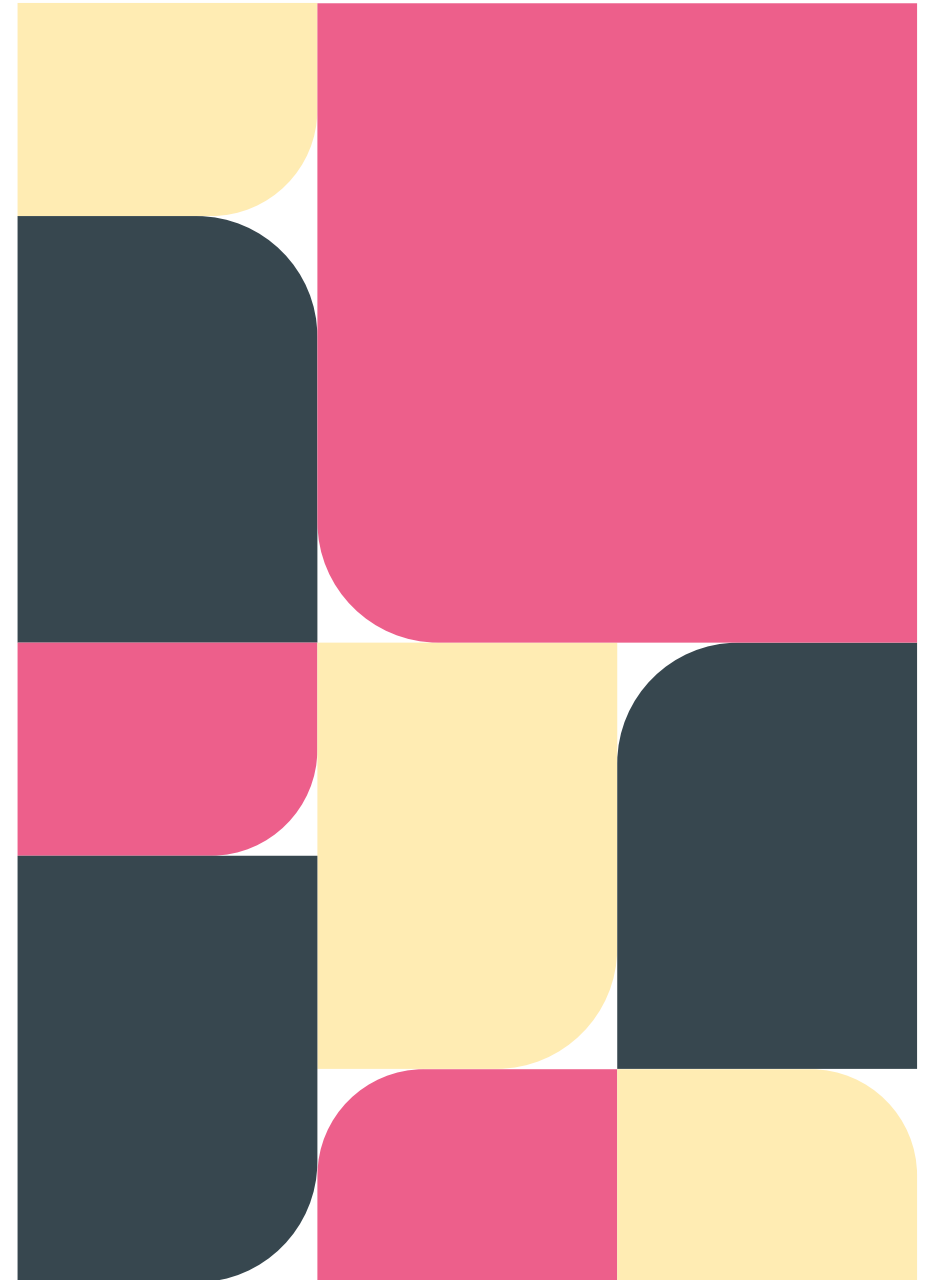


Att samordna processarbete i en stor organisation

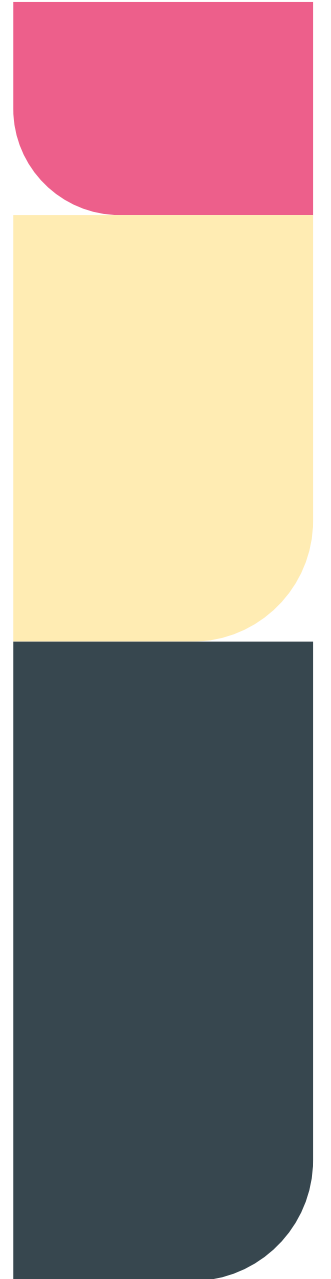
Modelleringsforum 2024

Sven Tåpptorp, strateg



Att samordna processarbete i en stor organisation

- Västra Götalandsregionen
- Processorientering
- Struktur för samordning
- Gemensamma processer



