

# Instruktioner till coach

Under flera av bilderna finns det text i anteckningsfältet.

Detta är endast förslag på hur ämnet och frågan kan presenteras.

Avsätt ca två timmar för träff 2 för att ha möjlighet att hinna igenom materialet.

LYCKA TILL!

# Uteblivna besök Träff 2

# Uteblivna besök träff 2 Agenda

- Återblick Träff 1
- Genomgång av lokala siffror
- Diskussion kring mönster och grupper
- Hur ska vi förstå varför våra patienter uteblir?
- Skriva plan för arbetet som ska göras mellan träff 2 och 3

# Mål träff 2

- Uteblivna besök hos oss:  
detta har vi identifierat och insett!
- Planera nästa steg



# Mötenas syften

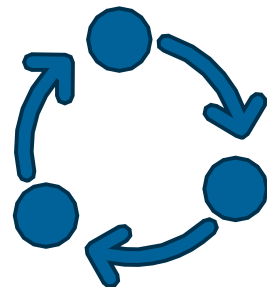
Möte nr	Mötets syfte
1	Förstå varför och hur arbetet kommer genomföras.
2	Identifiera problemet, planera nästa steg.
3	Bestäm målgrupp och åtgärder. Planera test.
4	Utvärdera tester, justera utifrån erfarenheter. Planera test.
5	Utvärdera tester, justera utifrån erfarenheter. Planera test.

# Återblick Träff 1

# Återblick träff 1

Klipp in bilder från träff 1

# Eget arbete mellan träff 1 och träff 2



# Eget arbete mellan träff 1 och 2

## ■ **Mål** med arbetet

- Börja undersöka problemet
- Börja förstå problemets omfattning
- Lokal förankring

## ■ **Uppgifter** till träff 2

- Teamet tar fram siffror på uteblivna besök med hjälp av ekonom
- Teamet intervjuar medarbetare om hur de påverkas av uteblivna besök
- Teamet informerar på APT, enhetsmöten o.s.v. om att arbetet startat

