



Rutin

Skapad: 2025-03-28

Reviderad: 2025-03-28

Rutin-Regler för användande av Vårdklient

Rutinen beskriver regler som ska efterföljas vid användning av Vårdklienten

Grundförutsättning

Regler och anvisningar i detta dokument vänder sig till användare av Vårdklient inom Västra Götalandsregionen.

De förtydligar villkor för användning av Vårdklient och syftar till att uppmärksamma användare på att användningen av Vårdklient med dess innehåll ska följa lagar och författningar samt att det ska ske på ett etiskt och korrekt sätt.

För Västra Götalandsregionen och dess verksamheter, egen eller privat vårdgivare, är det nödvändigt med god etik och ett gott omdöme. Användaren måste också tänka efter om en laglig användning, på något sätt kan väcka anstöt eller på annat sätt sära eller skada annan person, VGR eller allmänheten.

Vårdklienten med innehåll är ett arbetsredskap som används i tjänsten. Det är förbjudet att med hjälp av Vårdklienten ladda ner, installera, lagra, sprida eller titta på material som strider mot lag eller avtal.

Teknik

Krav på livscykelhantering av teknisk miljö där Vårdklienten ska presenteras, ex. SITHS Root certifikat på lokal dator, nya versioner av Horizon programvara, säkerhetsskydd o.s.v. För VGR:s egen verksamhet hanteras detta av KSD. Externa kunder ansvarar själva för sin lokala IT-miljö.

Nyttjande av Vårdklient

Varje användare ansvarar för:

- Att alltid säkerställa att du, och ingen annan användare är inloggad på datorn där du ska logga in i Vårdklienten.
- Att alltid logga in i Vårdklienten som dig själv, det vill säga ALDRIG logga in i vårdklienten som någon annan/med någon annans konto.
- Att aldrig lämna datorn olåst vilket då kan ge någon annan användare tillgång till ditt konto.
- Att du vid byte av arbetsstation alltid säkerställer att du har låst datorn/Vårdklienten innan du byter till nästa dator.

OBS

I de fall ovanstående punkter **INTE** efterföljs riskerar man att användare felaktigt loggas in i system inne i Vårdklienten på annans konto. Användare kan ges åtkomst till patientinformation hen inte har behörighet till.