Västra Götalandsregionen

VGR

- Erbjuder god hälso- och sjukvård
- Bedriver regional utveckling
- Ansvarar för den regionala kollektivtrafiken
- Främjar tillgång till kultur

Varje dag tar vi i VGR emot 11 500 besök på våra vårdcentraler och 8 500 besök på våra sjukhus, där vi också välkomnar 50 barn om dagen till världen.

Vi serverar 3 000 patientmåltider och levererar 2 000 hjälpmedel.

Vi tvättar 40 ton textilier.

Vi hanterar 11 000 telefonsamtal. Västtrafiks fordon kör motsvarande 11,5 varv runt jorden och våra museer och besöksmål tar emot 1 600 besök.

56 000
anställda

66 mdkr
per år



Klicka!

Här finns mer information än den du omedelbart ser. Hade vi visat all information från början hade bilden blivit oläsbar. Vi försöker göra

All information tillgänglig - ett klick bort. Där du behöver den. När du behöver den.

Söker du någon information finns den nog ett klick bort. Klicka på symbolerna. Slå på Lager uppe till höger. Använd sökfunktionen. Följ länkarna.



Hälso- och sjukvård



Regional utveckling



Ledning och styrning

- VGR:s vision
- VGR:s måldokument
- VGR:s budget



Kollektivtrafik



Kultur



Stöd och service



VGR:s samlade processer

Välkommen till VGR:s processer!

Här publiceras bilder över VGR:s processer. Publiceringen fylls succesivt på allt eftersom processarbetet byggs på i organisationen och kopplas till denna helhet.

Under Förklaring uppe till vänster finns guide till [Bildspråket](#) och en beskrivning hur du kan klicka dig runt i bilderna i [Navigera så här](#).

Just denna första sida är en portal med ingångar till olika delar av publiceringen.

Mer information om processer och processarbetet hittar du på vårt intranät under [Processarbete](#).



VGR politisk organisation



VGR tjänstepersonorganisation

Bildnamn
VGR politisk organisation

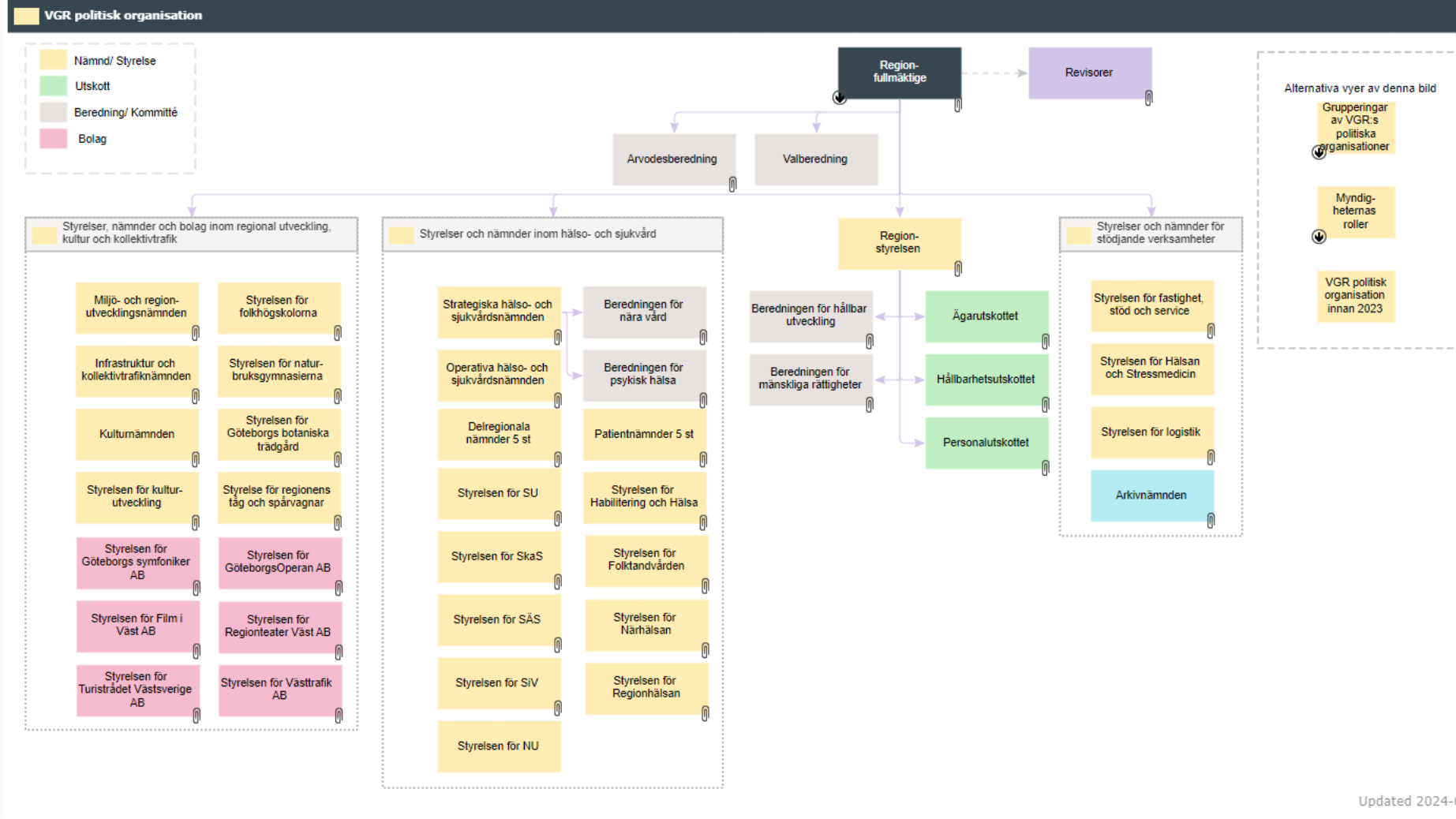
Bildbeskrivning
Denna bild visar VGR:s politiska organisation från 2023 och framåt.

