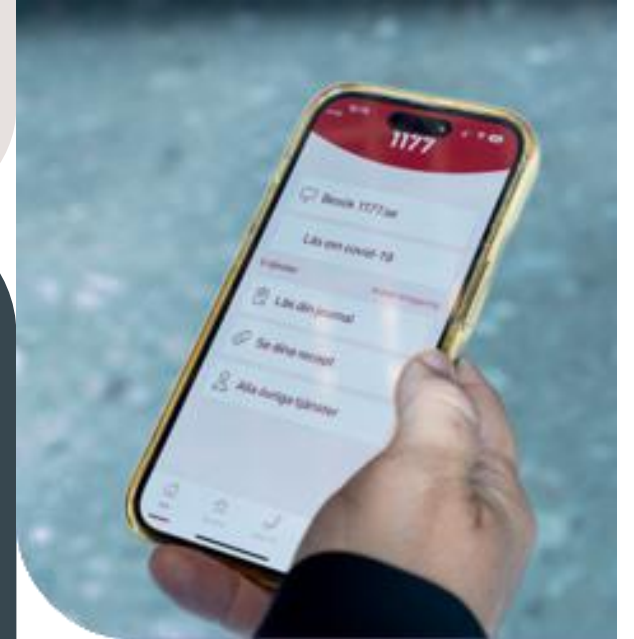


Webbinarium fast läkarkontakt i Regionala listningstjänsten

2026-05-04



Agenda

- Bakgrund
- Registrering av fast läkarkontakt i regionala listningstjänsten
 - Omfattning
 - Tidplan
 - Förberedelser
 - Genomförande
- Om systemfunktioner
- Frågor & svar



Presentation av medverkande från VGR

- Jonathan Ravier-Bollard, Projektledare för VGRs projekt Sammanhållen planering på 1177.
- Lena Zetterberg, teamledare team Vårdval, Avdelning primärvård och regionövergripande grupper.
- Toni Vasilevski, produktägare för Regionala listningstjänsten (VV VC), Verksamhets ekonomi och inköp.

Mötesregler

- Mötet spelas in.
- Skriv och skicka dina frågor i chatten under presentationens gång.
- I slutet av mötet kommer era frågor att besvaras i tur och ordning.
- Tänk på att stänga av din mikrofon efter att du har pratat.



Bakgrund till förändrad registrering av fast läkarkontakt



KoK-boken 2026

Omställningsuppdraget i KoK-boken 2026 med krav på att information om utsedd fast läkarkontakt ska registreras i Regionala listningstjänsten och kommuniceras till patienter.



Prop. 2025/26:19 God och nära vård

Lagändringar: en patient ska få information om vem som är patientens fasta läkarkontakt, samt hur patienten kan komma i kontakt med sin fasta läkarkontakt och sina vårdenheter.



Sammanhållen planering i 1177

Arbetet med en förnyad patientöversikt i 1177 ställer krav på att ytterligare personspecifik information ska kunna redovisas för patienten, bland annat dennes fasta kontakter.

Fast läkarkontakt i primärvården – Krav på dokumentation i Regionala listningstjänsten (VV VC)

Omfattning av dokumentation

Koppling mellan enskild patient och utsedd fast läkarkontakt ska dokumenteras i Regionala listningstjänsten. Informationen ska hållas uppdaterad för att säkerställa att korrekt information visas på 1177 i inloggat läge.

Ingen förändring av rollen fast läkarkontakt – nuvarande regelverk förändras ej. Se detaljer om rollen Fast läkarkontakt på [Vårdgivarwebben](#).

