Så ser kallelsen ut för invånaren

VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN

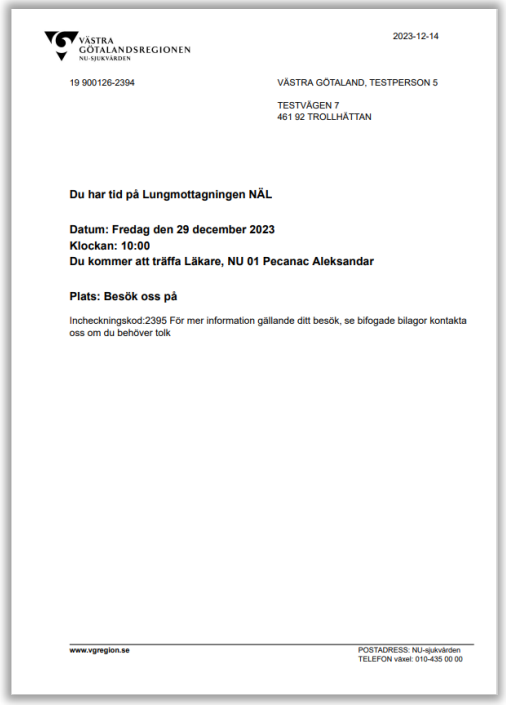
Sammanfattning

Om bild 3-5:

- Kommande bilder visar tre olika kallelser med varierande textmängd.
- Bilderna visar hur kallelserna ser ut för invånaren i tre vanliga format – på papper, i datorn och i mobilen.
- Exemplen illustrerar att texter i kallelser behöver vara kortfattade för att förenkla för invånaren.

Kallelser på papper

Kallelse 1 (lite text)



VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN
NU-SJUKVÅRDEN

2023-12-14

19 900126-2394

VÄSTRA GÖTALAND, TESTPERSON 5

TESTVÄGEN 7
461 92 TROLLHÄTTAN

Du har tid på Lungmottagningen NÄL

Datum: Fredag den 29 december 2023
Klockan: 10:00
Du kommer att träffa Läkare, NU 01 Pecanac Aleksandar

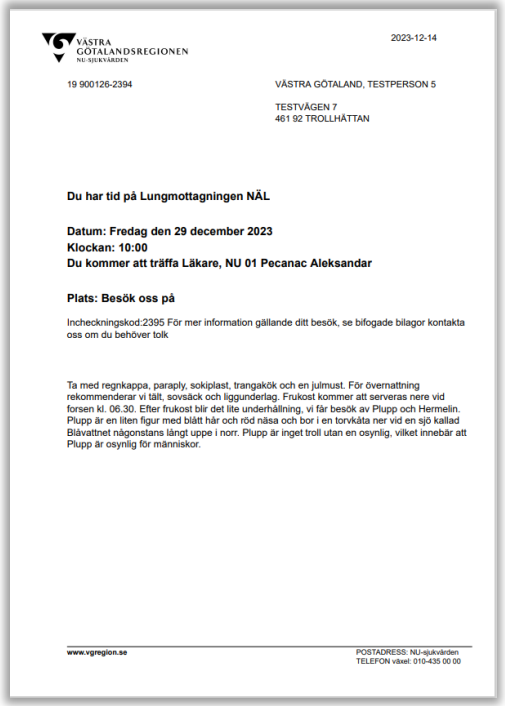
Plats: Besök oss på

Incheckningskod:2395 För mer information gällande ditt besök, se bifogade bilagor kontakta oss om du behöver tolk

www.vgregion.se

POSTADRESS: NU-sjukvården
TELEFON växel: 010-435 00 00

Kallelse 2 (mellan text)



VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN
NU-SJUKVÅRDEN

2023-12-14

19 900126-2394

VÄSTRA GÖTALAND, TESTPERSON 5

TESTVÄGEN 7
461 92 TROLLHÄTTAN

Du har tid på Lungmottagningen NÄL

Datum: Fredag den 29 december 2023
Klockan: 10:00
Du kommer att träffa Läkare, NU 01 Pecanac Aleksandar

