

Rutin Privat vårdgivare

2025-09-16

Verifierad 2025-09-25 av Regional Leverans & Team Vårdklient

## Rutin-Verifiering av förändrat operativsystem i VDI-miljö

Rutinen beskriver hur en privat vårdgivare ges möjlighet att verifiera hur förändringar i operativsystemet i VDI-miljön påverkar den egna lokala miljön.

### Förkortningar/Förklaringar

KSD= Koncernstab digitalisering

OS= Operativsystem

PVG= privat vårdgivare

Firmware= inbyggd programvara i hårdvara, t.ex. diktafon, skrivare, medicinteknisk utrustning.

Preprod= Preproduktion, produktionsmiljö som används under begränsad tid och av fåtal utvalda slutanvändare för att utföra slutgiltiga kontroller och verifieringar.

### Bakgrund

Vid en uppgradering av ett OS i VDI-miljö har det historiskt visat sig att en privat vårdgivares lokala IT-miljö kan påverka funktionalitet i VDI-miljön. Det kan handla om allt från vilken version av firmware en diktafon har till vilken version av Horizon-klient som finns på den fysiska datorn användaren ansluter till VDI:n med. Det betyder att olika programvaruversioner, firmware i hårdvara och klientversioner behöver kontrolleras för kompatibilitet. VGR har för egen verksamhet en framtagna process för hur tester ska ske för att sedan gå över till verifiering av både systemförvaltning och till sist av slutanvändare.

### Process

I förberedelserna för en uppgradering av operativsystem i VGR:s VDI-miljöer sker flertalet aktiviteter i flera olika delar av KSD. Förändringen av

operativsystem i våra VDI-miljöer sker normalt sist i kedjan av alla datorer (fysiska och virtuella) som ska uppgraderas i VGR.



### **Tekniska tester av VDI**

De tekniska testerna av VDI-miljön innebär att KSD testar miljön utefter de tekniska förutsättningar som anges i bland annat [Förutsättningar för åtkomst till ISIT tjänst för privata vårdgivare inom vårdval](#).

### **Funktionella tester av systemförvaltare**

När de tekniska testerna är genomförda och godkända sker en stor mängd tester av systemförvaltningarna av alla de system som finns installerade i respektive VDI-miljö. Man testar att systemets funktionalitet inte störs av uppgraderingen av OS.

### **Verifieringar med operativsystem av systemförvaltare**

När både de tekniska testerna och funktionella testerna är klara och godkända sker en så kallad verifiering av systemförvaltarna i en speciell miljö som KSD kallar för verifieringsmiljö. Det är en produktionsmiljö där det nya OS är installerat. Här gör systemförvaltningarna endast slutgiltiga kontroller. Då det handlar om produktionsdata i produktionsmiljö är det mycket viktigt att vi särskiljer verifiering, att kontrollera verkliga arbetsflöden, från tester som utförs i testmiljö.

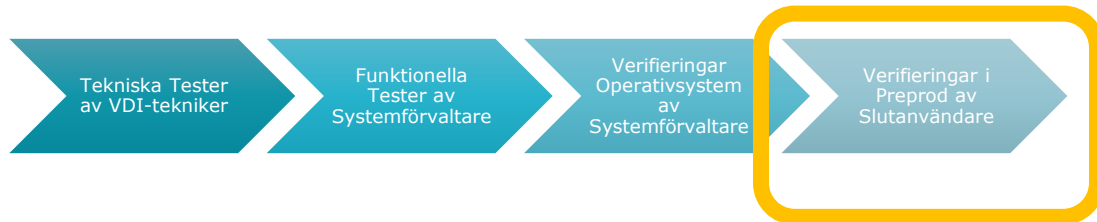
### **Verifieringar i Preprod av slutanvändare**

När verifieringen är godkänd av systemförvaltningarna ges vissa utvalda, av verksamhetsansvarig t.ex. chef, slutanvändare på varje förvaltning åtkomst till en Preprod-miljö. De utvalda slutanvändarna ges nu möjlighet att arbeta i en förändrad miljö *innan* förändringen införs för hela verksamheten i produktionsmiljön. Detta för att minimera risken för negativ påverkan av hela verksamheten vid produktionssättning.