Typ av bild
Bilden beskriver VGR

Bildstatus
Färdigt förslag

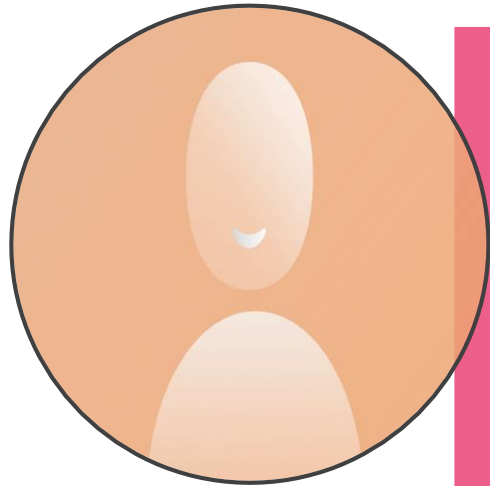
Länkar i denna bild

- Arkivnämnden på VGR.se
- Arvodesberedningen på VGR.se
- Beredningen för hållbar utveckling på VGR.se
- Beredningen för mänskliga rättigheter på VGR.se
- Beredningen för nära vård på VGR.se
- Beredningen för psykisk hälsa på VGR.se
- Delregionala nämnder på VGR.se
- Hållbarhetsutskottet på VGR.se
- Infrastruktur- och kollektivtrafiknämnden på VGR.se
- Kulturnämnden på VGR.se
- Miljö- och regionutvecklingsnämnden på VGR.se
- Operativa hälso- och sjukvårdsnämnden på VGR.se
- Patientnämnderna på VGR.se
- Personalutskottet på VGR.se
- Politisk organisation på VGR.se
- Regionfullmäktige på VGR.se
- Regionstyrelsen på VGR.se



Koncernkontoret

Koncernkontoret
Håkan Sandahl



Sven Tåpport,
strateg
Ansvarig för stöd till
och samordning av
processarbete

Ledningssystem
Projektarbete
Mediefiler
EIM

Ledningsstöd och ledningssystem



Förutsättningar för processororientering i VGR

VGR har sagt sig vara processororienterat sedan starten 1998

~~men är rent ut sagt urkass på proce...~~

~~VGR är inte så bra på pro...~~

~~VGR har väldigt låg mognadsgr...~~

VGR har väldigt varierande mognadsgrad när det gäller processer.

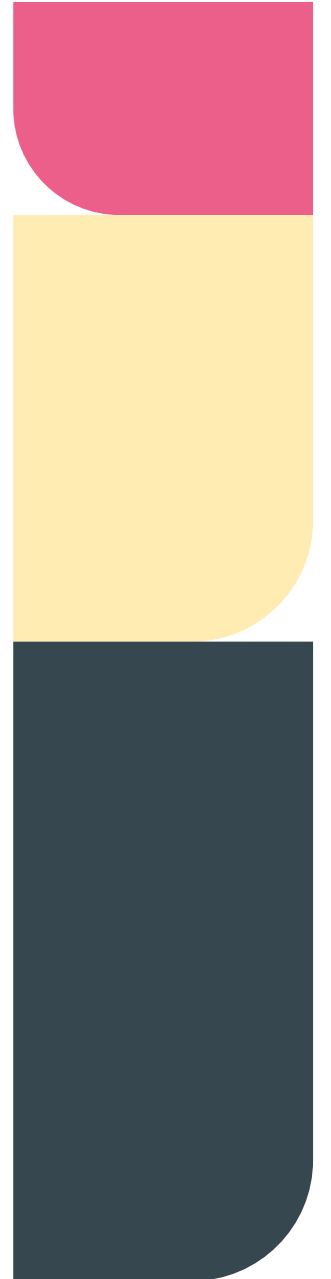


Förutsättningar för processororientering i VGR

Det samlade regionala stödet till processarbete år 2020:

