

Bilaga 4 – intervjuguide

Exempelsamling med intervjufrågor att använda vid rekrytering av chefer

Den strukturerade beteendestrukturerade intervjun utgör ett mer effektivt hjälpmedel jämfört med en traditionell intervju. Tanken är att utgå från en tydlig definition av de kompetenser man vill undersöka, och utifrån definitionen formulera ett antal relevanta frågor. Dessa frågor ska vara konkreta och belysa specifika situationer och beteenden i chefsrollen. På detta sätt får man ett bättre och säkrare underlag för att ta beslut.

Strukturerad intervjuguide – beteendestrukturerad intervju

Befattning	
Kandidat	
Intervjuare	
Observatör	
Datum	

Checklista - information inför strukturerad intervju

Presentation

- Välkommen. Egen presentation + övrigas.
- Beskriv rollfördelningen (vem som ansvarar för att hålla ihop intervjun, hålla tiden, vem som gör stödanteckningar etc)
- Kommer att ställa frågor som berör....

Upplägg/förfaringssätt

- X sökande har anmält intresse för tjänsten och du är en av de Y vi kallat till intervju i första omgången.
- Syftet är vi ska få veta mer om dig och dina erfarenheter och att du i slutet på intervjun ska få tillfälle att ställa ev. frågor.
- Vi har avsatt ca 1 timma för intervjun.
- Vi har lagt upp det så att...
- Referenser tar vi efter våra intervjuer, vi återkommer till det.

Besked

- Alla som kommer på intervju får personlig återkoppling.
- Kort information om tjänsten sker i slutet av intervjun.

Exempelsamling - intervjufrågor

Välj frågor utifrån er kravprofil. Välj inte för många frågor. Observera att vissa frågor kan tangera flera kriterier se exempel "beslutsam" nedan.

Kandidatens nuvarande yrkesroll. (Lägg ca 5 min på att intervjua kring denna del)

Kan du börja med att lite kort berätta om var du arbetar idag och vad du har för roll?

Värdegrundsbaserat chefskap

Självkännedom

- Berätta vad det är som motiverar dig till att vara chef? Varför vill du vara chef?
- Varför vill du vara/bli chef på denna nivå?
 - Motivation och lust att leda på denna nivå beskrivs.
- Vilka utmaningar tror du att denna chefsroll skulle innebära för just dig?
- Vad anser du vara dina styrkor i ledarskapet?
 - Har du fått feedback?
- Vad har du för utvecklingsbehov i ledarskapet?
 - Hur påverkar det andra?
 - Har du fått feedback?
- Vad tror du skulle vara svårast i denna chefsroll?
 - Har du erfarenhet av det?
 - Hur löser du det?
- Kan du berätta om en situation där du fick kritik.
 - Vem gav dig kritiken?
 - Hur hanterade du det?
 - Låg det något i kritiken eller inte?
 - Har du ändrat något i ditt beteende sedan dess? Ge exempel.
 - Vad lärde du dig av händelsen?

Värdegrundsmedveten

- Hur beskriver du din värdegrund – dina värderingar i arbetslivet
Berätta:
 - Vilken värdegrund står du på i arbetslivet.
 - Hur visar den sig i arbetslivet/ i ditt chefskap/ ledarskap?
 - Ge exempel
 - Vad ser andra av detta? Har du fått feedback?
- På vilket sätt skulle du säga att din värdegrund påverkar ditt arbete idag?

- Vilken kultur råder på din arbetsplats? Hur ska man vara för att passa in?
- Kan du beskriva Västra Götalandsregionens värdegrund?
 - På vilket sätt agerar du efter denna i arbetslivet/ i ditt chefskap?
 - Kan du ge ett exempel på någon situation där värdegrunden varit extra påtaglig?
- På vilket sätt skulle du säga att Regionens värdegrund påverkar ditt arbete idag?
 - Kan du ge ett exempel på någon situation där värdegrunden varit extra påtaglig?
- På vilket sätt har du agerat som förebild och normskapare som chef/ledare? Ge exempel:
 - Hur agerade du?
 - Vad blev resultatet? Har du fått feedback?
- Har du någon tanke om hur ditt agerande och värderingar kan påverka och uppfattas av omgivningen? Beskriv