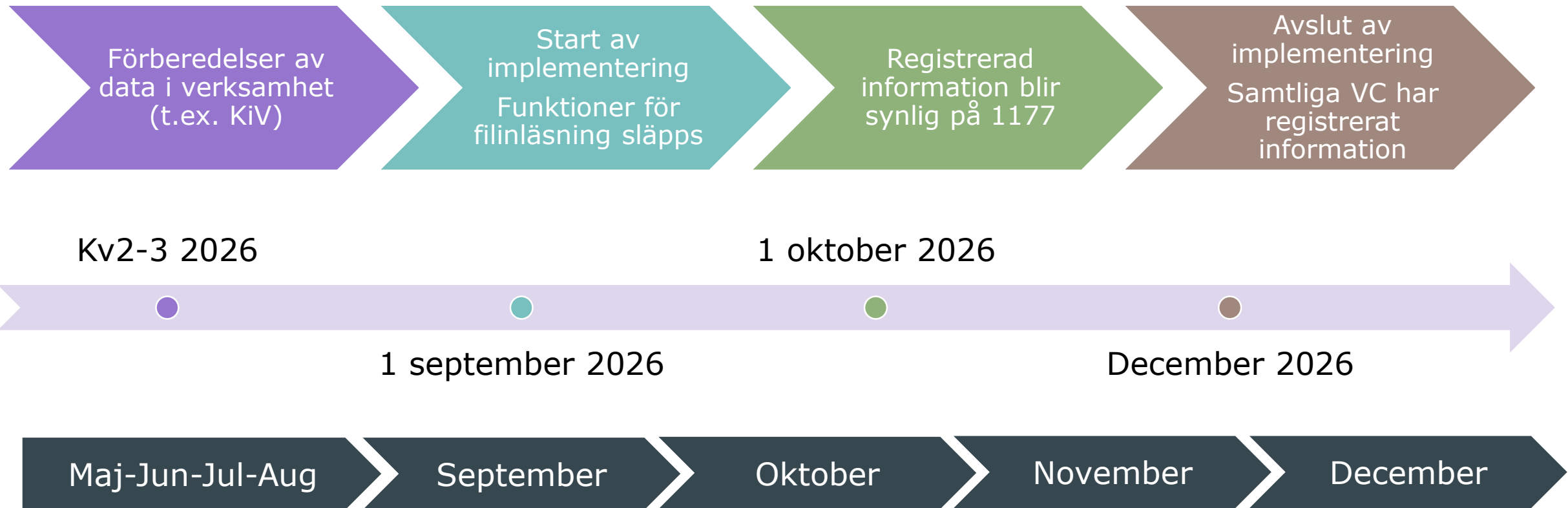
Nya arbetssätt

Förändringar av listningen av patient och fast läkarkontakt administreras vid behov, t.ex. vid byte av fast läkarkontakt (oavsett orsak). Detta behövs inte om en patient listar om sig till annan VC. En nylistad patient bör däremot tilldelas en fast läkarkontakt.

Information om fast läkarkontakt redovisas per automatik på 1177 i inloggat läge. Det som redovisas är läkarens namn.

Ingen förändring av kontaktvägar, inga andra funktioner i inloggat läge på 1177.

Tidplan för införande av funktionen



Grundfunktioner för registrering av fast läkarkontakt i Regionala listningstjänsten (VV VC)



Invånare listad på vårdcentralen kan kopplas till en namngiven fast läkarkontakt som är aktiverad på VC. När invånaren inte är listad längre försvinner kopplingen per automatik.



Funktioner för att administrera fasta läkarkontakter: tillgängliggöra/aktivera från KiV, förändra/pausa, flytta listade patienter till annan läkare, administrera tjänstgöringsgrad, roll samt tak för antal listade.



Funktion att importera grunddata via mall ger möjlighet till snabbare upplägg. Kan användas för en enskild läkare eller en grupp.



Listning på fast läkarkontakt redovisas för invånaren i 1177.

Hur kan man förbereda implementeringen?

KiV och grunddata

- Se över om läkarna som ska kunna väljas som fast läkarkontakt är upplagda på enheten i KiV.
- Säkerställ att listan i KiV är aktuell och hålls uppdaterad.

Administrera läkare

- Kontrollera och aktivera tillgängliga läkare för enheten i Listningstjänsten.
- Komplettera profiler med relevant information om roll, tjänstgöringsgrad, specialisering, patienttak och föredragen ålder.