En *Handbok i processutveckling* från 2008 (rev. 2015)

och 700 licenser till QPR, varav 600 inte nyttjats alls och färre än 25 använts mer än 24 timmar det senaste året.

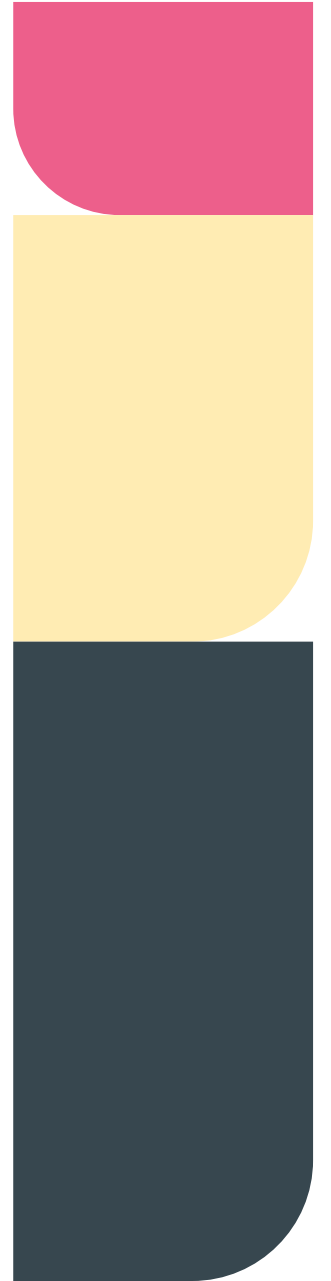


Förutsättningar för processororientering i VGR

"Alla" kan processer

=

Ingen kan processer



Förutsättningar för processorientering i VGR

Erfarenhet från tidigare processarbeten

Fokus på processkartläggning

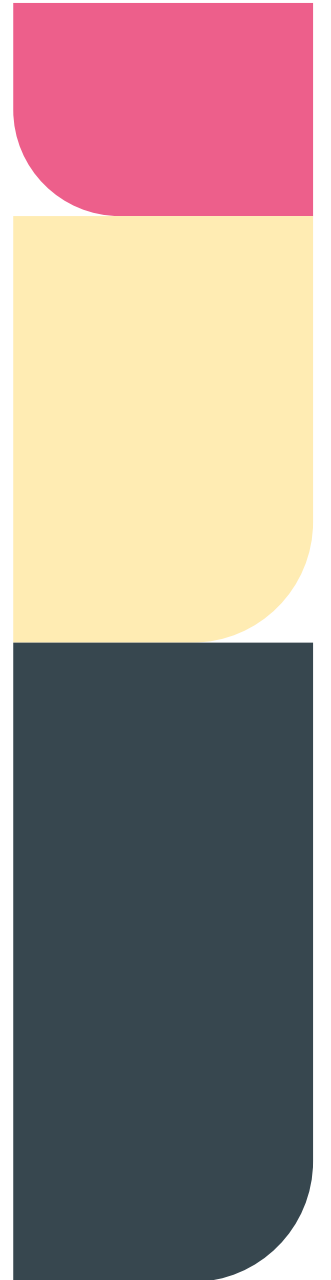


Ett berg av processkartor som ingen använder



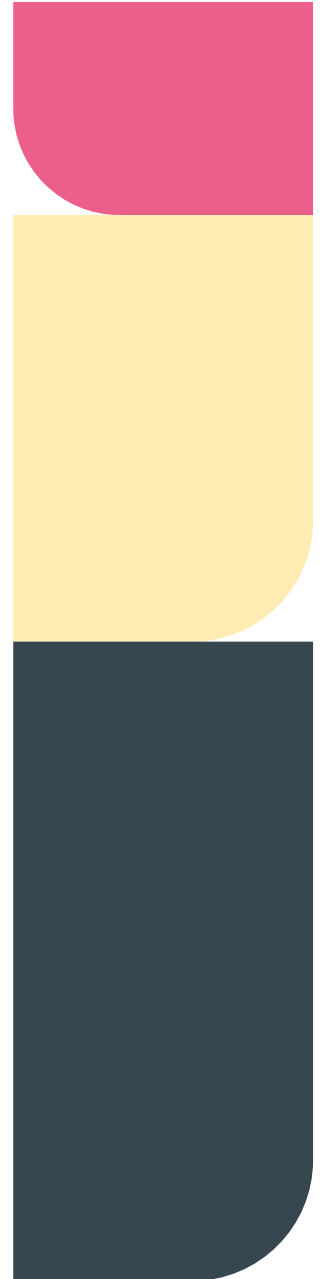
Förutsättningar för processororientering i VGR

"Nämn inte ordet process."



