

# Månadsmöte hälso- och sjukvårdsstaberna

Maj 2024



# Överenskommelse om hantering av fakturor

Pressmeddelande 10 maj 2024 11:16

## Västra Götalandsregionen och Göteborgs Stad samverkar för patienternas bästa

Under en tid har Västra Götalandsregionen, VGR, och Göteborgs Stad haft samtal kring hur man ska hantera fakturor för vissa patienter som vårdats på sjukhus. Nu har parterna löst hanteringen av fakturorna och kommit överens om fortsatt arbete framåt.

# Delårsrapport SSN april 2024



# Mål och fokusområden

Regionfullmäktiges budget för verksamheten och plan för perioden utgår ifrån strategiska hälso- och sjukvårdsnämndens långsiktiga inriktning för hälso- och sjukvården.

Strategiska hälso- och sjukvårdsnämnden behöver inte rapportera på regionfullmäktiges mål och fokusområden.



# Flera ärenden av strategisk karaktär

- Årlig aktualitetsprövning av styrande dokument inom hälso- och sjukvården
- Regional plan för folkhälsoarbetet
- Reviderad genomförandeplan för omställningen

Dessutom återkommande information och statusuppdatering arbetet med förstärkt genomförande av omställningen på kort sikt.



# Ekonomiskt utfall och prognos

- Budgetomslutning SSN 2024: 75 miljoner kronor
- Till och med april + 13 miljoner kronor
- Avvikelsen finns inom nämndens utvecklingsmedel

Prognos 2024: +15 miljoner kronor (hänförbart till utvecklingsmedel psykisk hälsa).



# Delårsrapport DRN april 2024



# Delårsrapport april

- Period januari - april
- Nämndens arbete kopplat till de av regionfullmäktiges fokusområden som ingår i nämndens detaljbudget
- Nämndens arbete utifrån reglementet
- Arbete med intern kontroll
- Uppföljning av nämndens ekonomi



# Viktigaste händelser nämnd

- Två till tre sammanträden, strategidag
- Presidiedialoger: mellan SSN, OSN och DRN, mellan DRN-presidier, ägarutskottet samt om utbudspunkter
- Dialoger: kommuner, arbetsgrupper
- Beslut att förlänga folkhälsoavtal till 31 december 2025
- Nomineringsärende till OSN
- Fortsättning skräddarsydd dialogutbildning i samarbete med SKR
- Utbildning i mänskliga rättigheter



# Fokusområden från regionfullmäktiges budget

- Följande fokusområde kommer att uppnås under perioden:
  - Minska Västra Götalandsregionens miljö- och klimatpåverkan enligt miljömål 2030
- Följande fokusområden kommer delvis att uppnås:
  - Utveckla arbetet med folkhälsa och förebyggande arbete
  - Västra Götalandsregionen ska stötta barns psykiska hälsa genom att öka tidiga insatser och innovationer
  - Öka tillgängligheten till psykiatrin genom att skapa fungerande samverkan mellan olika aktörer
  - Öka integreringen av mål för social hållbarhet 2030 i Västra Götalandsregionens huvuduppdrag

# Delårsrapport OSN april 2024



# Översikt

- Fem fokusområden bedöms kunna uppnås, sju bedöms delvis kunna uppnås och ett bedöms ej uppnås på helår 2024 (mer detaljerat på nästkommande sidor).
- Nämndens arbete har under början av 2024 i hög grad bestått utav att börja bereda in omställningsstrategin och dess genomförandeplan in i uppdrag och avtal, samt börja vidta åtgärder för ekonomi i balans.