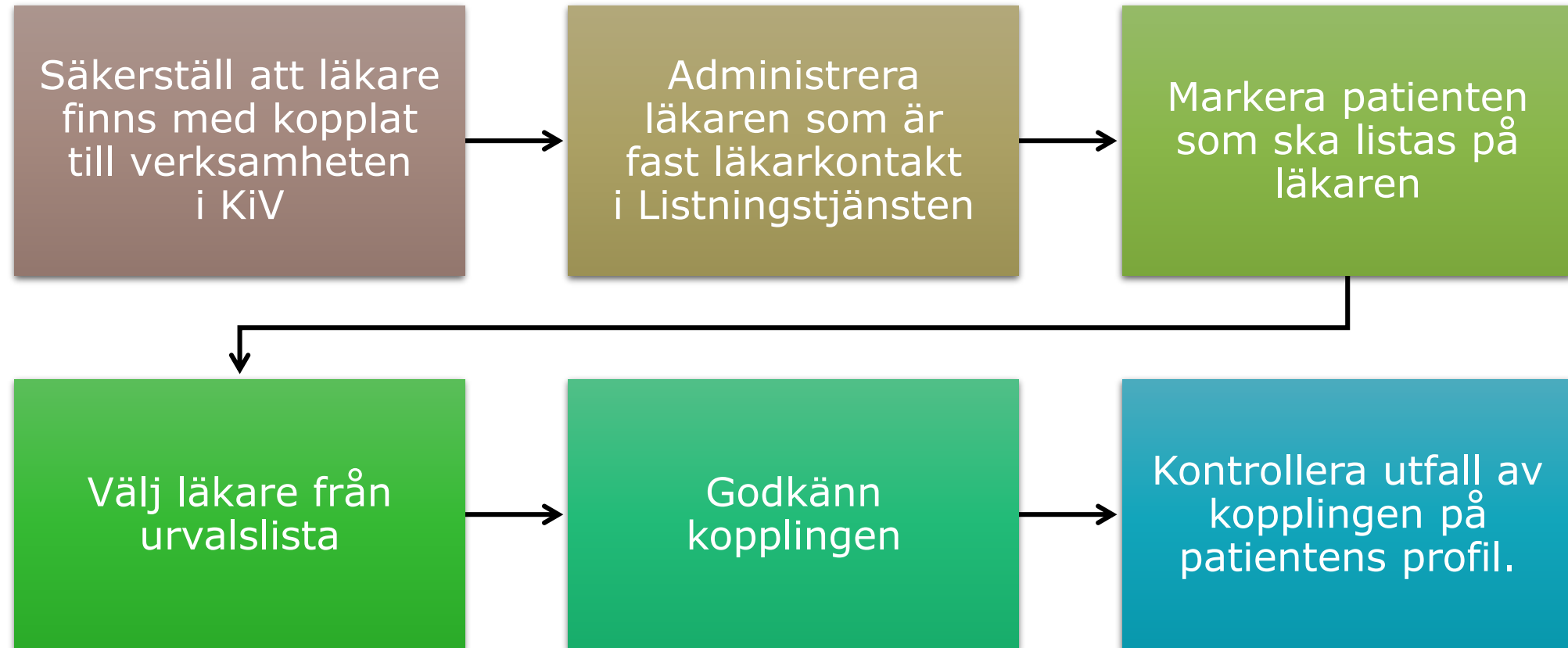
Kontrollera behörigheter

- Säkerställ att utsedda personer har behörighet att administrera information. Relevanta behörigheter är "VC-chef" respektive "Vårdvalsbehörig".
- Vid behov, beställ behörigheter i god tid.

Process för förberedelser till införande



Process för att göra en ny koppling



Systemfunktioner

Vyer från Regionala listningstjänsten

Administrera tillgängliga läkare

Funktionen är framtagen för att administrera de läkare som är tillgängliga som fast läkarkontakt:

- Anpassa tjänstgöringsgrad, patientgrupp, patienttak, ST-A.
- Aktivera eller inaktivera som fast läkarkontakt.
- Följa upp statistik såsom antal listade patienter, lediga platser till patienttak, vårdtyngd.

Environment: local

Fast läkarkontakt Administrera läkare Ladda upp via fil

Vårdcentral
Beta Jourcentral ▼ Lägg till ny läkare

Läkare	HSA-id	Titel	Listade patier
Albertino-Junior Lopes-Livramento	SE2321000131-E000000007600	Barnläkare	1232
Andreas Runger Simonsson	SE2321000131-E000000007673	Geriatriker	1705
Jon Karlström	SE2321000131-E000000007623	Geriatriker	1000

Uppgifter läkare Senast ändra

Namn	VGR-id	HSA-id
Jon Karlström	testid	SE2321000131-E000000007623
Titel	Åldersbegränsning	Startdatum
Geriatriker	Ingen	2023-11-05 - Tillsvidare
Arbetsgrad	Antal patienter tak	Antal listade patienter
100 %	2000	1000
Aktiv på klinik		
Ja		

Martin Norén	SE2321000131-E000000007656	Allmän läkare	1500
Mikael Nilsson	SE2321000131-E000000007687	Allmän läkare	1800
Peter Bäckerhall	SE2321000131-E000000007666	Geriatriker	1000

Administrera koppling patient-läkare

Funktionen är framtagen för att administrera enskilda patienter:

- Koppla patient till enskild läkare.
- Filtrera patienter
- Identifiera patienter som saknar fast läkarkontakt.

VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN Environment: develop

Personnummer: 1996 [Sök] [Rensa sökning] [Skriv ut vårdvalshistorik]

Vårdval Vårdcentral

Startsida
Utbetalningsunderlag
Filuppladdning
Webbformulär
Fast läkarkontakt
Dag för dag
Enheter
Vårdval
Användare
Rapporter
Tillfällig utbet/avdrag
Konfiguration
Utomlänsvårdval
Kalender
Avtalshantering
Releaseadministration
Driftinformation
Systeminställningar

Lägg till fast läkarkontakt

Välj fast läkarkontakt
Välj [Spara fast läkarkontakt]

Annika R. [Redigera fast läkarkontakt]

[Skriv ut blankett] [Registrera vårdval]

Personuppgifter

Namn: [Redacted]
Adress: [Redacted] gatan 58
410 00 Härryda
Västra Götalands län

Vårdvalsuppgifter

Nuvarande vårdcentral: Alepraktiken
Besöksadress: Klockarevägen 14
449 30 Nödinge
Postadress: Klockarevägen 14
449 30 Nödinge
Joursamverkande vårdenhet(er): Kungälv jourcentral
Fast läkarkontakt:

Vårdvalshistorik

Vårdcentral/Region	Giltigt fr.o.m. datum	Anledning
Alepraktiken	2026-02-17	Aktivt val på vårdcentral

Blankett ej inskannad

Uppladdningsfunktion

Funktionen för uppladdning gör att data kan läsas in i omgångar med stort antal poster samtidigt.

- Funktionen ska användas för att läsa in historisk (dvs befintlig) data.
- Funktionen kan användas för att genomföra förändringar för enbart en grupp eller kategori av patienter.
- Inläsningsfilen ska innehålla information om *patientens personnummer, HSA-id för enheten, HSA-id för läkaren* samt eventuellt *datum för kopplingen*. En rad per patient.

VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN Environment: local

Vårdval Vårdcentral

Fast läarkontakt Administrera läkare Ladda upp via fil

Vårdcentral

Alfa Digital

Släpp dina filer här, eller [Bläddra](#)

Filer som stöds är .CSV

Om filen innehåller felaktiga poster kommer filen inte att kunna laddas upp

VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN Environment: local

Vårdval Vårdcentral

Fast läarkontakt Administrera läkare Ladda upp via fil

Vårdcentral

Alfa Digital

Senaste uppladdningen

2025-10-23 av John Doe Smith Karlsson

Vårdcentral	Totalt	Godkända	Felaktiga	Uppdaterade
Närhälsan Kungshöjd vårdcentral	22000	18000	12	0

Alla poster i filen måste vara godkända för att kunna laddas upp. Du kan ladda ner felaktiga poster för rättning och sedan ladda upp filen igen.

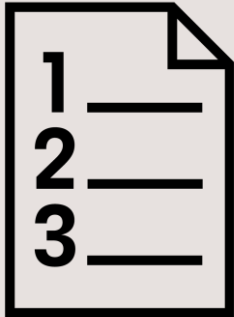
Felaktiga poster

Ladda ner felaktiga poster

Felmeddelande	Antal
HSA-id saknas för läkare hos vårdcentral	3
Personnummer matchar inte vårdcentral vårdval	9

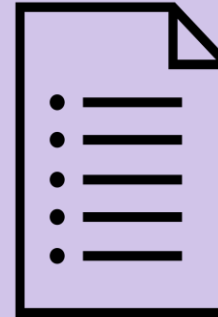
Tillgång till dokumentation

Inför införandet kommer följande dokumentation att publiceras



Skriftlig rutin som dokumenterar stegen för dokumentering och krav på information.

Publiceras på [Vårdgivarwebben](#)



Lathund & manual för funktioner i Regionala listningstjänsten

Publiceras i Regionala listningstjänsten under *Systemgenomgång*

Vanliga frågor

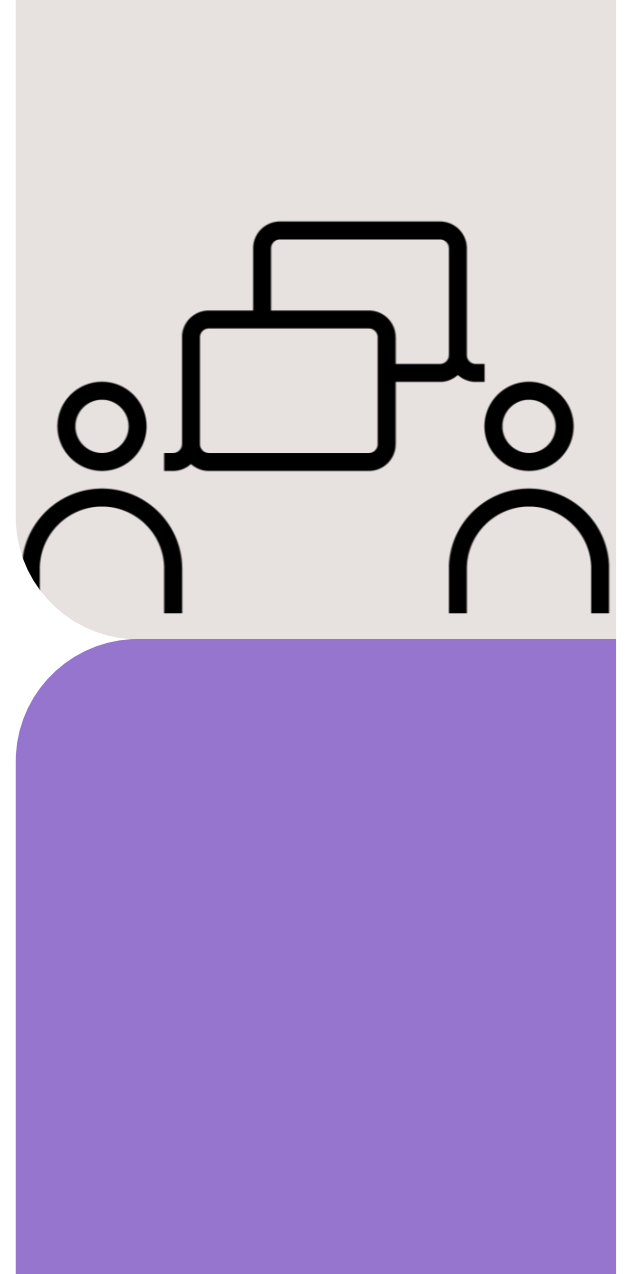
Kommer funktioner för automatisk distribution av patienter till fast läkare att finnas?

VGR saknar enhetlig hantering av distributionen eller urval av fast läkarkontakt för enskilda patienter. Det varierar på respektive VC. Exempel på kriterier som styr val av fast läkarkontakt är, förutom patientens individuella val; födelsedatum, bostadsadress, postkod, sjukdomshistorik m.fl.