Att samordna processarbete i en stor organisation

- Västra Götalandsregionen
- Processorientering
- Struktur för samordning
- Gemensamma processer



Vägval för att göra VGR processororienterat

- Skapa en (1) fast punkt för samordning av och stöd till processororientering, -arbete, -utveckling, -kartläggning.
- Fokus på nyttan, inte på metod, verktyg, språk, kartor. Inte ens på process.
- Gör tydligt vad VGR rekommenderar avseende verktyg, notationer, metoder.
- Bjud in de redan frälsta till samordning.
- Samordna med tydlig avsikt men öppen för allas kompetens, åsikter och erfarenhet.
 - Det handlar inte om rätt och fel, bra och dåligt.
 - Det handlar om olika sätt med olika för- och nackdelar.
 - Vi bryr oss om helheten. Välkommen att vara med och forma den.
 - Vi har valt så här av dessa anledningar. Vi ändrar gärna när det finns motiv, argument och anledning.
- Väx med intresset. Var beredd när intresset kommer.
- Stötta och omfamna även "felaktiga" initiativ. Använd engagemanget och led dem rätt.
- Serva, stötta och hjälp men gör inte jobbet åt organisationen.



Processarbete är enkelt!

Det är VGR som är komplext!

I processoritering är processen en pusselbit i det stora pusslet.

- Yttre

- Vilken form har pusselbiten?
- Hur kopplar den till de andra pusselbitarna?
- Hur funkar din process i sitt sammanhang?
- Mycket samarbete med omgivningen

