

Vård och hälsa – lathund

Datum

Lathund - Vård och hälsa - Använda fraser

När du chattar med en patient kan du använda dig av fördefinierade fraser från ett frasbibliotek. Varje vårdenhet i vårdpersonalvyn har ett eget frasbibliotek. En fras består av en titel och en frastext. Det är också möjligt att koppla frasen till en fraskategori. Fraserna i vårdenhetens frasbibliotek läggs upp och administreras av en lokal administratör på vårdenheten och är tillgängliga för all personal som genomför digitala besök på denna vårdenhet.

Du har också möjlighet att skapa och hantera dina egna, personliga fraser (se vid behov lathunden *Hantera personliga fraser*). Dessa fraser kommer endast vara synliga för dig att använda när du kommunicerar med patienter.

Fraser kan väljas på två olika sätt under ett pågående besök:

Alternativ 1

1. Klicka på **Fraser** ovanför rutan där du kan skriva ditt meddelande.
2. Klicka på den fras du önskar använda i frasvyn som öppnas.
 - a. Vid behov, filtrera utifrån fraskategori för att begränsa antalet fraser i listan.
 - b. Vid behov, sök på frastitel eller frastext för att hitta den fras du önskar.
3. Den valda frasen hamnar i din chattruta och du kan skicka den som den är eller först redigera den.
4. Skicka frasen genom att trycka **Enter** eller genom att klicka på **Skicka**.

1

FORMULÄR FRASER

Skriv ditt meddelande här...

B I

Skriv för att söka efter en fras

Fraser

Välj fraskategori

Välj en person eller lämna tomt

Sök

Avslut

Om du känner dig nöjd och inte har några fler frågor är jag redo att avsluta besöket. Har du några fler frågor?

Hänvisning läkare

Du borde uppsöka läkare

2

Introfras

Nu har jag läst igenom dina svar och jag förstår att du har det besvärligt. För att kunna hjälpa dig vidare behöver jag ställa ytterligare några frågor.

2a

2b

3

Nu har jag läst igenom dina svar och jag förstår att du har det besvärligt. För att kunna hjälpa dig vidare behöver jag ställa ytterligare några frågor.

B I

Skift + Enter för radbrytning

4 Skicka

Alternativ 2

1. Skriv - (*bindestreck*) i chattrutan och därefter ett frassökord (exempelvis ett ord i titeln eller i texten) för den fras du vill använda, exempelvis "-intro".
2. Vartefter du skriver presenteras en lista över de fraser som matchar sökordet.
3. Klicka på den fras du önskar använda.
4. Den valda frasen hamnar i din chatruta och du kan välja att skicka den som den är eller först redigera den.
5. Skicka frasen genom att trycka **Enter** eller genom att klicka på **Skicka**.

2

Skriv något efter "-" för att söka. Använd ↑ och ↓ för att navigera samt Enter för att välja en fras, Esc för att avbryta.

Fraser

Introfras

3

Nu har jag läst igenom dina svar och jag förstår att du har det besvärligt. För att kunna hjälpa dig vidare behöver jag ställa ytterligare några frågor.

1

-intro

B I

Skift + Enter för radbrytning

Skicka

4

Nu har jag läst igenom dina svar och jag förstår att du har det besvärligt. För att kunna hjälpa dig vidare behöver jag ställa ytterligare några frågor.

B I

Skift + Enter för radbrytning

5 Skicka