

MittVaccin – hantera inaktiva användare

Att tänka på inför vaccinationer är att alla användare som ska registrera eller som ska anges som ordinator i MittVaccin finns inlagda och är aktiverade i systemet. Har man ej varit inloggad under 14 månader så kommer man bli inaktiv och behöver då hjälp att aktiveras igen. Detta är en säkerhetsinställning.

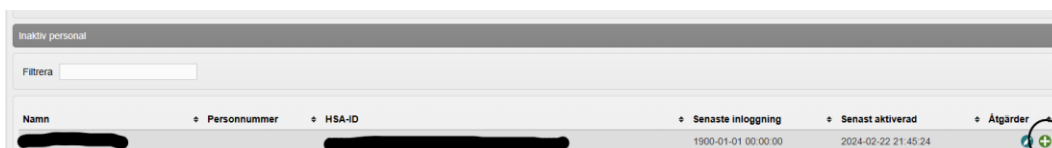
Aktivera inaktiva användare

Har det gått 14 månader sedan användaren var inloggad i MittVaccin senast så blir man automatiskt inaktiv och behöver då hjälp att aktiveras igen.

Offentliga vårdgivare (VGR): För att få hjälp, skapa ett ärende via [VGR Serviceportal](#) med uppgift om:

Skriv i ärendet att en användare behöver aktiveras och fyll i uppgift om användarens namn och HSAID och vilken enheten hen arbetar på.

Privata vårdgivare (PVG): PVG sköter sin egen behörighetshantering. För att aktivera en användare gå in på fliken Personal. Scrolla ner på sidan till du kommer till delen som heter Inaktiverade användare. Sök upp användaren via antingen förnamn eller efternamn. Klicka på det gröna plustecknet längts till höger för att aktivera användare igen.



Namn	Personnummer	HSA-ID	Senaste inloggning	Senast aktiverad	Åtgärder
[Redacted]	[Redacted]	[Redacted]	1900-01-01 00:00:00	2024-02-22 21:45:24	[Green Plus Icon]

Behörighet saknas helt i MittVaccin

VGR: Finns inte användaren i MittVaccin så behöver chef eller av denna utsedd lägga en beställning på behörighet för användaren och det skapas då via [Behörighetsbeställningsportal](#)

PVG: utsedda medarbetar med rollen Användaradmin lägger själva till ny personal.