Tydliga ansvar

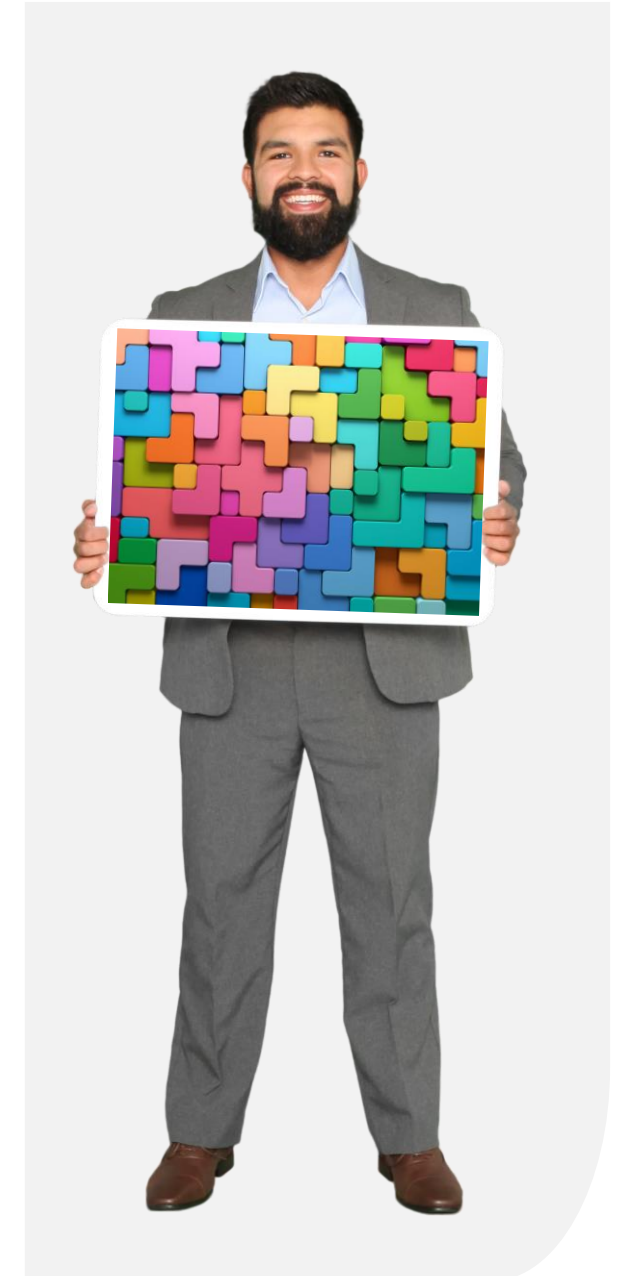
Viktigt

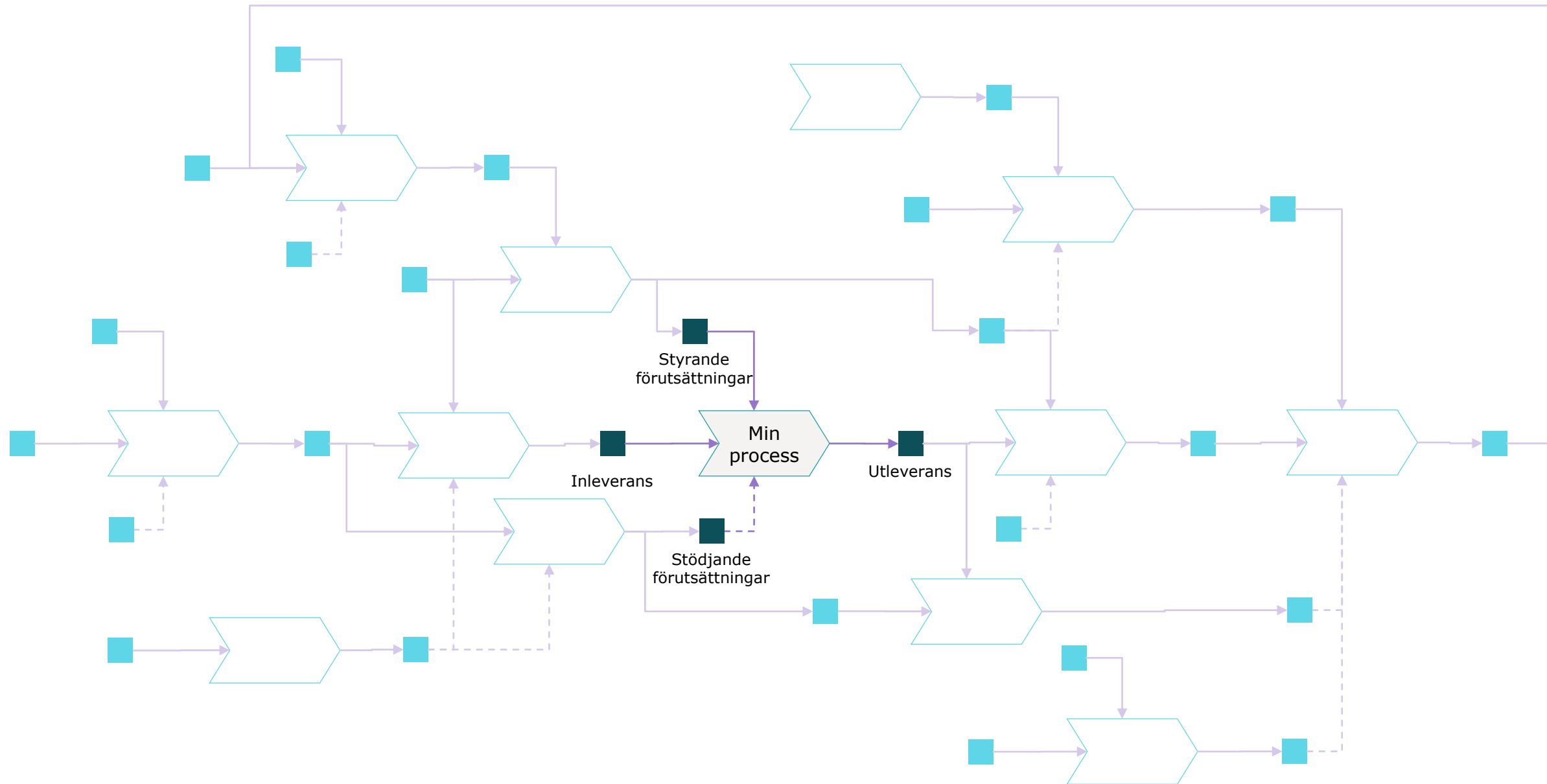
- Inre

- Hur ser din pusselbit ut inuti?
- Hur fungerar din process för att leva upp till omgivningens behov?
- Det inre ska andra inte lägga sig i ;-)

Processkarta

Vid behov





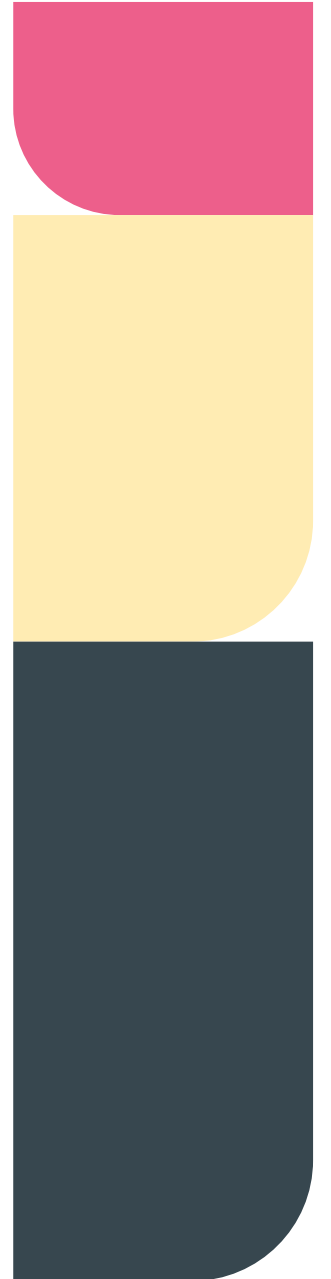
Processarbete är enkelt!

