

# Instruktioner till coach

Under flera av bilderna finns det text i anteckningsfältet.  
Detta är endast förslag på hur ämnet och frågan kan presenteras.  
Åtgärdsbuffén skickas med fördel ut innan träff 3 för att ge deltagarna  
möjlighet och tid att läsa igenom materialet.

Avsätt ca två timmar för träff 3 för att ha möjlighet att  
hinna igenom materialet.

LYCKA TILL!

# Uteblivna besök Träff 3

# Uteblivna besök träff 3 Agenda

- Återblick träff 2
- Teamet resonerar om vad som framkom i intervjuerna
- Presentation av åtgärdsbuffé
- Genomgång av regional Power BI rapport
- Utifrån statistik och intervjuer: val av målgrupp och åtgärder
- Vad och hur ska vi mäta?
- Teamet planerar arbetet som ska göras mellan träff 3 och 4

# Mål träff 3

- Bestämma målgrupp och åtgärder
- Planera nästa steg: tester



# Mötenas syften

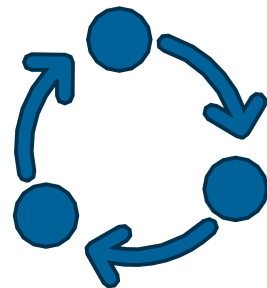
Möte nr	Mötets syfte
1	Förstå varför och hur arbetet kommer genomföras.
2	Identifiera problemet, planera nästa steg.
3	Bestäm målgrupp och åtgärder. Planera test.
4	Utvärdera tester, justera utifrån erfarenheter. Planera test.
5	Utvärdera tester, justera utifrån erfarenheter. Planera test.

# Återblick Träff 2

# Återblick träff 2

Klipp in bilder från träff 2

# Eget arbete mellan träff 2 och träff 3



# Eget arbete mellan träff 2 och 3

## ■ Mål med arbetet:

- Fortsätta undersöka problemet
- Ta in patienters och närståendes perspektiv
- Lokal förankring

## ■ Uppgifter till träff 3

- Ta reda på varför patienterna uteblir
- Teamet informerar på APT, enhetsmöte o.s.v. om aktiviteter och resultat

# Resonera om patientintervjuer

## Totalt antal intervjuade:

**Orsaker till att man missat sitt besök:**

- X
- Y
- Z

**Detta skulle kunna hjälpa mig att inte missa:**

- X
- Y
- Z

# Presentation av åtgärdsbuffé

# Åtgärdsbuffé

Åtgärdsbuffén skickas helst ut innan mötet.

# Genomgång av regional Power BI rapport



# Regional Power BI rapport

- [Uteblivna besök - Power BI Report Server \(vgregion.se\)](http://vgregion.se)

# Val av målgrupp och åtgärder

# Målgrupp och åtgärder

**Vald målgrupp:**

<b>Vald åtgärd samt kort förklaring av åtgärden</b>	<b>Behöver något förberedas?</b> (Glöm ej informera andra som ev. berörs av åtgärden)	<b>Vem ansvarar?</b>

**Startdatum för åtgärder:**

# Målgrupp och åtgärder

**Vald målgrupp: (om ni väljer mer än en)**

<b>Vald åtgärd samt kort förklaring av åtgärden</b>	<b>Behöver något förberedas?</b> <small>(Glöm ej informera andra som ev. berörs av åtgärden)</small>	<b>Vem ansvarar?</b>

**Startdatum för åtgärder:**

# Vad och hur ska vi mäta

**Vald målgrupp:**

Vald åtgärd	Hur mäter vi?	Finns något mål (antal eller %)?	Vem ansvarar?

# Mål för minskade uteblivna besök

Målgrupp:  
Mål:

Målgrupp:  
Mål:

Att göra till nästa gång



# Eget arbete mellan träff 3 och 4

## ■ **Mål** med arbetet:

- Komma igång och testa
- Lokal förankring

## ■ **Uppgifter** till träff 4:

- Teamet testar åtgärder
- Teamet gör enkel statistik vid behov
- Teamet skriver ner erfarenheter, utmaningar och hur ni försökt lösa dem
- Teamet informerar på APT, enhetsmöte o.s.v. om aktiviteter och resultat

# Mötesanteckningar träff 3

Återblick träff 2	<i>Skriv din text här</i>
<i>Skriv din text här</i>	<i>Skriv din text här</i>
<i>Skriv din text här</i>	<i>Skriv din text här</i>
<i>Skriv din text här</i>	<i>Skriv din text här</i>
<i>Skriv din text här</i>	<i>Skriv din text här</i>

# Vem gör vad till träff 4?

**Mål** med arbetet mellan träff 3 och 4: Komma igång och testa, skapa lokal förankring

Vad	Vem/vilka
Teamet testar åtgärder	<i>Skriv din text här</i>
Teamet gör enkel statistik vid behov	<i>Skriv din text här</i>
Teamet skriver ner erfarenheter, utmaningar och hur ni försökt lösa dom	<i>Skriv din text här</i>
Informerar på APT, enhetsmöte o.s.v. om aktiviteter och resultat	<i>Skriv din text här</i>



VÄSTRA  
GÖTALANDSREGIONEN

# Instruktioner till coach inför träff 4

Avsätt ca två timmar för träff 4 för att ha möjlighet att hinna igenom materialet.

LYCKA TILL!