Plats: Besök oss på

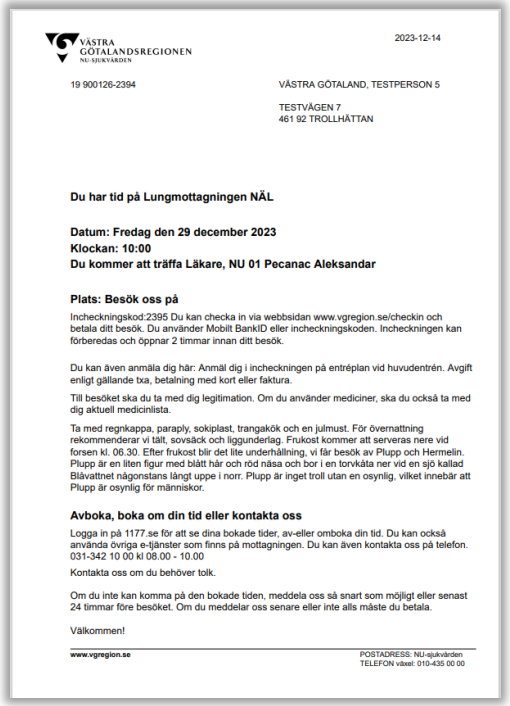
Incheckningskod:2395 För mer information gällande ditt besök, se bifogade bilagor kontakta oss om du behöver tolk

Ta med regnkappa, paraply, sokiplast, trangakök och en julmust. För övernattning rekommenderar vi tält, sovsäck och liggunderlag. Frukost kommer att serveras nere vid forsen kl. 06.30. Efter frukost blir det lite underhållning, vi får besök av Plupp och Hermelin. Plupp är en liten figur med blått hår och röd näsa och bor i en torvkåta ner vid en sjö kallad Blåvattnet någonstans långt uppe i norr. Plupp är inget troll utan en osynlig, vilket innebär att Plupp är osynlig för människor.

www.vgregion.se

POSTADRESS: NU-sjukvården
TELEFON växel: 010-435 00 00

Kallelse 3 (mycket text)



VÄSTRA GÖTALANDSREGIONEN
NU-SJUKVÅRDEN

2023-12-14

19 900126-2394

VÄSTRA GÖTALAND, TESTPERSON 5

TESTVÄGEN 7
461 92 TROLLHÄTTAN

Du har tid på Lungmottagningen NÄL

Datum: Fredag den 29 december 2023
Klockan: 10:00
Du kommer att träffa Läkare, NU 01 Pecanac Aleksandar

Plats: Besök oss på

Incheckningskod:2395 Du kan checka in via webbsidan www.vgregion.se/checkin och betala ditt besök. Du använder Mobilt BankID eller incheckningskoden. Incheckningen kan förberedas och öppnar 2 timmar innan ditt besök.

Du kan även anmäla dig här: Anmäl dig i incheckningen på entréplan vid huvudentrén. Avgift enligt gällande txa, betalning med kort eller faktura.

Till besöket ska du ta med dig legitimation. Om du använder mediciner, ska du också ta med dig aktuell medicinlista.

Ta med regnkappa, paraply, sokiplast, trangakök och en julmust. För övernattning rekommenderar vi tält, sovsäck och liggunderlag. Frukost kommer att serveras nere vid forsen kl. 06.30. Efter frukost blir det lite underhållning, vi får besök av Plupp och Hermelin. Plupp är en liten figur med blått hår och röd näsa och bor i en torvkåta ner vid en sjö kallad Blåvattnet någonstans långt uppe i norr. Plupp är inget troll utan en osynlig, vilket innebär att Plupp är osynlig för människor.

Avboka, boka om din tid eller kontakta oss

Logga in på 1177.se för att se dina bokade tider, av-eller omboka din tid. Du kan också använda övriga e-tjänster som finns på mottagningen. Du kan även kontakta oss på telefon. 031-342 10 00 kl 08.00 - 10.00

Kontakta oss om du behöver tolk.

Om du inte kan komma på den bokade tiden, meddela oss så snart som möjligt eller senast 24 timmar före besöket. Om du meddelar oss senare eller inte alls måste du betala.

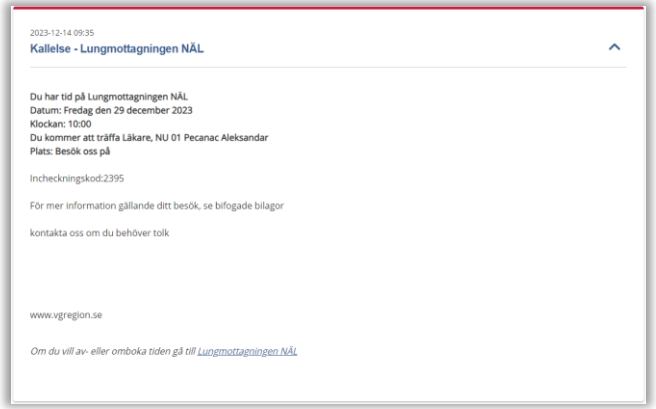
Välkommen!