MÅL: Sjukvårdens köer ska kortas och tillgängligheten ska öka för en mer jämlik vård

Öka produktiviteten i egen regi genom medarbetardrivet förändringsarbete för att öka tillgängligheten och säkerställa jämlik tillgång till vård



Regiongemensam strategi för produktionsstyrning för att utveckla en gemensam kö



Skapa långsiktigt hållbara ekonomiska förutsättningar för sjukvårdens utförare i egen regi



Öka antalet disponibla vårdplatser för att nå målet med högst 90% beläggningsgrad



Utveckla arbetet med folkhälsa och förebyggande arbete



MÅL: En hälso- och sjukvård som arbetar för en ökad psykisk hälsa

Västra Götalandsregionen ska stötta barns psykiska hälsa genom att öka tidiga insatser och innovationer



Öka tillgängligheten till psykiatri genom att skapa fungerande samverkan mellan olika aktörer



MÅL: Invånarna ska få god vård på rätt vårdnivå

Primärvården ska vara lätt att nå och ha ett helhetsansvar genom ökad tillgänglighet



Primärvården ska utvecklas i syfte att driva på omställningen till en nära vård, minskad administration och skapa en mer jämlik tillgång till vård



Fortsatt satsa på mobila enheter för att utveckla arbetet med nära vård



Användarvänliga digitala vårdtjänster ska utvecklas och användas för patienters bästa



MÅL: Ökad måluppfyllelse för Västra Götalandsregionens hållbarhetsmål

Minska Västra Götalandsregionens miljö- och klimatpåverkan enligt miljömål 2030



Öka integrering av mål för social hållbarhet 2030 i Västra Götalandsregionens huvuduppdrag

