

Information
2026-09-18

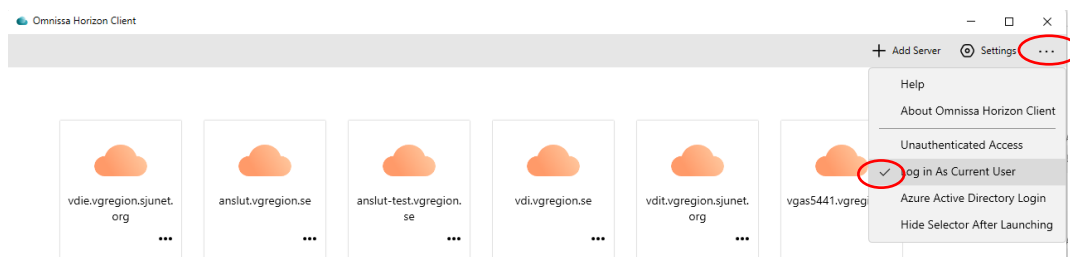
Information- eventuella lösningar på inloggningsproblem i VDI-miljön

Vissa enheter har under året haft problem med att logga in i VDI-miljön.

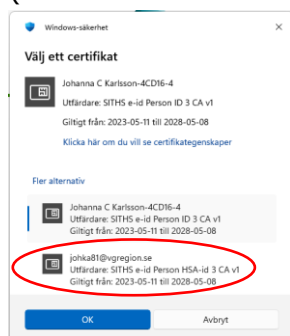
Nedan alternativ har vi fått till oss av Provectus och de har löst ut deras enheters problem. Alternativen kan ni och eventuellt er IT-leverantör testa.

1. Alternativ 1

- a. Öppna Omnissa Horizon Client och klicka på de tre prickarna uppe till höger och bocka ur alternativet "Log in as current user"



- b. Starta om Omnissa Horizon och logga in med korrekt certifikat (det certifikat som startar med ditt VGR-id)



OBS Om dessa inställningar INTE går att ändra är det förmodligen en GPO (Group Policy Object) som nekar det

2. Alternativ 2

- Kontrollera att eID 2.4 md är installerat
- Byt drivrutinen för kortläsaren till Microsoft WUDF

I vissa fall när detta inte hjälpt kan man testa att installera om mjukvaran för kortläsning ex NetID

I de fallen ovanstående inte hjälper och man fortsatt har problem med att kortets certifikat inte läses av skulle man kunna testa att lösa det med registervärden.

Detta har man dock inte testat med just Omnissa men det kan vara värt att ha i åtanke om alternativ 1 eller 2 inte hjälper.

<https://inera.atlassian.net/wiki/spaces/IAM/pages/3475216320/Ladda+ner+SITHS+eID-app+f+r+Windows>

Atlassian uses cookies to improve your browsing experience, perform analytics and research, and conduct advertising. Accept all cookies to indicate that you agree to our use of cookies on your device. [Atlassian cookies and Tracking Notice](#) Preferences Only necessary ✓ Accept

Identifleringsjänst SITHS

Ladda ner SITHS eID-app för Windows Updated Apr 26

Kända fel

Visa information om kända fel för senaste versionen

Fel och ändringsbegäran under utredning

Sammanfattning	Jira	Beskrivning	Planerad åtgärd
Intermittent fel i minidriver för SITHS eID - påverkar mTLS och Windows-inloggning	IAM-15843	Intermittent problem där minidrivern för SITHS eID slutar fungera efter en tid, trots att certifikat och kortläsare fungerar. Felet påverkar mTLS-autentisering och Windows-inloggning. Workaround: Sätt registervärdet NoPinFed = 1 (DWORD) under HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Policies\Safeket\Authentication\SA C\GENERAL\ och starta om datorn.	Ej fastställt