www.vgregion.se

POSTADRESS: NU-sjukvården
TELEFON växel: 010-435 00 00

Kallelserna på datorn

Kallelse 1 (lite text)



2023-12-14 09:35

Kallelse - Lungmottagningen NÄL

Du har tid på Lungmottagningen NÄL
Datum: Fredag den 29 december 2023
Klockan: 10:00
Du kommer att träffa Läkare, NU 01 Pecanac Aleksandar
Plats: Besök oss på

Incheckningskod:2395

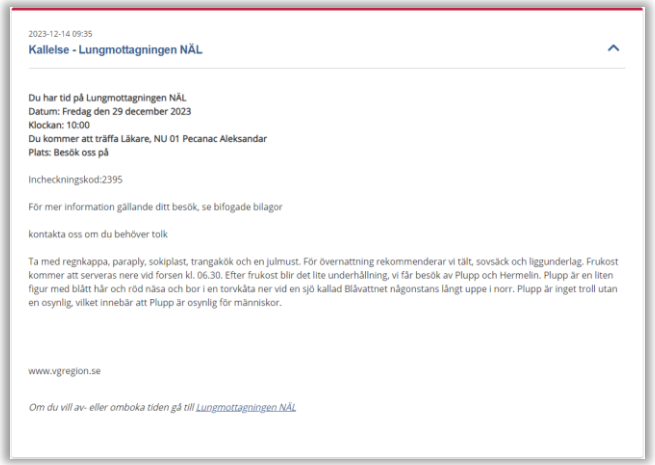
För mer information gällande ditt besök, se bifogade bilagor

kontakta oss om du behöver tolk

www.vgregion.se

Om du vill av- eller omboka tiden gå till Lungmottagningen NÄL

Kallelse 2 (mellan text)



2023-12-14 09:35

Kallelse - Lungmottagningen NÄL

Du har tid på Lungmottagningen NÄL
Datum: Fredag den 29 december 2023
Klockan: 10:00
Du kommer att träffa Läkare, NU 01 Pecanac Aleksandar
Plats: Besök oss på

Incheckningskod:2395

För mer information gällande ditt besök, se bifogade bilagor

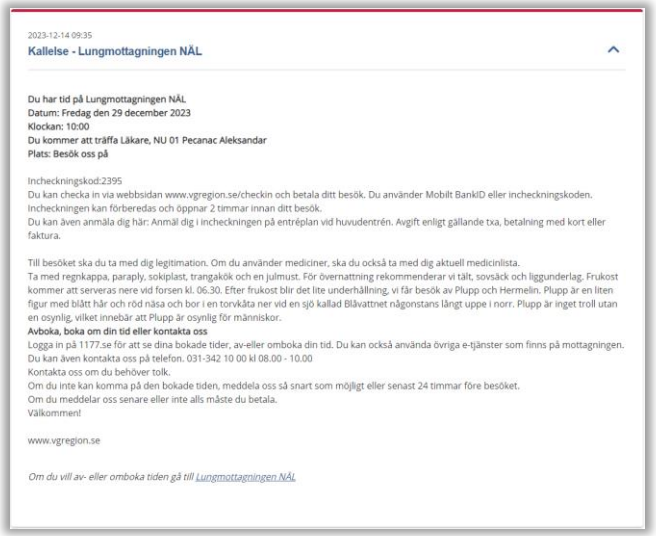
kontakta oss om du behöver tolk

Ta med regnkappa, paraply, sokiplast, trangakök och en julmust. För övernattning rekommenderar vi tält, sovsäck och liggunderlag. Frukost kommer att serveras nere vid forsen kl. 06.30. Efter frukost blir det lite underhållning, vi får besök av Plupp och Hermelin. Plupp är en liten figur med blått hår och röd näsa och bor i en torvkåta ner vid en sjö kallad Blåvattnet någonstans långt uppe i norr. Plupp är inget troll utan en osynlig, vilket innebär att Plupp är osynlig för människor.

www.vgregion.se

Om du vill av- eller omboka tiden gå till Lungmottagningen NÄL

Kallelse 3 (mycket text)



2023-12-14 09:35

Kallelse - Lungmottagningen NÄL

Du har tid på Lungmottagningen NÄL
Datum: Fredag den 29 december 2023
Klockan: 10:00
Du kommer att träffa Läkare, NU 01 Pecanac Aleksandar
Plats: Besök oss på

Incheckningskod:2395
Du kan checka in via webbsidan www.vgregion.se/checkin och betala ditt besök. Du använder Mobilt BankID eller incheckningskoden.
Incheckningen kan förberedas och öppnar 2 timmar innan ditt besök.
Du kan även anmäla dig här: Anmäl dig i incheckningen på entréplan vid huvudentrén. Avgift enligt gällande txa, betalning med kort eller faktura.