Inledningsvis kommer det inte finnas funktioner för att fördefiniera urvalet av fast läkare.

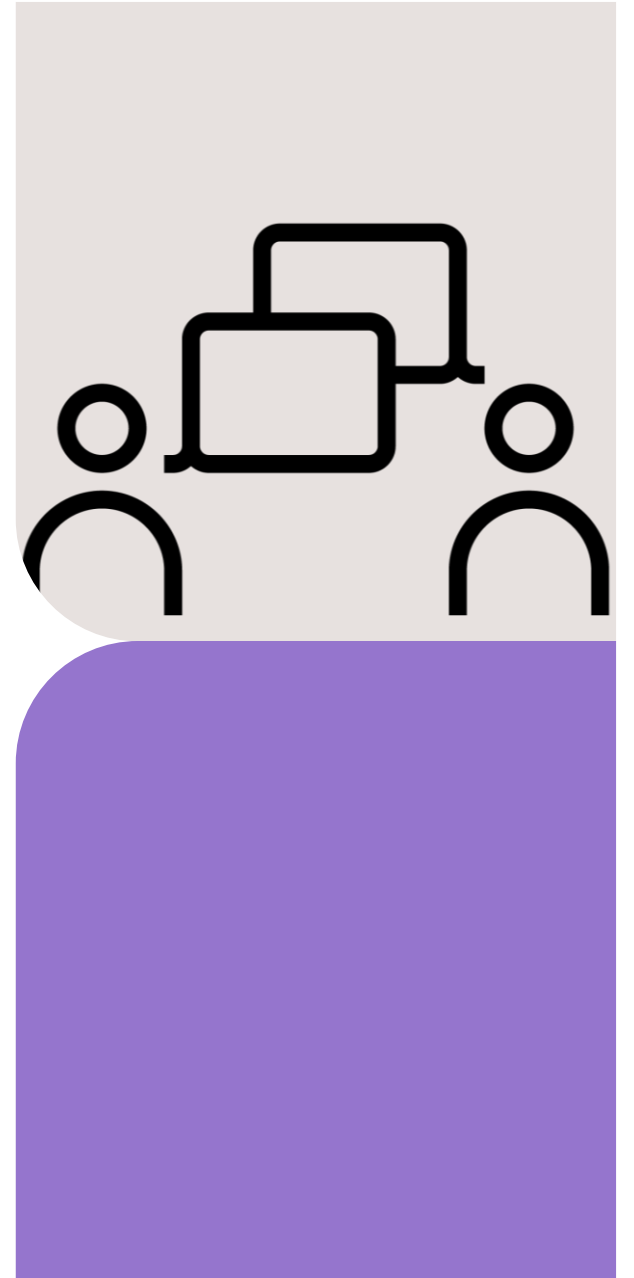
Utöver en individuell tilldelning finns två ytterligare alternativ för att administrera grupper av patienter;

1. Slumpvis distribution i Regionala listningstjänsten
2. Möjlighet att läsa in listor för enskilda patientgrupper



Går det ut en notis till patienter när fast läkarkontakt läggs upp eller förändras?

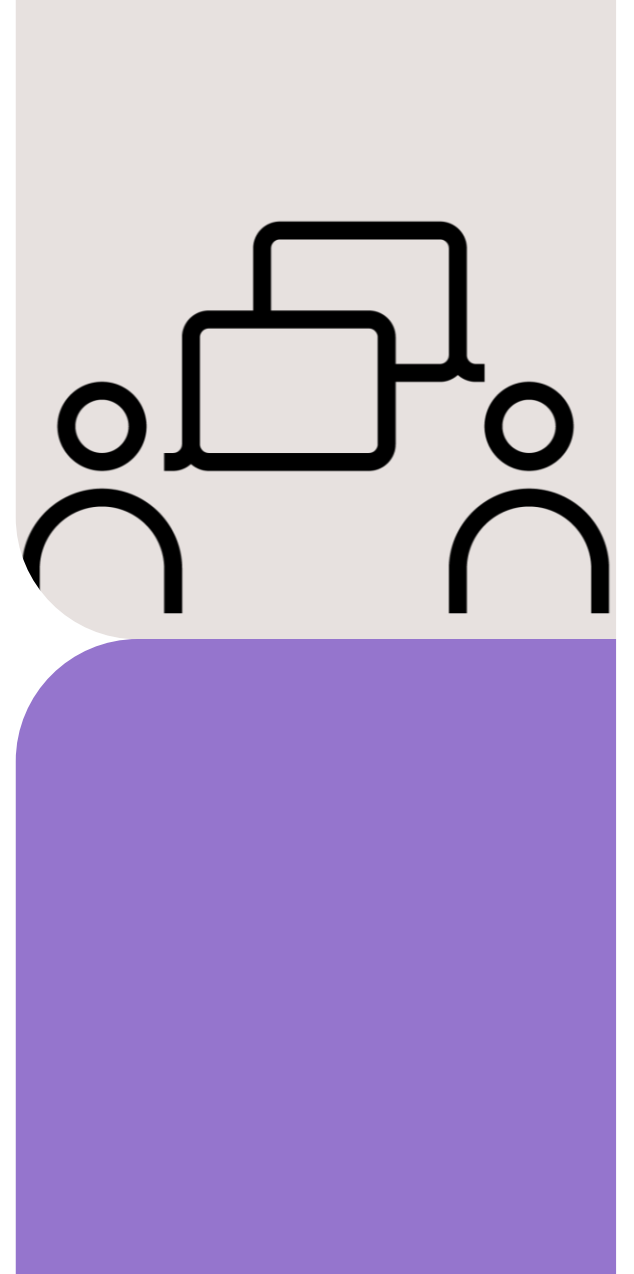
Nej, ingen notis skickas ut via 1177 eller på annat sätt när information om fast läkarkontakt dokumenteras i Regionala listningstjänsten.