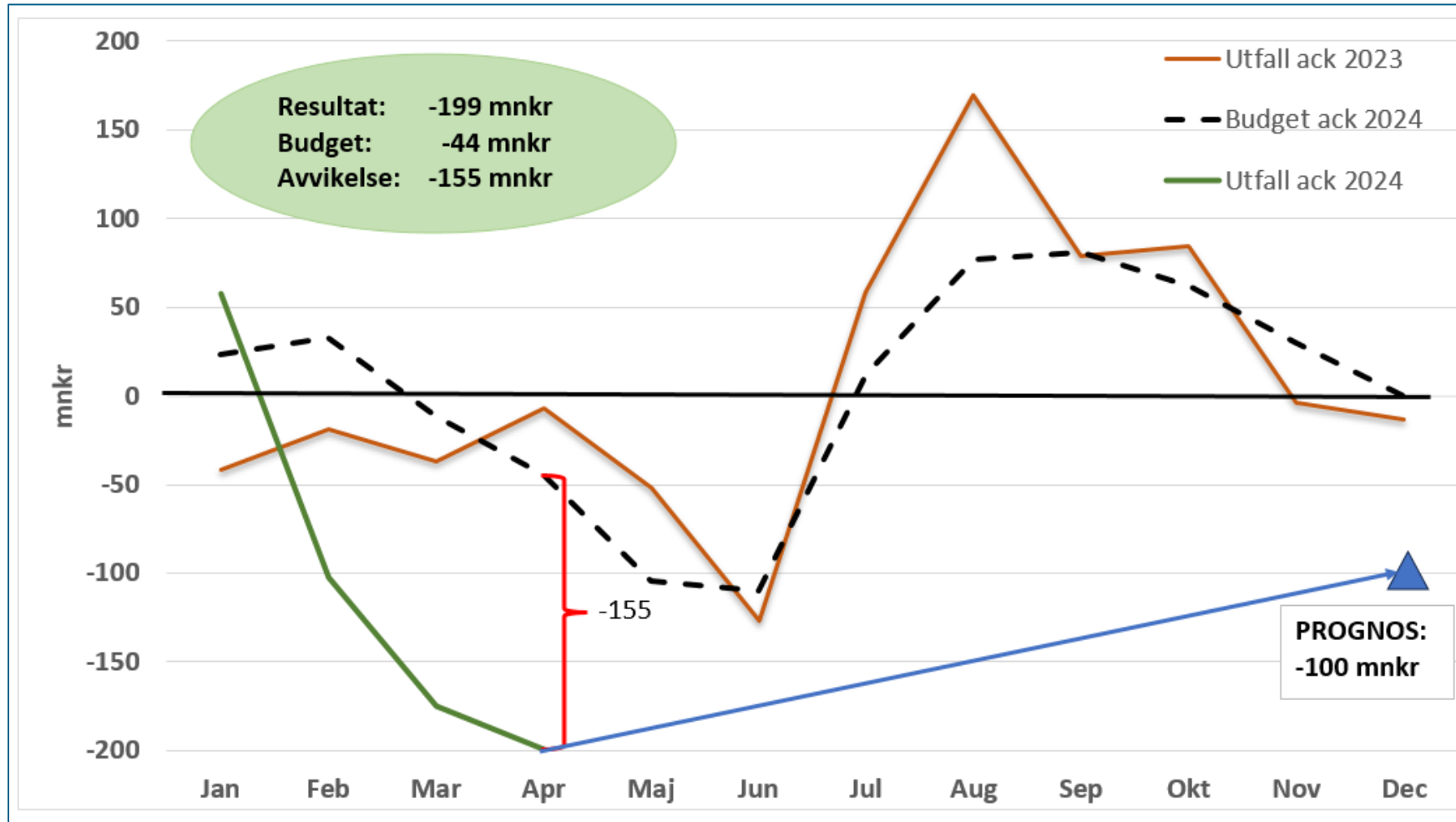


MÅL: Västra Götalandsregionen ska vara en ledande och attraktiv arbetsgivare med konkurrenskraftiga löner och ett hälsofrämjande ledarskap som grund

Utveckla lärmiljöer, handledning och arbetssätt för att skapa förutsättningar för verksamhetsförlagd utbildning för samtliga berörda yrkeskategorier och kompetenser