Till besöket ska du ta med dig legitimation. Om du använder mediciner, ska du också ta med dig aktuell medicinlista.
Ta med regnkappa, paraply, sokiplast, trangakök och en julmust. För övernattning rekommenderar vi tält, sovsäck och liggunderlag. Frukost kommer att serveras nere vid forsen kl. 06.30. Efter frukost blir det lite underhållning, vi får besök av Plupp och Hermelin. Plupp är en liten figur med blått hår och röd näsa och bor i en torvkåta ner vid en sjö kallad Blåvattnet någonstans långt uppe i norr. Plupp är inget troll utan en osynlig, vilket innebär att Plupp är osynlig för människor.
Avboka, boka om din tid eller kontakta oss
Logga in på 1177.se för att se dina bokade tider, av-eller omboka din tid. Du kan också använda övriga e-tjänster som finns på mottagningen.
Du kan även kontakta oss på telefon. 031-342 10 00 kl 08.00 - 10.00
Kontakta oss om du behöver tolk.
Om du inte kan komma på den bokade tiden, meddela oss så snart som möjligt eller senast 24 timmar före besöket.
Om du meddelar oss senare eller inte alls måste du betala.
Välkommen!

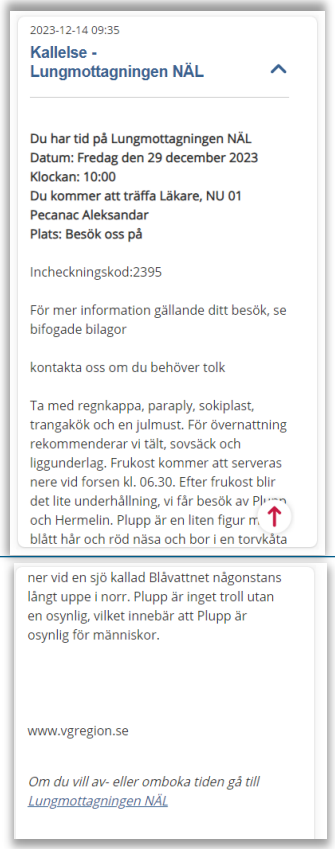
www.vgregion.se

Om du vill av- eller omboka tiden gå till Lungmottagningen NÄL

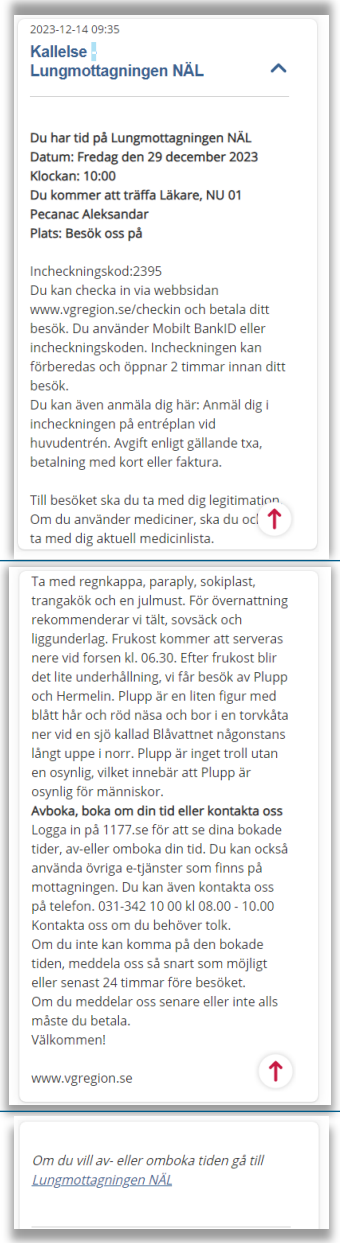
Kallelserna i mobilen

Kallelse 1 (lite text)

Kallelse 2 (mellan text)



Kallelse 3 (mycket text)



Strecken visar när invånaren behöver scrolla för att kunna läsa vidare.