Det är VGR som är komplext!

Med processorientering gör vi VGR lite enklare.

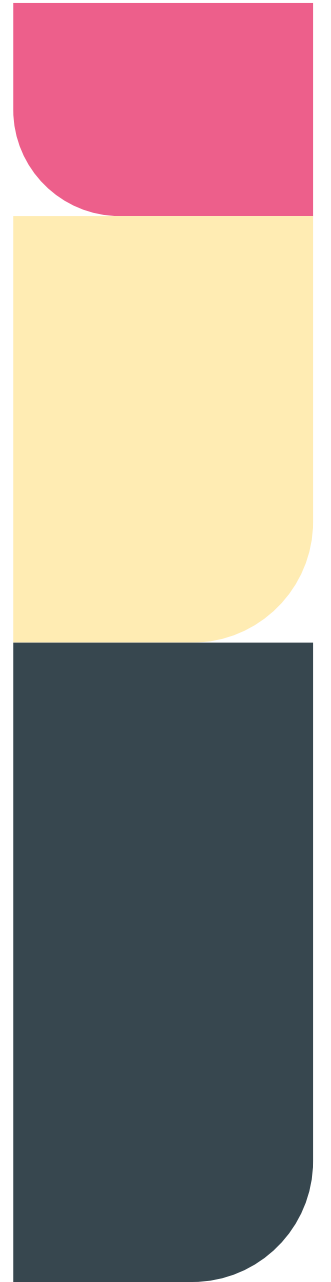
Att samordna processarbete i en stor organisation

- Västra Götalandsregionen
- Processorientering
- Struktur för samordning
- Gemensamma processer



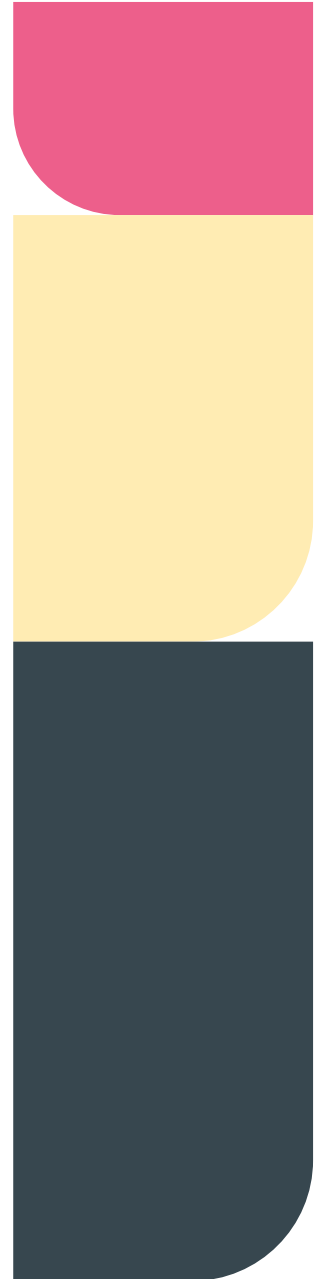
Struktur för samordning: Ledningssystem

- -



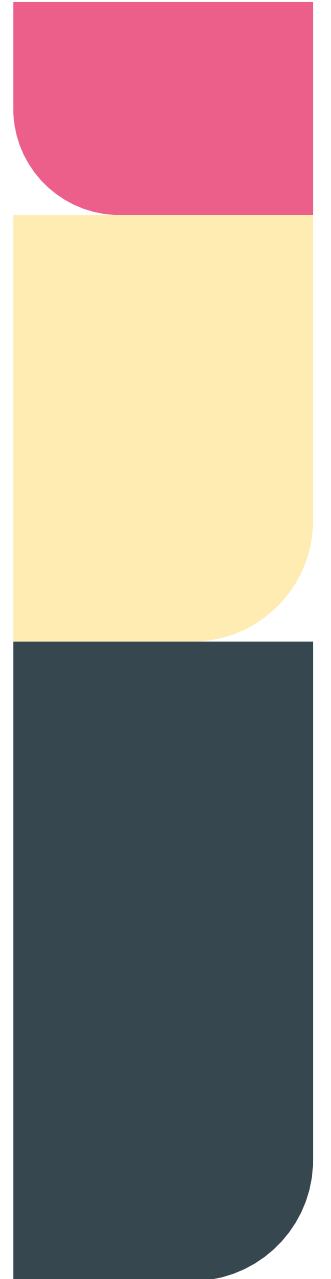
Struktur för samordning: Processorientering, -arbete, -utveckling

