



Vård och hälsa – lathund

Datum

# Lathund - Vård och hälsa - arbete med barn och unga

## Innehåll

Lathund - Vård och hälsa - arbete med barn och unga .....	1
Vad gäller för barn? .....	2
Primär vårdnadshavare .....	2
Måste barnet ha legal vårdnadshavare? .....	2
När barnet fyller 13 år .....	2
Barn som inte registrerats hos Skatteverket .....	3
Spärrtjänst .....	3

## Vad gäller för barn?

Barn under 13 år ska inte handha sina egna besök och kan alltså **inte** logga in i appen. Därför behöver du koppla en primär vårdnadshavare till barnet inför varje besök. Vård och hälsa läser av befolkningsregistret och hittar automatiskt vilka vårdnadshavare som är registrerade tillsammans med barnet.

Om du önskar ha ett möte med ett barn under 13 år utan att någon av vårdnadshavarna är med så går det **inte** att använda Vård och hälsa, titta i [den här matrisen](#) för att se hur du ska göra.

## Primär vårdnadshavare

**OBS! från och med 20260122 kommer all chatthistorik (även det som skrivits innan detta datum) och övrig information visas för båda vårdnadshavare.**

Vid bokning av ett nytt digitalt besök måste du välja en primär vårdnadshavare. Notera att du gör valet inför varje besök så valet är inte permanent, det påverkar heller inte någon annan som arbetar i systemet.

Den av vårdnadshavarna som du väljer som primär blir ombud för det digitala besök som bokas för barnet. Den primära vårdnadshavaren får sms-inbjudan till besöket. Båda vårdnadshavarna hittar besöket i appen men det är alltså bara en som får sms-inbjudningar. Båda vårdnadshavarna kan hitta mötesinbjudan i appen för att ansluta till mötet.

## Måste barnet ha legal vårdnadshavare?

Tills den dagen då barnet fyller 13 år måste legal vårdnadshavare kopplas till barnet för att kunna boka in barnet på ett digitalt besök.

För barn som är över 13 år kan legal vårdnadshavare inte läggas till för bokning av ett digitalt besök i Vård och hälsa. Om du vill ha en förälder med kan du alltid boka med föräldrar eller ombud som gäster.

## När barnet fyller 13 år

Den dag barnet fyller 13 år ska barnet hantera sina egna ärenden och vårdnadshavaren kan därmed inte längre gå in och hantera sitt barns ärenden. Om barnet fyller 13 år från det att besöket bokats till dess att besöket infaller kommer föräldern inte in på besöket och Vård och hälsa skickar inte ut någon notis om detta.

Vård och hälsa skickar *inte* ut någon information till vårdnadshavare om att de *inte* längre kan sköta sina barns ärenden efter det att de fyllt 13 år. Vårdnadshavare kommer dock att få notifieringar från 1177 så de är informerade om att barn förväntas handha sina digitala vårdärenden från det att de fyller 13 år.

En patient som är 13 år och tidigare har haft en profil via sina föräldrar, behöver logga in i appen Vård och hälsa själv första gången efter att de har fyllt 13 år. Detta för att aktivera en egen profil samt själv lägga till ett korrekt telefonnummer. När patienten själv loggat in ska man kunna boka besök som vanligt. Om barnet saknar e-legitimation kommer hen inte att kunna skapa en egen profil. Möten med patienten bokas som gruppsamtal där patienten bjuds in som gäst. Om vårdnadshavare ska vara med behöver även denne att bjudas in om gäst.

Om patienten *inte* har haft kontakt med vården via Vård och hälsa innan dess att hen fyllt 13 år kommer vårdgivare *inte* kunna boka möte och heller *inte* kunna redigera profilen med exempelvis telefonnummer. När dom försöker skicka inbjudan till möte händer ingenting och inbjudan går inte iväg. När patienten själv loggat in i appen enligt ovan, kommer bokningsförfarandet fungera som vanligt.

## **Barn som inte registrerats hos Skatteverket**

Det går i dagsläget inte att boka in besök i Vård och hälsa för barn som saknar namn (ej namngiven än/inget rapporterat namn hos Skatteverket).

## **Spärrtjänst**

1177 har infört en spärrtjänst som innebär att ett barn kan få sitt konto förseglat. Om 1177-kontot förseglas påverkas även Vård och hälsa vilket leder till att barnet inte har någon relation till någon vårdnadshavare.