Ledarskap

- Vad har du erfarenhet av att vara chef? Berätta
 - När, var, hur, vad?
- Vad har du för erfarenhet av att leda? Berätta
 - Om ingen erfarenhet – vad tänker du om det? Utmaningar?
- Hur skulle du beskriva ditt ledarskap?
 - Har du fått feedback?
- Hur skulle andra beskriva ditt ledarskap?
 - Har du fått feedback?
- Beskriv en konkret situation som visar på din förmåga att leda andra.
 - Vad gjorde du?
 - Vad upplever du var ledarskap i den situationen?
 - Vilken respons fick du från omgivningen?
- Hur lyckas du få med dig dina medarbetare/chefer? Berätta
 - Har du upplevt motstånd/oförståelse från personal?
 - Hur agerar du då?
 - Vad blir resultatet?
 - Har du fått feedback? Vad?
- Hur agerar du vid konflikter?
 - Har du hanterat någon konflikt inom din avdelning?
 - Vad gjorde du? Vad blev resultatet?
- Har du haft medarbetare som inte fungerat i sin arbetsroll?
 - Berätta om situationen, vad gjorde du, vad blev resultatet?

Balans

- Hur kopplar du av från jobbet?
 - Har du några fritidsintressen?
 - Vilken betydelse har dessa för dig?
- Har du upplevt pressade situationer i arbetslivet/chef/ledarskapet?
 - Berätta, vad hände, hur kände du dig?
 - Vad blev resultatet
 - Har du fått feedback?
- Hur reagerar du vid stress?
- Hur påverkar det dig? Hur agerar du? Vad ser andra?
- När och hur sätter du gränser i arbetslivet? Berätta
- Hur upplever du din arbetsbelastning idag?
- Händer det att du tar med dig jobbet hem?
- Hur känner du dig inför väntade påfrestningar i arbetslivet?
- Hur förbereder du dig?

Lojalitet

- Hur agerar du då du ska informera om ett beslut du ogillar eller inte förstår? Ge exempel
- Vad hände? -Hur agerade du? - Vad blev resultatet?
- Kan du beskriva ett tillfälle när du var tvungen att medverka i genomförandet av ett beslut som du egentligen inte höll med om?
 - Hur hanterade du det?
 - Hur upplevde du det?
 - Vad blev resultatet?
 - Hur tror du omgivningen såg på ditt agerande?

Mål och resultatorienterat chefskap

Målinriktad

- Vilka mål finns eller har du för din enhet/ditt arbete?
- Har du arbetat med att ta fram mål för din verksamhet? Berätta hur...
- Hur arbetar du med målen inom din verksamhet? Berätta
- Vad vet dina medarbetare om de mål som satts för verksamheten? Berätta
- Följer du upp målen?
 - Hur?

- Har du några personliga mål i arbetet? Berätta

Resultatinriktad

- Hur gör du för att säkra att du åstadkommit avsett resultat i verksamheten?
- Berätta om en situation då du åstadkom avsett resultat.
- Hur gjorde du?
- Mötte du motstånd? Hur mötte du det?
- Feedback?
- Är du van att arbeta med deadlines? Hur hanterar du det?

Beslutsam

- Beskriv vilken typ av beslutsfattare du är. Hur tänker du, hur gör du?
- I vilken utsträckning involverar du andra i dina beslut?
- På vilka grunder/beslutsunderlag fattar du beslut? Metod?
- Hur ställer du dig till fattade beslut?
- Hur agerar du om ett beslut går emot dina intressen?
- Hur agerar du då du möter motstånd inför genomförandet av ett beslut?

Strukturerad

- Hur planerar och organiserar du arbetet idag? Har du fått feedback?
- När fungerar du bäst: då det är mycket att göra eller då det är påfallande lugnt? Berätta.
- Hur hanterar/agerar du då det är mycket att göra, då det är lite att göra, vid en ojämn arbetsbelastning?

Strategisk

- Hur skulle du beskriva ditt arbete idag: strategiskt, taktiskt eller problemlösande i nutid?
- Berätta
- I vilken grad ingår det i ditt uppdrag att tänka långsiktigt?
- Hur yttrar det sig?
- Hur gör du för att lyckas få igenom det du har tänkt långsiktigt?

Helhetssyn

- Hur håller du dig uppdaterad om vad som händer i omvärlden inom ditt arbetsfält?