Om bilagorna i den digitala kallelsen

Sammanfattning

Om bild 8-9:

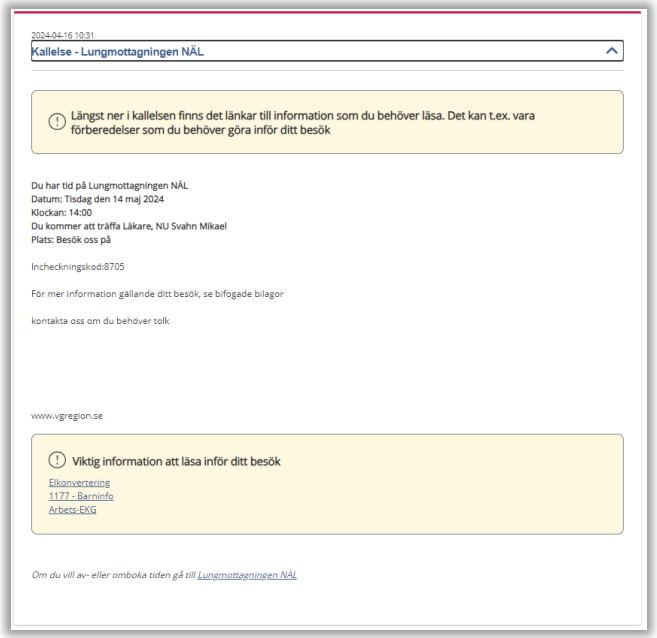
- Bilagor i den digitala kallelsen ligger som länkar längst ner i kallelsen. För att uppmärksamma invånaren på att det finns bilagor ligger en gul ruta med information ovanför kallelsetexten. Följande bilder visar hur kallelse med bilagor ser ut för invånaren.

Om bild 10:

- Exempel som illustrerar varför bilagans namn behöver vara kortfattat för att förenkla för invånaren.

Kallelser med bilagor

Kallelse 1 (lite text)



2024-04-16 10:31

Kallelse - Lungmottagningen NÄL

Längst ner i kallelsen finns det länkar till information som du behöver läsa. Det kan t.ex. vara förberedelser som du behöver göra inför ditt besök

Du har tid på Lungmottagningen NÄL
Datum: Tisdag den 14 maj 2024
Klockan: 14:00
Du kommer att träffa Läkare, NU Svahn Mikael
Plats: Besök oss på

Incheckningskod:8705

För mer information gällande ditt besök, se bifogade bilagor

kontakta oss om du behöver tolk

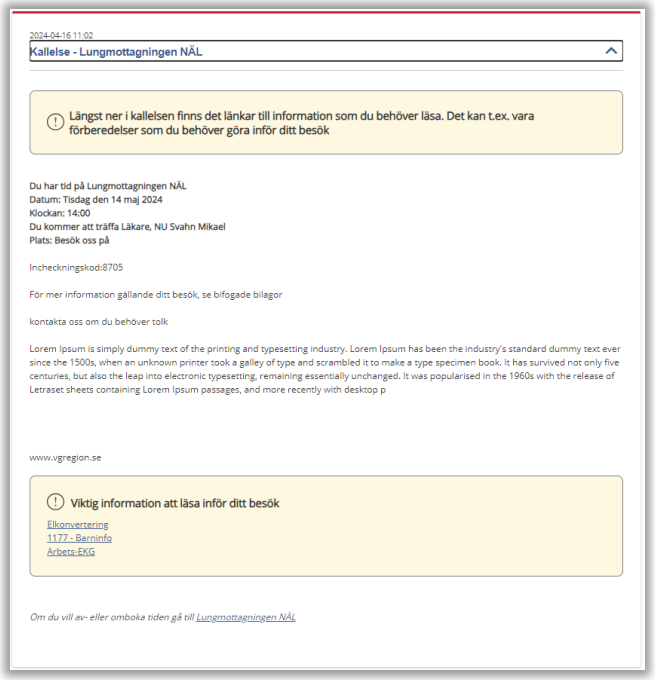
www.vgregion.se

Viktig information att läsa inför ditt besök

Elkonvertering
1177 - Barninfo
Arbets-EKG

Om du vill av- eller omboka tiden gå till Lungmottagningen NÄL

Kallelse 2 (mellan text)



2024-04-16 11:02

Kallelse - Lungmottagningen NÄL

Längst ner i kallelsen finns det länkar till information som du behöver läsa. Det kan t.ex. vara förberedelser som du behöver göra inför ditt besök