# Utfall per april och helårsprognos





# Vårdgarantiservice

Månadsmöte 23 maj 2024



# Teamet



Anna Franklin



Karin Lennartson



Jessica Birgersson



Maria Karlsson



Susanne Kjellberg



Sara Bruun

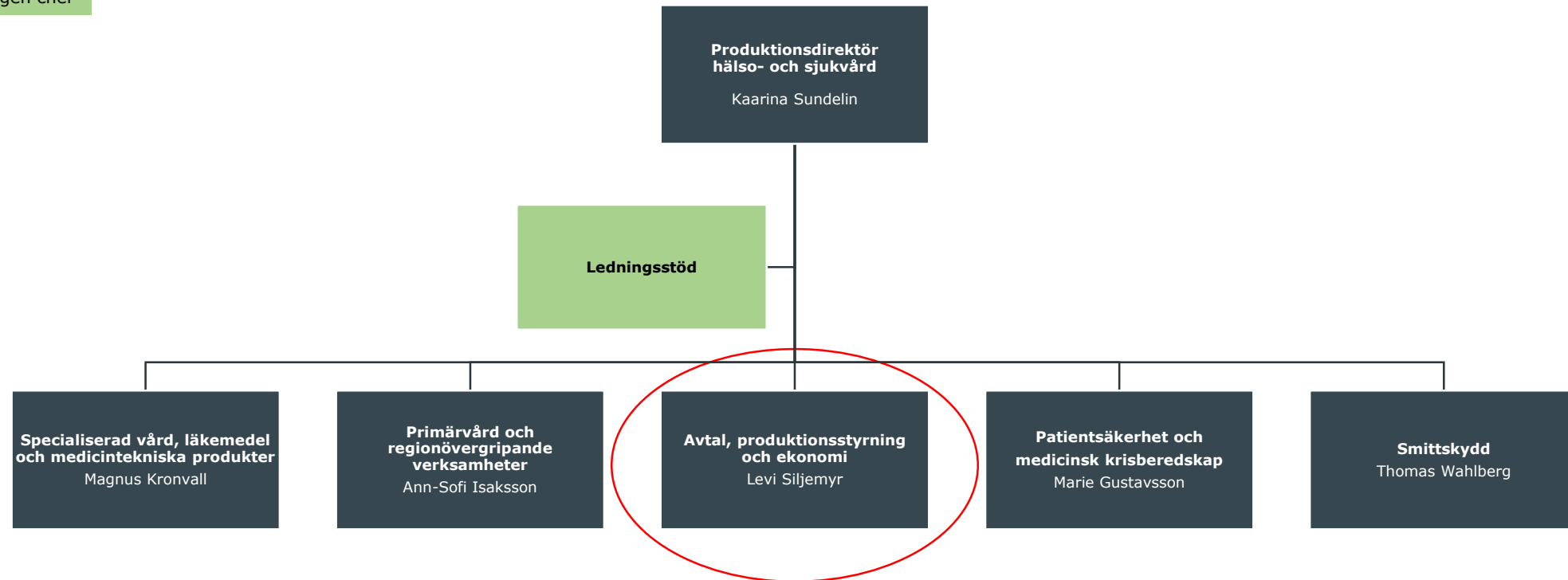


Jörgen Hultgren



# Koncernstab uppdrag och produktion hälso- och sjukvård

Enhet utan egen chef



# Uppdragsbeskrivning

Teammedlemmar: Jessica Birgersson, Sara Bruun, Jörgen Hultgren, Maria Karlsson, Susanne Kjellberg, Karin Lennartson, Anna Franklin (TL)

## LEDA

- Utveckla och standardisera centrala processer avseende vårdgaranti och valfrihet.
- Informera och vägleda invånare, patienter och förvaltningar i frågor om regelverk och rutiner.
- Lotsa enskilda patienter till vårdgivare med bättre tillgänglighet.
- Koordinera flöden av patienter till vårdgivare med bättre tillgänglighet.

## UTVECKLA

- Utveckla arbetssätt för att främja en hållbar tillgänglighet.
- Förstärka och komplettera åtgärder, aktiviteter och processer kopplade till vårdgaranti och tillgänglighet som pågår regionalt.
- Hantera och utveckla regelverk.

## SAMORDNA

- Koordinera samverkan kring vårdgarantifrågor på regionens förvaltningar.
- Utredda, informera och verkställa beslut för politiken.

- Bidra till att patienter jämlikt får tillgång till specialistvård inom garantitider.
- Bidra till att patienter, invånare och förvaltningar får rätt information om regelverk och rutiner.
- Bidra till att öka patienters inflytande avseende vård i rätt tid.

# Bakgrund till att Vårdgarantiservice etablerades

- Västra Götalandsregionen (VGR) uppfyller generellt inte vårdgarantins gränser och behöver förbättra arbetet med information och stöd till invånare och patienter.
- 2016 - Regionalt beslut om att inrätta en central funktion för att:
  - informera om vårdgaranti
  - lotsa till annan vårdgivare
- 2020 - Vårdgarantiservice startar.

# Vårdgarantiservice leder följande processer

- Informera invånare, patienter och förvaltningar om regelverk och rutiner.
- Lotsa enskilda patienter till vårdgivare med bättre tillgänglighet via telefon och digitala kanaler.
- Utveckla och standardisera centrala processer avseende vårdgaranti och valfrihet.
- Koordinera flöden av patienter till vårdgivare med bättre tillgänglighet via leveransplaner.



# Informera invånare, patienter och förvaltningar om regelverk och rutiner

**Målet är att patienter, invånare och förvaltningar ska få rätt information om regelverk och rutiner.**

- Vårdgarantiservice hanterar ärenden som inkommer via [1177 e-tjänster](#), telefonnummer 020 44 55 55 knappval 3 och funktionsbrevlåda [koncernkontoret.vardgarantiservice@vgregion.se](mailto:koncernkontoret.vardgarantiservice@vgregion.se)
- Vårdgarantiservice ansvarar för att hålla sidor på [1177](#) och [Vårdgivarwebben](#) uppdaterade i syfte att underlätta för patienter och vårdgivare.