- Kan du ge exempel på någon gång när du hade nytta av din omvärldsbevakning i arbetet? (S)
- Kan du se några tendenser eller trender som kommer att påverka ditt arbetsområde framöver? Vad kan du/ni göra för att möta dem? (B)

Kommunikativt chefskap

Förmåga att uttrycka sig/socialt säker

- Vad innebär kommunikation i en chefsroll för dig? Berätta
 - Vad behövs för en god kommunikation?
- Händer det att du informerar eller talar enskilt eller inför grupper? Hur upplever du det? Hur känner du dig?
- Hur tror du andra uppfattar dig som talare/kommunikatör? Beskriv
- Vad vill du bli bättre på då det gäller muntlig kommunikation? Beskriv
 - Har du fått feedback?

Lyhörd

- Hur vet du att mottagaren förstått ditt budskap? Berätta om en situation?
 - Hur gör du?
 - Vad gör du?
- Hur vet du vad medarbetaren vill ha sagt/ tycker/vill? Berätta
 - Vad gör du?
 - Hur gör du?
 - Resultat?
- Beskriv en situation på jobbet där du varit lyhörd.
 - Vad gjorde du?
 - Hur gjorde du?

Förmåga att påverka andra

- I vilka situationer behöver du övertyga eller påverka andra?
- Berätta
 - Hur gör du?
 - Vad blir resultatet?
- Berätta om en situation då du lyckades övertyga andra/inte lyckades övertyga andra?
 - Vad hände?
 - Hur gjorde du?
 - Vad var skillnaden?

- Hur gör du för att sälja in budskap till medarbetare?
 - Till chefer?
 - Resultat?

Social förmåga

- Vilka samarbetar du mest med? Vem tar initiativ?
- Beskriv ditt nätverk.
- Vad har du för erfarenhet av att skapa nya kontakter på jobbet?
 - Beskriv hur du gör, vad blir resultatet?
- Hur skapar du goda relationer på din arbetsplats? Berätta
 - Hur du gör?
 - Resultat
- Hur arbetar du med medarbetarsamtal? Svåra samtal? Beskriv en situation. Vad hände? Hur upplevde du det? Hur blev resultatet? Feedback?

Utvecklingsorienterat chefskap

Kreativ

- Hur ser du på förändringsarbete, att arbeta med ständiga förbättringar? Berätta
- Berätta om ett tillfälle då du initierat och/eller drivit förändrings- förbättrings- eller utvecklingsarbete.
- Vad var syftet med förändringen?
- Vad gjorde du?
- Hur planerade du arbetet?
- Vilka svårigheter stötte du på?
- Hur hanterade du dem?
- Hur gick det?
- Vad lärde du dig i processen?

Kundfokuserad

- Vilka är dina kunder?
- Berätta om en utmanande situation där du lyckades möta en kunds behov?
 - Hur såg behovet ut?
 - Vad gjorde du?
 - Vad blev resultatet?

Demokratisk

- Berätta om några utmanande tillfällen då du inspirerat och skapat delaktighet hos dina medarbetare.
 - Vad gjorde du?
 - Hur togs det emot?
 - Vad har det lett till för resultat?
- Ge ett par exempel på hur arbetar med utveckling av dina medarbetare.
 - Vad gjorde du?
 - Hur togs det emot?
 - Vad har det lett till för resultat?

Samarbetsförmåga

- Vad är din roll i ledningsgruppen?
 - Hur samarbetar du?
 - Vad tillför du?
 - Vilka frågor driver du?
- Beskriv vilka du samarbetar med
- Hur samarbetar du?

Empatisk förmåga

- Hur agerar du då någon arbetskamrat/medarbetare upplever problem?

Egen utveckling

- På vilket sätt arbetar du med din egen utveckling?
 - Vad har du utvecklat under det senaste året?
 - Dina viktigaste lärdomar senaste året?
 - Vad kan du behöva utveckla framöver?
- Hur håller du dig uppdaterad om vad som händer i omvärlden inom ditt arbetsfält?
 - Kan du ge exempel på någon gång när du hade nytta av din omvärldsbevakning i arbetet?
 - Kan du se några tendenser eller trender som kommer att påverka ditt arbetsområde framöver?
 - Vad kan du/ni göra för att möta dem?

Har du några frågor?