## **Erbjudande till Privata vårdgivare att verifiera i Preprod**

Privata vårdgivare ges framöver, på helt frivillig basis, möjlighet till att medverka i den sista processaktiviteten. Ett fåtal slutanvändare kan utses

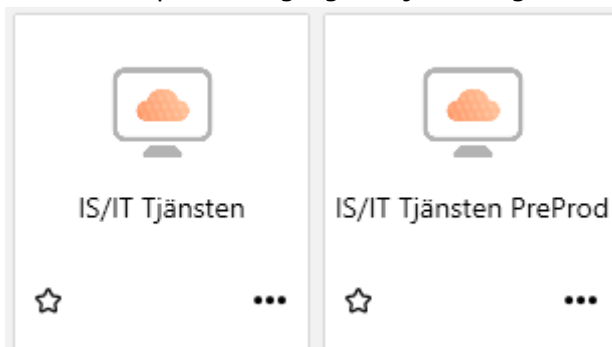
från varje vårdgivare eller enhet, personerna får möjlighet att verifiera att egen lokal IT-miljö inte påverkar arbete i den förändrade VDI-miljön.



Process *Verifieringar i Preprod av Slut användare* sker över ett 6-veckor långt schema (samma processaktiviteter som för VGR:s egna verksamhet, med skillnaden att tidsperioden är förlängd för PVG).



- **Vecka 1:** KSD meddelar privat vårdgivare att miljö för verifiering inom kort kommer att finnas tillgänglig.
- **Vecka 2:** Privat vårdgivare inkommer med 1–3 användare per enhet/vårdgivare som ges åtkomst till Preprod-miljö för verifiering. Verifieringen går till så att man utför sitt dagliga arbete fast det görs i en preprod-miljö och att man försöker uppmärksamma eventuella förändringar/problem. Det är bra om användarna nyttjar kringutrustning och stor del av funktionalitet i ingående system. Skicka VGR-id på användarna till [isittjanstpvq@vgregion.se](mailto:isittjanstpvq@vgregion.se). Preprod-miljön kommer efter behörighetstilldelning synas för dessa användare på [vdie.vgregion.sjunet.org](http://vdie.vgregion.sjunet.org).



- **Vecka 3–5:** Privat vårdgivares utvalda användare arbetar i Preprod-miljön för att säkerställa funktionalitet. **OBS** tänk på att era användare

bör påbörja arbetet i Preprod-miljön så snart de ges åtkomst eftersom felsökning kan vara tidskrävande och innebära gemensamt arbete av er tillsammans med delar av KSD. Därav är denna del i processen 3 veckor lång. I de fall privat vårdgivare anser att er lokala IT-leverantör behöver medverka i felsökning, ansvarar ni för administrationen och eventuell kostnad för det.

- Vid eventuella problem, säkerställ först att förutsättningarna enligt [Förutsättningar för åtkomst till ISIT tjänst för privata vårdgivare inom vårdval](#) efterföljs i lokal IT-miljö i form av ex version av Horizon eller utrustning som används är godkänd enligt dokumentet ovan. För att fortsätta att arbeta på ett effektivt sätt så kan användaren återgå till produktionsmiljön och arbetar där tills problemet är åtgärdat.
- Om problemet kvarstår efter ovanstående punkts aktiviteter, skapar ni ett ärende i [Serviceportalen](#) och mejlar ärendenumret till [isittjanstpvq@vgregion.se](mailto:isittjanstpvq@vgregion.se) så vi direkt kan påbörja med eventuell gemensam felsökning.
- **Vecka 6:** När allt bekräftas fungera väl i Preprod kan nytt operativsystem i produktionsmiljö införas brett för samtliga slutanvändare.