Du har tid på Lungmottagningen NÄL
Datum: Tisdag den 14 maj 2024
Klockan: 14:00
Du kommer att träffa Läkare, NU Svahn Mikael
Plats: Besök oss på

Incheckningskod:8705

För mer information gällande ditt besök, se bifogade bilagor

kontakta oss om du behöver tolk

Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s, when an unknown printer took a galley of type and scrambled it to make a type specimen book. It has survived not only five centuries, but also the leap into electronic typesetting, remaining essentially unchanged. It was popularised in the 1960s with the release of Letraset sheets containing Lorem Ipsum passages, and more recently with desktop p

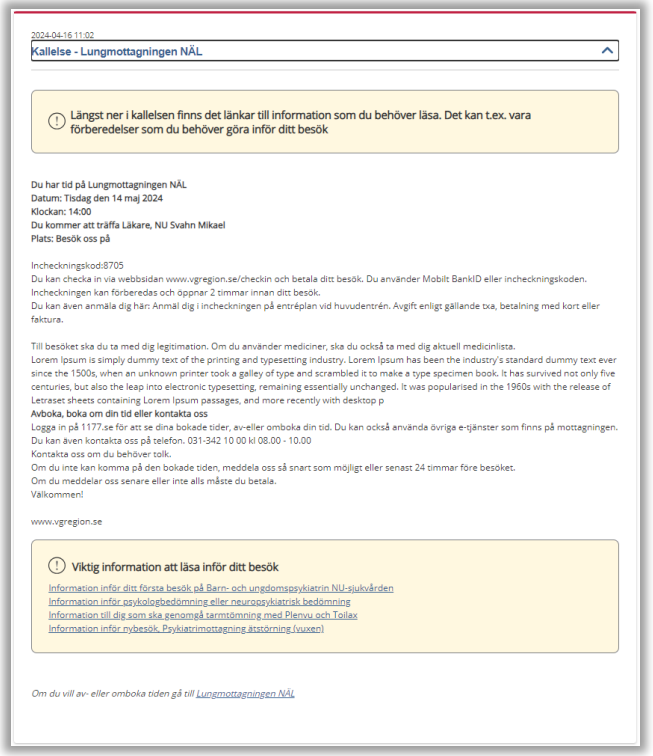
www.vgregion.se

Viktig information att läsa inför ditt besök

Elkonvertering
1177 - Barninfo
Arbets-EKG

Om du vill av- eller omboka tiden gå till Lungmottagningen NÄL

Kallelse 3 (mycket text)



2024-04-16 11:02

Kallelse - Lungmottagningen NÄL

Längst ner i kallelsen finns det länkar till information som du behöver läsa. Det kan t.ex. vara förberedelser som du behöver göra inför ditt besök

Du har tid på Lungmottagningen NÄL
Datum: Tisdag den 14 maj 2024
Klockan: 14:00
Du kommer att träffa Läkare, NU Svahn Mikael
Plats: Besök oss på

Incheckningskod:8705
Du kan checka in via webbsidan www.vgregion.se/checkin och betala ditt besök. Du använder Mobilt BankID eller incheckningskoden.
Incheckningen kan förberedas och öppnar 2 timmar innan ditt besök.
Du kan även anmäla dig här: Anmäl dig i incheckningen på entréplan vid huvudentrén. Avgift enligt gällande txa, betalning med kort eller faktura.

Till besöket ska du ta med dig legitimation. Om du använder mediciner, ska du också ta med dig aktuell medicinlista.
Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s, when an unknown printer took a galley of type and scrambled it to make a type specimen book. It has survived not only five centuries, but also the leap into electronic typesetting, remaining essentially unchanged. It was popularised in the 1960s with the release of Letraset sheets containing Lorem Ipsum passages, and more recently with desktop p
Avboka, boka om din tid eller kontakta oss
Logga in på 1177.se för att se dina bokade tider, av-eller omboka din tid. Du kan också använda övriga e-tjänster som finns på mottagningen.
Du kan även kontakta oss på telefon. 031-342 10 00 kl 08.00 - 10.00
Kontakta oss om du behöver tolk.
Om du inte kan komma på den bokade tiden, meddela oss så snart som möjligt eller senast 24 timmar före besöket.
Om du meddelar oss senare eller inte alls måste du betala.
Välkommen!