# Lotsa enskilda patienter till vårdgivare med bättre tillgänglighet via telefon och digitala kanaler

## **Målet är att fler patienter ska få vård inom vårdgarantins tidsgränser.**

- Vårdgarantiservice hanterar ärenden som inkommer via [1177 e-tjänster](#) och telefonnummer 020 44 55 55 knappval 3.
- Vårdgarantiservice undersöker kapacitet i följande ordning:
  - VGR:s egna verksamheter.
  - VGR:s avtalade leverantörer.
  - Andra regioner.
- När kapacitet saknas bereds och presenteras tillgänglighetsproblemet för avdelningen för åtgärd.

# Utveckla och standardisera centrala processer avseende vårdgaranti och valfrihet

## **Målet är att patienter jämlikt att få tillgång till sjukvård inom garantitider.**

- Vårdgarantiservice ansvarar för att upprätta, utvärdera och utveckla styrdokument som rör vårdgaranti och valfrihet i vården.
- Vårdgarantiservice omvärldsbevakar genom att delta i regionala och nationella nätverk:
  - Samordnare för vårdgaranti och valfrihet i vården
  - Förvaltningsgrupp väntetider
  - Vårdlotsnätverk SKR, Nätverk tillgänglighet SKR
- Vårdgarantiservice omvärldsbevakar genom att delta i regionala och nationella utvecklingsarbeten:
  - Millenniuminförande
  - Regiongemensam kö och remissportal
  - Masterdata, utbudstjänst, nationellt vårdsöksystem
  - ProKap
  - Ivard
  - Digital remiss- och behandlingsbekräftelse
  - Utbildningsuppdrag på förvaltningarna



# Koordinera flöden av patienter till vårdgivare med bättre tillgänglighet via leveransplaner

**Målet är att fler patienter ska få vård inom vårdgarantins tidsgränser.**

- Syftet med leveransplanerna är att de ska:
  - vara ett administrativt stöd för förvaltningar och leverantörer
  - säkerställa att patienter får tid inom vårdgarantins tidsgränser
  - säkerställa att upphandlade avtal nyttjas som planerat.
- Varje år gör Koncernkontoret en behovsanalys.
- Koncernkontoret och förvaltningarnas representanter i Funktionsgrupp produktionschefer fattar beslut om volymer som behöver omhändertas av annan vårdgivare.
- Vårdgarantiservice gör leveransplaner som periodiseras över tid i överenskommelse med förvaltningar och leverantörer.



# Vårdgarantiservice har under 2020-2024 bland annat:

- Blivit tillgängliga för allmänheten via telefon och 1177.
- Tagit fram ett nytt ärendehanteringssystem.
- Utvecklat arbetsverktyget leveransplaner.
- Tagit fram styrande och stödjande dokument som rör vårdgaranti och valfrihet.
- Deltagit i regional informationskampanj kopplat till vårdgaranti.
- Byggt upp en kapacitet som resulterade i att Vårdgarantiservice under 2023:
  - hanterade ca 4000 ärenden i telefon
  - hanterade ca 1760 ärenden i 1177
  - upprättade leveransplaner vilket medförde att ca 48 500 patienter kunde lotsas
- Uppdaterat samtliga sidor på 1177 och Vårdgivarwebben som rör vårdgaranti och valfrihet.
- Effektiviserat kommunikationen med förvaltningarna kring lotsning av patienter, bland annat genom AVG- märkning (lämplig för vård hos annan vårdgivare).
- Deltagit i regionala och nationella utvecklingsarbeten, t ex nationellt vårdsökssystem.