Hur ska patienter med skyddad identitet eller samordningsnummer hanteras?

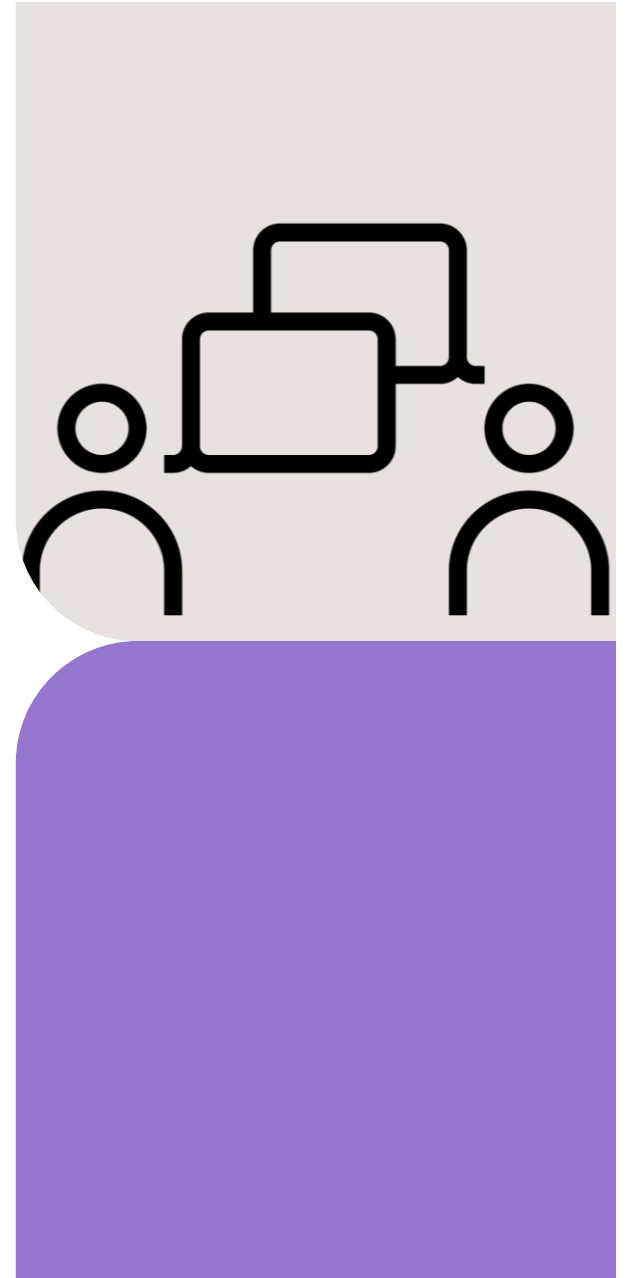
Patienter med skyddad identitet eller samordningsnummer omfattas inte av denna förändring. Dessa patienter finns inte upplagda i Regionala listningstjänsten.

Patienter med skyddad identitet eller samordningsnummer ska fortsatt hanteras enligt dagens rutiner.