# Lokala siffror

Klipp in bilder från lokal controller/data analys

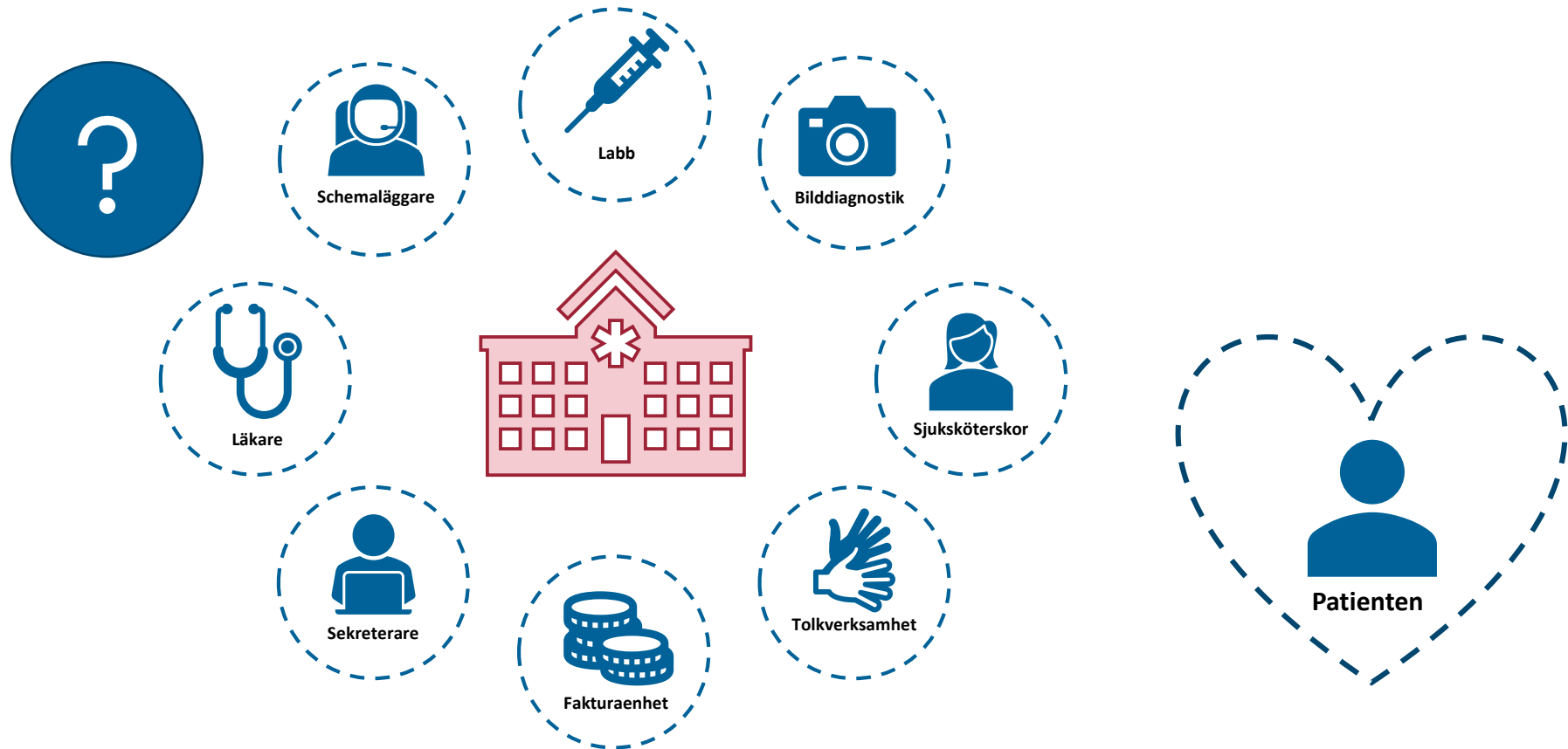


# Grupperingar och mönster

- Vilka grupper och mönster ser vi bland de patienter som uteblir?

Skriv anteckningar här

# Ett uteblivet besök påverkar så många...



# Vilka resurser berörs av ett uteblivet besök och hur?



■ Vad fick ni fram när ni genomförde intervjuer med medarbetare?

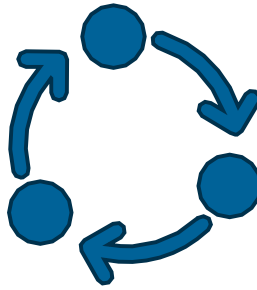
Skriv anteckningar här

# Genomgång av lokal information, förankring

- Hur gick det att informera på arbetsplatsträffar, enhetsmöten o.s.v. om att arbetet startat?

Skriv anteckningar här

Att göra till nästa gång



# Eget arbete mellan träff 2 och 3

## ■ **Mål** med arbetet:

- Fortsätta undersöka problemet
- Ta in patienters och närståendes perspektiv
- Lokal förankring

## ■ **Uppgifter** till träff 3 (se följande bilder för ytterligare förklaring)

- Ta reda på varför patienterna uteblir
- Lokala teamet informerar på APT, enhetsmöte o.s.v. om aktiviteter och resultat



# Att förstå patientens situation och behov

- Prata med de **patienter som kommer** (i väntrummet, innan/under/efter besöket)
  - Har du någon gång missat ett besök?
    - Ja: Varför tror du att du missar dina besök? Vad skulle kunna hjälpa dig att inte missa dina besök?
    - Nej: Varför tror du att du inte missar dina besök?
- Prata med de **patienter som inte kommer** (telefon/mail/vid nästa tillfälle)
  - Varför tror du att du missar dina besök?
  - Vad skulle kunna hjälpa dig att inte missa dina besök?

**Var ej begränsade i frågeformuleringarna!  
Det viktigaste är att förstå varför patienterna inte kommer.**

# Mötesanteckningar träff 2

Återblick träff 1	<i>Skriv din text här</i>
Teamet hade med siffror från ekonom. Vi såg följande mönster/grupper:	<i>Skriv din text här</i>
Teamet resonerade runt vilka resurser som påverkas, och hur, av uteblivna besök. Vi kom fram till:	<i>Skriv din text här</i>
Detta ska vi göra för att förstå varför våra patienter uteblir:	<i>Skriv din text här</i>
Vi skrev plan för arbetet inför träff 3, se nästa sida	<i>Skriv din text här</i>

# Vem gör vad till träff 3?

**Mål** med arbetet mellan träff 2 och 3: Ta in patienters och närståendes perspektiv, skapa lokal förankring

Vad	Vem/vilka
Intervjuar x patienter/närstående	<i>Skriv din text här</i>
Informerar på APT, enhetsmöte o.s.v. om aktiviteter och resultat	<i>Skriv din text här</i>



VÄSTRA  
GÖTALANDSREGIONEN