# Länkar

- [1177 vårdgaranti](#)
- [1177 valfrihet](#)
- [Vårdgivarwebben](#)
- [Handbok vårdgaranti och valfrihet](#)
- [Informationsfolder till patient](#)
- [Hälso-och sjukvårdslagen](#)
- [Patientlagen](#)
- [RMR Remiss inom hälso-och sjukvård](#)
- [Regional rutin för intern och extern överföring av patienter](#)
- [Regional rutin för leveransplaner](#)





# Plan för regionövergripande folkhälsöarbete 2024- 2028

Månadsmöte hälso- och sjukvårdsstaberna

Maj 2024

Agneta Eriksson och Caroline Oskarsson

Avdelning Strategi, samverkan och FoU



# Plan för regionövergripande folkhälsoarbete 2024-2028

- Antagen av strategiska hälso- och sjukvårdsnämnden
- Planen ligger till grund för:
  - Västra Götalandsregionens förhållningssätt och ska vara vägledande i det regionövergripande folkhälsoarbetet.
  - ett långsiktigt folkhälsoarbete i Västra Götaland
  - ramar och struktur för ett mer effektivt arbete och gemensam samsyn
  - mer lika förutsättningar regionalt, delregionalt och lokalt



Planen beskriver:

- hur det regionövergripande folkhälsoarbetet omhändertas utifrån:
  - det nationella folkhälsomålet och de åtta målområdena
  - regionala måldokument
- hur VGR:s regionövergripande folkhälsoarbete är organiserat
- utvecklingen mot ett mer sammanhållet regionövergripande folkhälsoarbete
- fyra principer som ska ligga till grund för VGR:s förhållningssätt i dialog och samverkan såväl internt som externt



# VGR:s måldokument



# Principerna är:

- Grunden för ett sammanhållet regionövergripande folkhälsoarbete är **politiska dialoger** mellan nämnder utifrån deras respektive ansvar.
- Det regionövergripande folkhälsoarbetet ska bygga på **kunskap om befolkningens hälsa och hälsoutveckling** i Västra Götaland.
- Det regionövergripande folkhälsoarbetet utvecklas genom **kunskap från internationell, nationell och regional nivå.**
- Och den fjärde är



## Forts. Principerna är:

- Basen i VGR:s strategiska folkhälsoarbete är **folkhälsoavtalen**, där VGR ansvarar för att skapa mer jämlika förutsättningar för att bedriva ett långsiktigt lokalt och delregionalt folkhälsoarbete.



# Detta händer nu

- Starta processen med nya samverkansavtal folkhälsa 2026
  - tillsammans med kommunrepresentanter och DRN
- Information och spridning om "folkhälsoplanen"
  - snart på vår hemsida
  - till kommunerna och andra samarbetspartners