- En webbsida
 - En processmodell, modell för arbete med processer
 - Guider för processorientering, -arbete, -beskrivning, -visualisering
- Verktyg och mallar
- Utbildningar
- Processutvecklare
 - Med tillgång till gemensam coachning



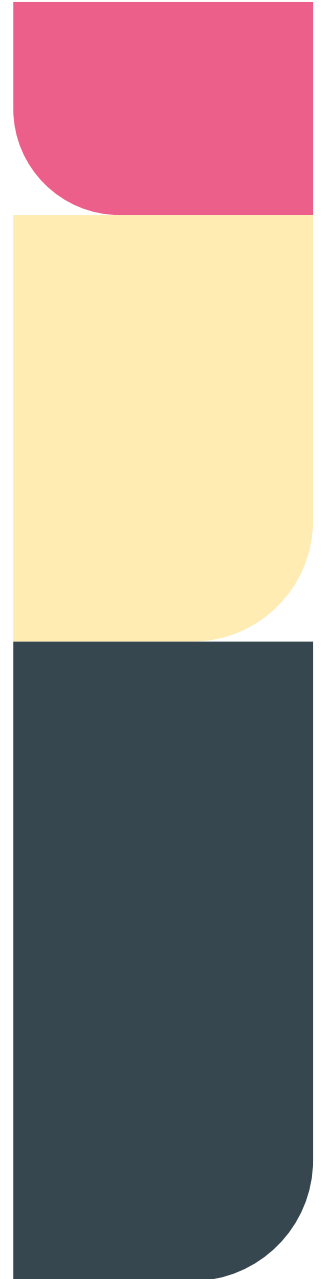
Struktur för samordning: 2c8

- Gemensam teknik
 - Men separerad information
- Gemensamt stöd till 2c8-användare
 - Men lokala arbetsgrupper som bygger sitt
- Möjligt att använda regional html-profil, färgschema, fält, rapporter, etc
- Möjligt att använda, kopiera eller hänvisa/länka till regionala processer och modeller
- Webbsida för 2c8 i VGR
- Referensgrupp 4 ggr/år
- Användarträff två halvdagar/år
- Gemensam Introduktion till 2c8 i VGR
- Samarbetsyta för alla 2c8-användare i VGR
 - Dokument, exporter, ...
 - Länkar
 - Teamskanaler för chat och information
- Öppen användarsupport två timmar varje torsdag



Att samordna processarbete i en stor organisation

- Västra Götalandsregionen
- Processorientering
- Struktur för samordning
- Gemensamma processer



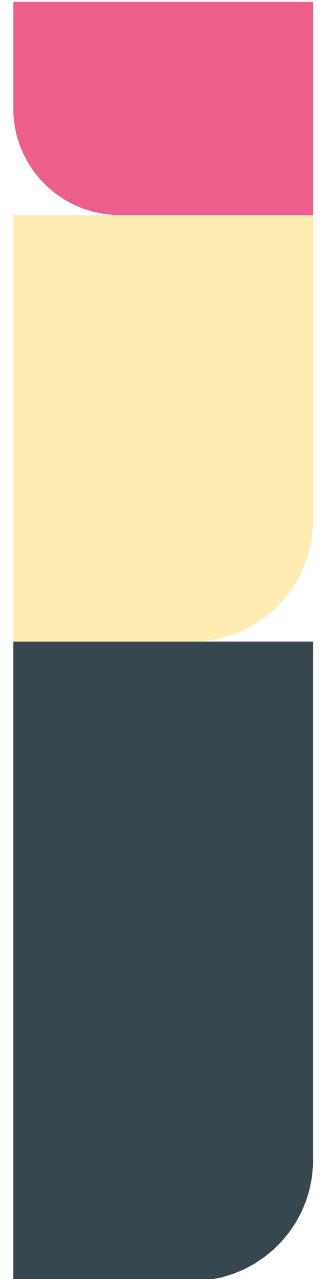
Gemensamma processer

- Regionövergripande processer
 - Processer som berör hela VGR
 - Ex.
 - "Budgetprocessen"
 - Utvärdera och besluta om politisk organisation för VGR
- Regiongemensamma processer
 - Processer som är lika överallt i VGR
 - Ex.
 - Bereda ärende
 - Hantera utlämnande av handlingar
- Generiska processer
 - Processer för referens och jämförelse. Att utgå från. Som en mall. Ofta teoretiska.
 - Ex.
 - PDCA
 - Besluta
 - Bildspråket



Att samordna processarbete i en stor organisation

- Västra Götalandsregionen
- Processorientering
- Struktur för samordning
- Gemensamma processer



Imorgon: Fördjupning

- Hur många olika sätt kan man samarbeta i 2c8?
- Samordning av flera repository
- Gemensamma modeller tvärs flera repository
- Samordnad publicering
- Struktur för samverkan