www.vgregion.se

Viktig information att läsa inför ditt besök

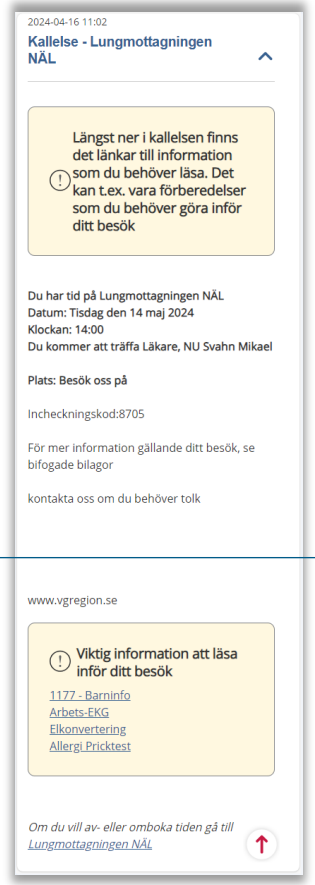
Information inför ditt första besök på Barn- och ungdomspsykiatrin NU-sjukvården
Information inför psykologbedömning eller neuropsykiatrisk bedömning
Information till dig som ska genomgå tarmtömning med Plenvu och Tollax
Information inför nybesök, Psykiatrimottagning ätstörning (vuxen)

Om du vill av- eller omboka tiden gå till Lungmottagningen NÄL

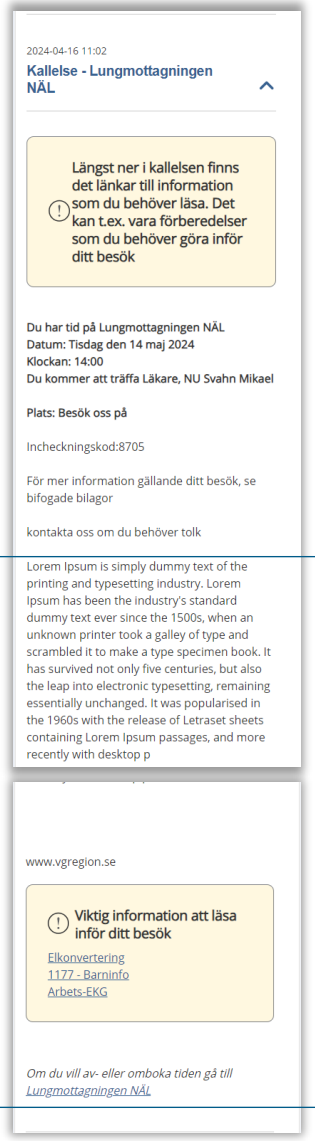
Kallelser med bilagor i mobilen

Strecken visar ungefär när invånaren behöver scrolla för att kunna läsa vidare.

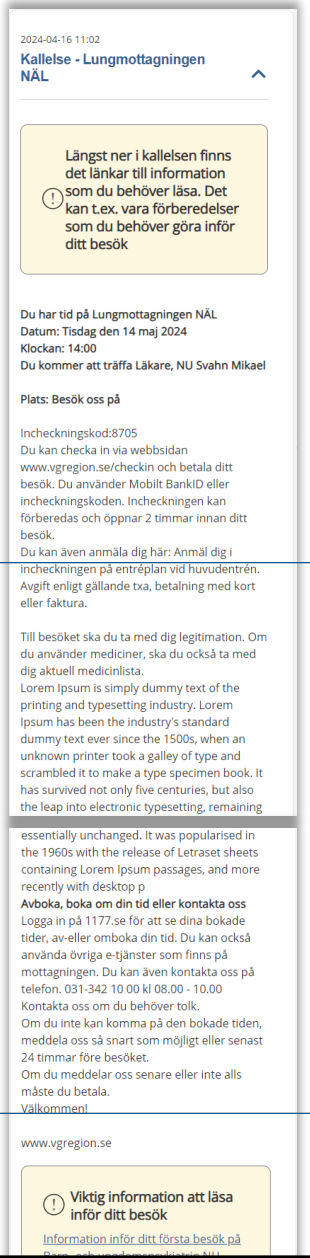
Kallelse 1 (lite text)



Kallelse 2 (mellan text)



Kallelse 3 (mycket text)



Bilagans namn

- I den digitala kallelsen visas bilagor som en länklista.
- Om bilagans namn är långt (exempel 1) blir det svårt för invånaren att skilja bilagorna åt.
- Var därför kortfattad när du namnger bilagor (exempel 2).

