

Bilaga 5 – intervjumall referenstagning

Referenser genomförs av chef eller HR efter intervju, testning eller assessment center, oavsett om det gäller interna eller externa sökande.

Syfte med referenstagning

- Komplettering och eventuell kontroll av den sökandes inlämnade uppgifter,
- Ytterligare bedömning av den sökandes kvalifikationer, egenskaper och beteenden utifrån det som framkommit under urvalsprocessen kopplat till aktuellt chefsuppdrag

Referenser tas i första hand med personer som uppgivits av sökanden och som känner den sökandes arbetssituation. Det är särskilt viktigt att ta referenser från överordnad chef på den sökandes senaste arbetsplats samt att försöka täcka in olika delar från arbetslivet. Minst två referenter ska kontaktas.

Referenstagningen genomförs som en strukturerad och kompetensbaserad intervju som utgår från kravprofilen och de frågor som finns i intervjuguiden för den aktuella chefstjänsten, från testresultat och resultat från Test och intervju eller Assessment Center.

Kompetenser:

- Värdegrundsbaserat chefskap
- Mål och resultatorienterat chefskap
- Kommunikativt chefskap
- Utvecklingsorienterat chefskap

Kompetensbaserad referenstagning - exempel på frågor

Referentens namn	
Referenstagning för	
Datum för samtal	

Ramar för referenstagning:

Inledning

Inled samtalet med att presentera dig själv, organisationen och befattningen sökanden är aktuell för.

Frågor till referenten:

- Har du blivit informerad om att jag kanske skulle ringa?
- Vad hade ni för yrkesmässigt förhållande (chef, arbetskamrat)?
- Hur länge arbetade ni tillsammans?
- Om ni inte längre arbetar på samma ställe, för hur länge sedan slutade ni att arbeta tillsammans?

Syfte med referenstagningen

Förklara att frågor kring konkreta situationer kommer att ställas under referenstagningen. "Referenser är ett komplement till intervjun som bedömer utifrån de chefskriterier som ligger till grund för den aktuella tjänsten, hur kandidaten använder sig av sina egenskaper i konkreta beteenden, hur den faktiskt gör"

Tidsramar Avslutning

Tycker du att du har gett en rättvis bild av kandidaten?

Kompetensbaserad referenstagning

Underlag till referensmallen: Exempel på frågor som kan ställas till referenten. Samma urval av intervjufrågor som finns i intervjuguiden används. Komplettera med frågor runt de beteenden som behöver undersökas genom referensintervjun.)

Värdegrundsbaserat chefskap

Frågor:

- Hur agerar NN då hon/han ska informera om och verkställa beslut som NN ogillar eller går emot NN 's intressen? Ge exempel
 - Vad hände? -Hur agerade NN? - Vad blev resultatet?
- Hur agerar NN vid kritik?
 - Vem gav kritiken?
 - Hur hanterade NN det?
 - Låg det något i kritiken eller inte?
 - Har NN ändrat något i sitt beteende sedan dess? Ge exempel.
- Beskriv en konkret situation som visar NN 's förmåga
 - att leda andra. Vad gjorde NN?
 - Vad upplever du var ledarskap i den situationen?
 - Vilken respons fick NN från omgivningen?
 - I personlighetstesten framkom att... Kan du beskriva hur det yttrar sig i verkligheten?

Mål och resultatorienterat chefskap

Frågor:

- Vilka övergripande mål har NN att arbeta efter? Berätta om hur NN arbetar med målen inom sitt ansvarsområde. Hur har NN gått tillväga för att försöka uppnå målen? Vilka har resultaten blivit?
- Vilken typ av beslutsfattare är NN
- Kan du beskriva en situation där NN uppnådde önskvärt resultat?
- I personlighetstesten framkom att... Kan du beskriva hur det yttrar sig

Kommunikativt chefskap

Exempelfrågor:

- Berätta om ett tillfälle då NN skulle presentera något för en grupp. Hur la NN upp presentationen? Vad blev resultatet?
- Hur lyckas NN att övertyga andra/få igenom förslag och beslut?
- I personlighetstesten framkom att... Kan du beskriva hur det yttrar sig

Utvecklingsorienterat chefskap

Exempelfrågor:

- Berätta om en situation då NN tagit initiativ som ledde till en förbättring?
- Beskriv hur NN arbetar med sin egen utveckling. Vilka resultat har NN uppnått?
- I personlighetstesten framkom att... Kan du beskriva hur det yttrar sig