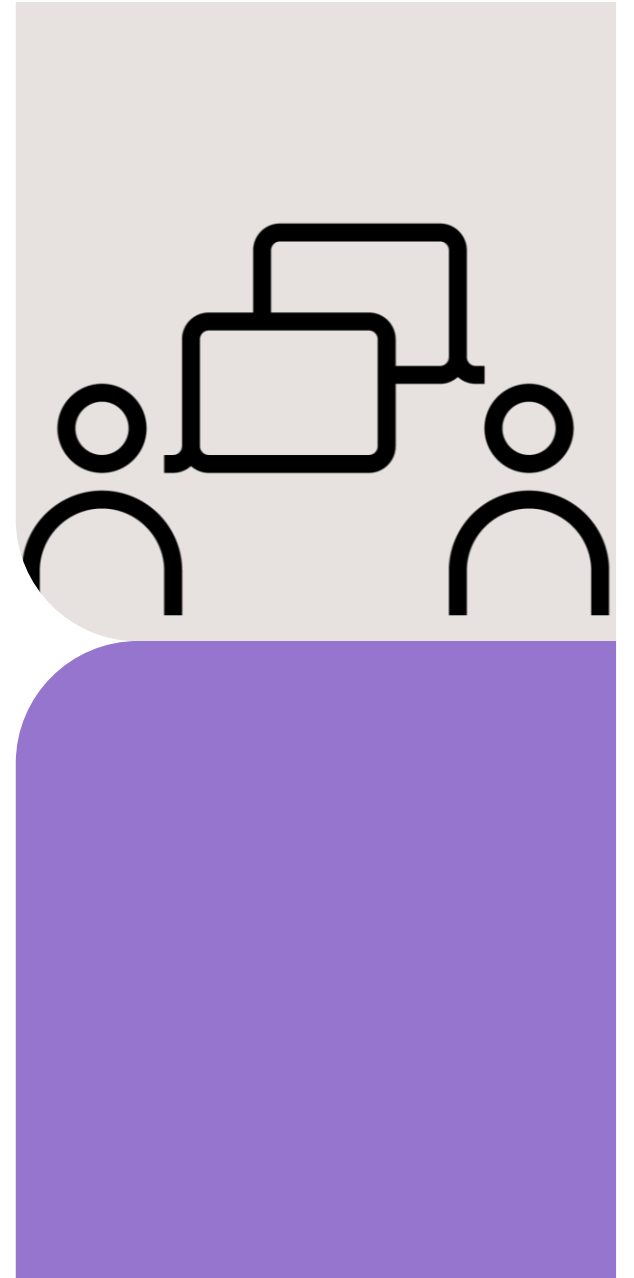
Vilka kan administrera fast läkarkontakt samt individuell koppling?

Det är behörigheterna "VC-chef" respektive "Vårdvalsbehörig" som har behörighet att administrera läkare samt kopplingen mellan patient och fast läkarkontakt.



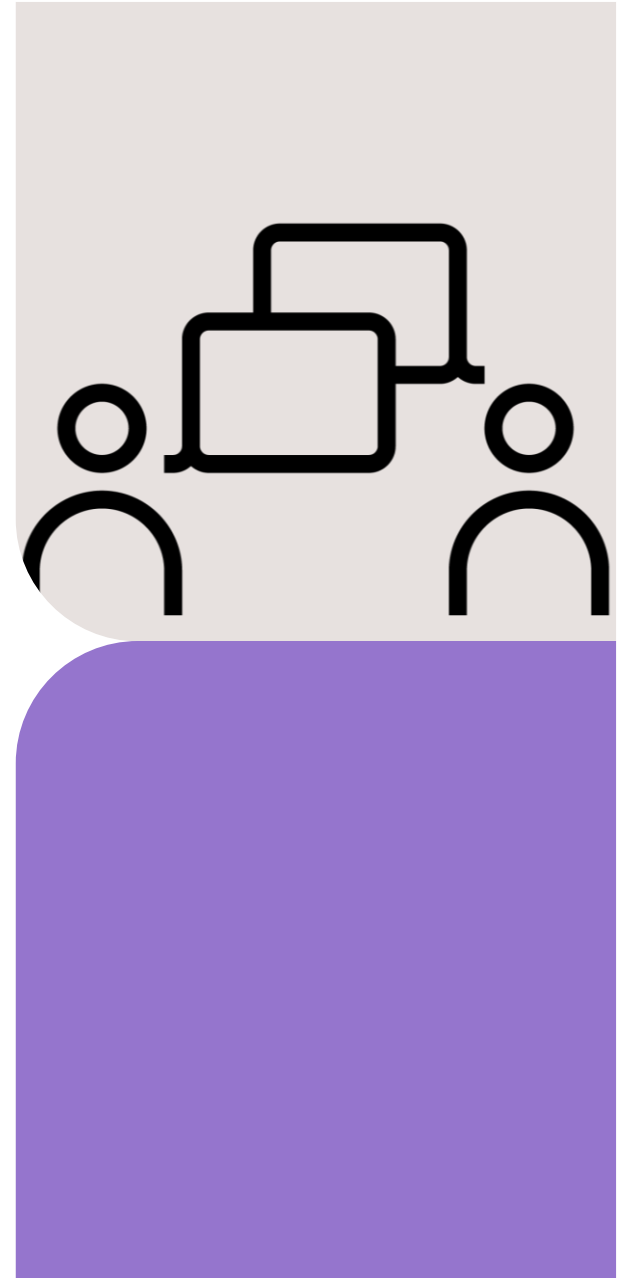
Kommer en patient själv kunna välja sin fasta läkarkontakt i primärvården från översikten i 1177?

Nej, en patient kan inte själv välja vem som ska bli dennes fasta läkarkontakt via översikten i 1177. Administration av kopplingen ska göras av behörig personal på vårdcentralen.