Exempel 1 – fyra kallelsebilagor

Exempel 2 – fyra kallelsebilagor

Om bokningsbekräftelsen

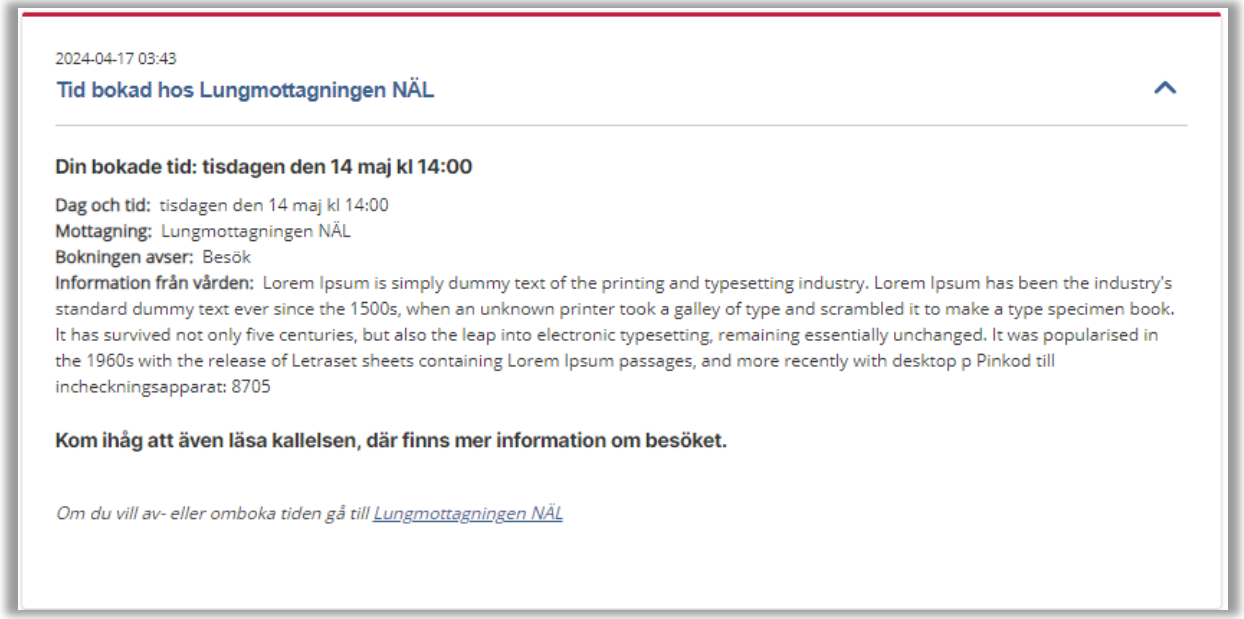
Sammanfattning

Om bild 13:

- Bokningsbekräftelsen innehåller text om att komma ihåg att läsa kallelsen. Här är exempel på hur den digitala bokningsbekräftelsen ser ut i datorn eller i mobilen.

Bokningsbekräftelsen…

…i datorn



2024-04-17 03:43

Tid bokad hos Lungmottagningen NÄL

Din bokade tid: tisdagen den 14 maj kl 14:00

Dag och tid: tisdagen den 14 maj kl 14:00
Mottagning: Lungmottagningen NÄL
Bokningen avser: Besök
Information från vården: Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s, when an unknown printer took a galley of type and scrambled it to make a type specimen book. It has survived not only five centuries, but also the leap into electronic typesetting, remaining essentially unchanged. It was popularised in the 1960s with the release of Letraset sheets containing Lorem Ipsum passages, and more recently with desktop p Pinkod till incheckningsapparat: 8705

Kom ihåg att även läsa kallelsen, där finns mer information om besöket.

Om du vill av- eller omboka tiden gå till Lungmottagningen NÄL

…i mobilen

2024-04-17 03:43

Tid bokad hos Lungmottagningen NÄL

Din bokade tid: tisdagen den 14 maj kl 14:00

Dag och tid: tisdagen den 14 maj kl 14:00
Mottagning: Lungmottagningen NÄL
Bokningen avser: Besök
Information från vården: Lorem Ipsum is simply dummy text of the printing and typesetting industry. Lorem Ipsum has been the industry's standard dummy text ever since the 1500s, when an unknown printer took a galley of type and scrambled it to make a type specimen book. It has survived not only five centuries, but also the leap into electronic typesetting, remaining essentially unchanged. It was popularised in the 1960s with the release of Letraset sheets containing Lorem Ipsum passages, and more recently with desktop p Pinkod till incheckningsapparat: 8705

Kom ihåg att även läsa kallelsen, där finns mer information om besöket.

Om du vill av- eller omboka tiden gå till Lungmottagningen NÄL