VÄSTRA  
GÖTALANDSREGIONEN

# Nya medarbetare

# **Senaste nytt från RSO konflikten med Vårdförbundet**

# Särskild organisation

Regional krisledning konfliktåtgärder  
samt strejkvarsel 2024

Avstämningsmöte 22/5 kl. 13-13.45



# Organisation och rollfördelning

## Beslutsfattare

Kaarina Sundelin  
Claes Jönsson

## Samordnare

Kristin M. Birgersson  
Anna Gröneberg

## Sekretariat (Dokumentation)

Amanda Sjöstedt Hagström  
Emma Arvidsson

## Kommunikation

Anna Hiller  
Anna Liljenberg

## Medicinskt ansvarig

Marga Brisman  
Lisa Blide

## HR (administration)

Lotta Cellbrot  
Lena Kullander

## Lägesbild & Analys

Lisa Ståleby Båth  
Emmy Fhager

## Genomförande & Samverkan

Marie Gustafsson  
Anna Persson

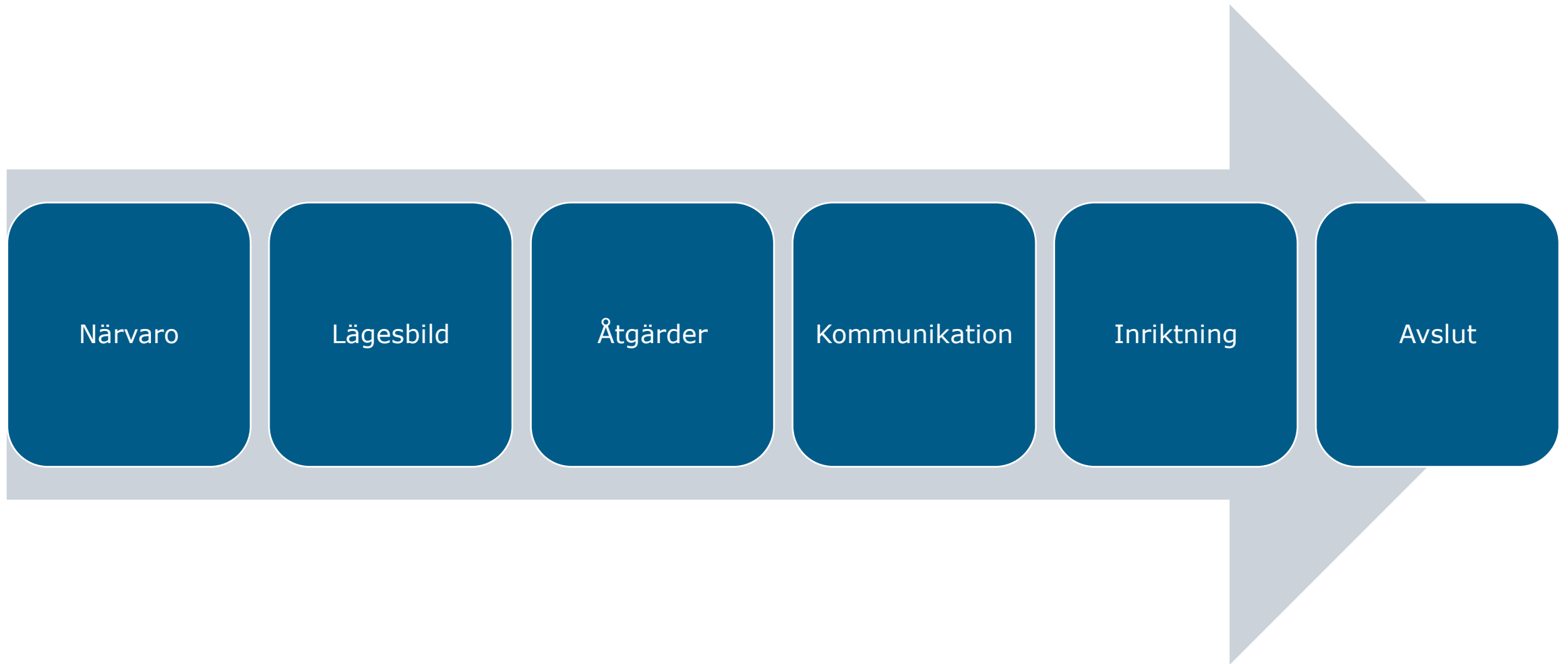
## Medlyssnande R-TiB

## Händelsespecifik expertkompetens

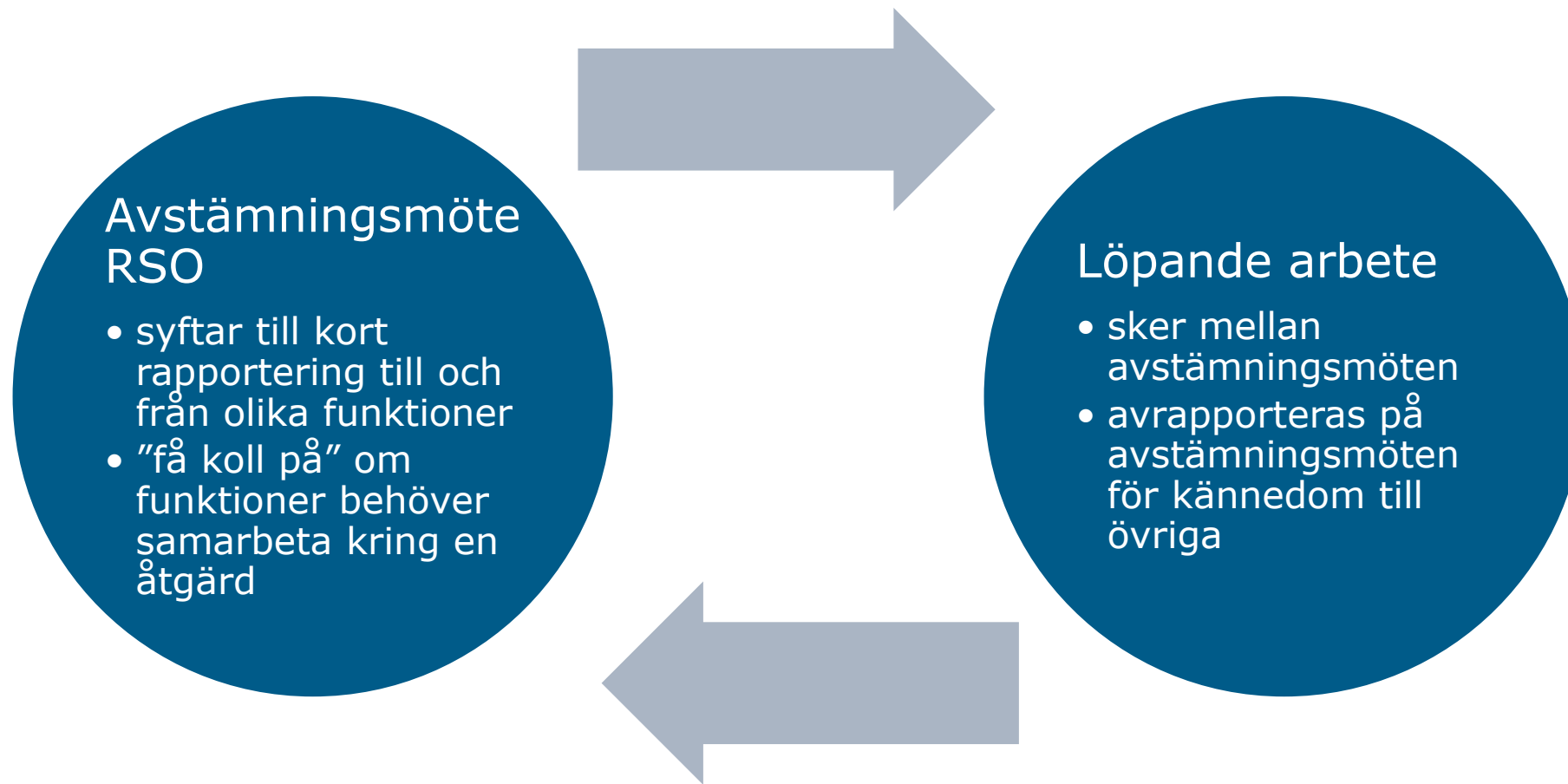
Olof Ekre



# Arbetsgång avstämningsmöte RSO



# Arbetsstruktur



## Uppdrag RSO

- Samordna regionalt arbete med åtgärder för hanteringen av konsekvenser för VGR:s sjukvårdsverksamheter.
- Följa läget och rapportera samlad lägesbild till regiondirektör och koncernstabsledning.
- Arbetet sker i nära samverkan med berörda förvaltningar.
- Tar inte över mandat, ansvar eller uppgifter som normalt sett hanteras i ordinarie linjer.
- Representanter i RSO finns i sommarplaneringsgrupp både HR och produktion