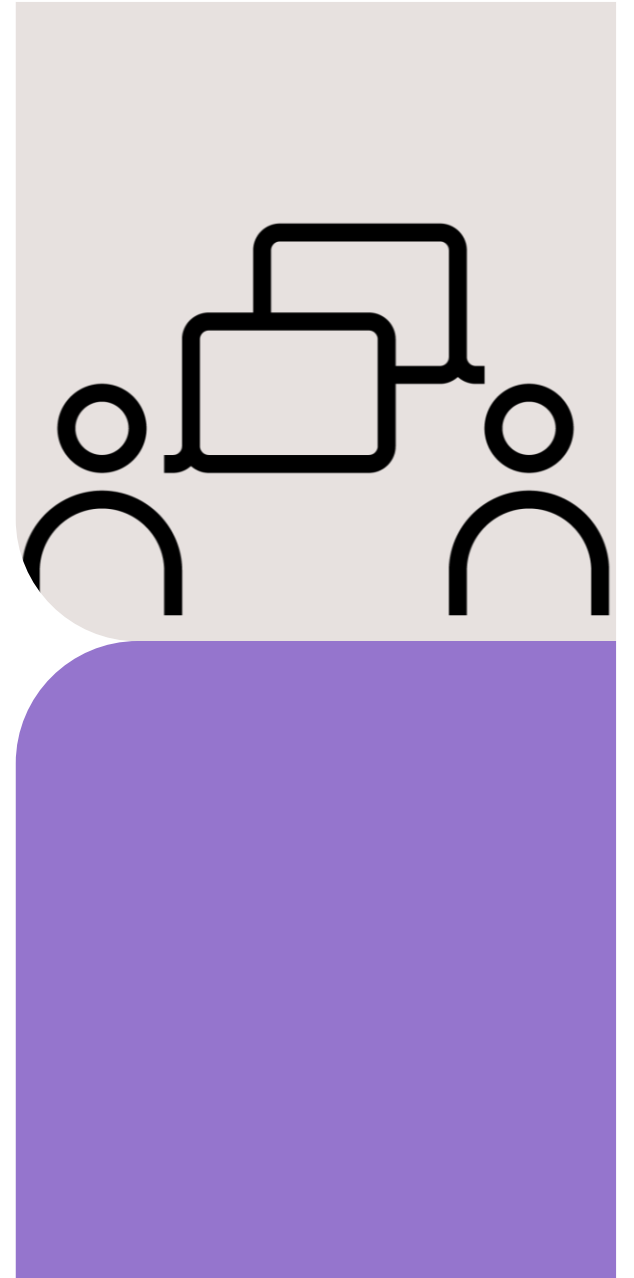
Vem ansvarar för informationen i KiV?

Varje verksamhet har ansvar för sina läkare i KiV. Om en läkare saknas i Regionala listningstjänsten ska KiV kontrolleras och uppdateras enligt befintlig rutin.



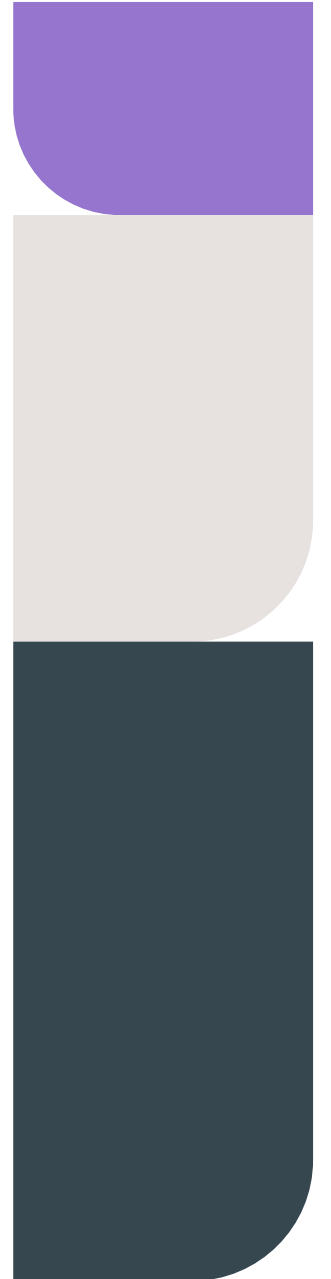
Vem ansvarar för informationen i Regionala listningstjänsten?

Varje vårdcentral har ansvar för att registrera korrekt information om läkare samt om kopplingen mellan patient och fast läkarkontakt. Om diskrepanser upptäcks ska data uppdateras skyndsamt med hjälp av funktionerna i systemet.



Förtydliganden

- I sammanhanget hänvisar begreppet "historisk data" till en patients nuvarande fast läkarkontakt. Begreppet är förvirrande och kommer inte att användas i framtida material.
- Inga krav ställs på att redovisa en patients tidigare fasta läkarkontakter i regionala listningstjänsten (VV VC).



Frågor och dialog

Genomgång av frågor som kom under mötet

Nästa steg

Nästa steg

Samtliga dokument kommer att publiceras på den dedikerade sidan på Vårdgivarwebben;

- Inspelning av webinarier inklusive dessa bilder
- Vanliga frågor uppdateras
- Övrigt material såsom rutiner och lathundar publiceras på Vårdgivarwebben respektive i listningstjänsten i slutet av maj och början av juni.



Tack för idag!

