

Öppna upp samt avsluta ett videobesök

I den här lathunden får du lära dig hur du arbetar tar emot redan bokade videobesök. Notera att du måste avsluta besöket eftersom patienten annars inte att kunna ta emot några andra digitala besök. Det är att jämföras med att glömma lägga på luren i ett telefonsamtal. Linjen är öppen till dess att du avslutar besöket.

Välj patienten du ska arbeta med

1. I den grå menyn på vänster sida gå till menyalternativet **"Startsida"**
2. Klicka på **"Ta emot"** på den patient du ska ha ett besök med.

Prio	Status	Namn	Kontaktorsak	Ankom	Vårdpersonal	Avslutad	Bokad den
3	Bokad	Anna. 19800124-9286	Knöl		LW	-	Idag 18:17 (LW)
5	Konsultation	Andreas! 20000312-2397	Administrativt	2024-09-12 09:05	Från: SO Till: LW	-	-

Starta besöket

3. Klicka på **"Starta besök"** för att starta upp själva besöket. **OBS! startar inte videosamtalet**

Starta besök

Patientens vy i appen

Patienten får en Pop-up där det står att hen har ett videobesök som är "Pågående".

Om hen klickar på "Se detaljer" kan hen se knappen som startar videosamtalet

Starta videosamtalet

5 februari 2025

Ett videobesök skapades
Skapat 5 feb. 2025 18:42

Besök startat
Startat 5 feb. 2025 18:42

Videobesök, Utbildning Närhälsan Egenmonitoreringscenter

Knöl

Pågående besök

Vårdpersonal

Linda Wesen, Administratör, Utbildning Närhälsan (vårdpersonal)

Ändra deltagare

Anteckningar Originaltext Originalsv

Patienten har inte svarat på några frågor kopp

- När du är redo att starta själva videobesöket klickar du på **”Gå med i videosamtal”**

4

Gå med i videosamtal

Gå med i videosamtal

Kontrollera dina inställningar

Videosamtal med Anna Axelsson

Anledning till besök: knöl

Lämna Anslut till videosamtal

GENERAL WEBCAM (1b...)

Kommunikation - Mikr...

Högtalare (Realtek(R) A...

Suddig bakgrund På

Spela upp testljud

- Kontrollera att du har rätt kamera och mikrofon ansluten. Klicka sedan på **”Anslut till videosamtal”**

5

Patientens vy i appen

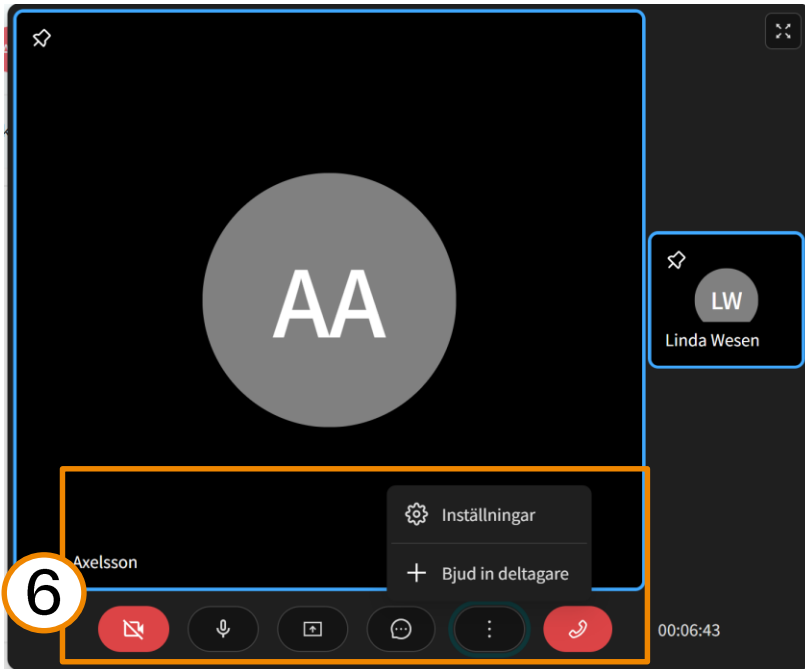
Kontrollera dina inställningar

Spela upp testljud

Anslut till videosamtal

Patienten får en liknande kontroll som du som personal får.

Funktioner i samtalet

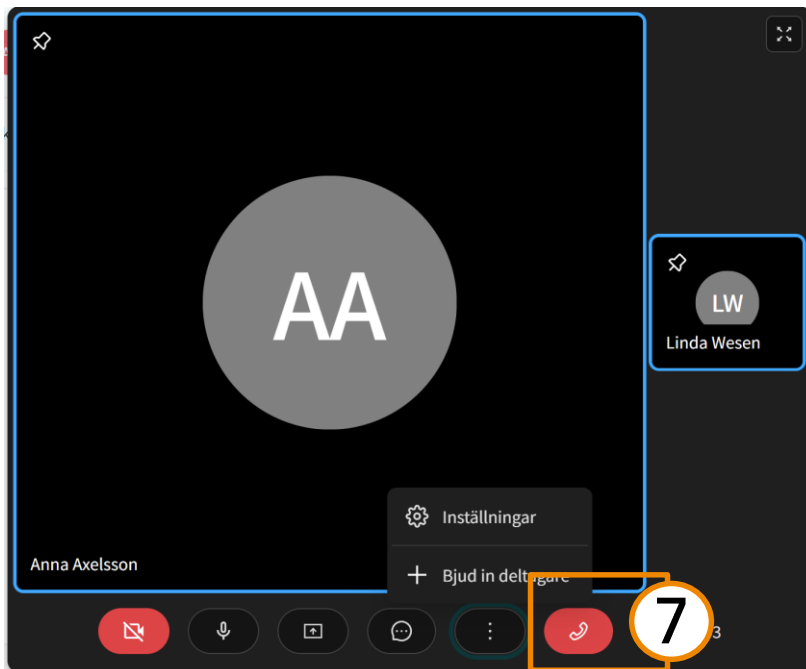


6. Genomför samtalet.

Notera att du har kan:

- Stänga av och på kamera samt mikrofon
- Dela skärm
- Bjud in andra deltagare under samtalets gång
- Lägga på och avsluta samtalet

Lägg på "luren" för att avsluta videosamtalet



7. Avsluta själva samtalet genom att klicka på luren.

OBS! notera att du även behöver avsluta själva besöket, läs på nästa sida!

Avsluta besöket

Du måste även avsluta själva besöket efter det att du och patienten är klara. Om du inte gör detta kommer patienten inte att kunna ta emot några andra digitala besök. Det är att jämföras med att glömma lägga på luren i ett telefonsamtal. Linjen är öppen till dess att du avslutar besöket.

Patientaktivitet



Nytt

Videobesök, Utbildning Närhälsan Egenmonitoreringscenter

8

Avsluta

Allergi

● Pågående besök

Vårdpersonal

LW Linda Wesen, Administratör, Utbildning Närhälsan Egenmonitoreringscenter (Ansvarig vårdpersonal) ●

Ändra deltagare

Kopiera inbjudningslänk

Anteckningar

Originaltext

Originalsvar

*Patienten har inte svarat på några frågor kopplade till detta besök*

8. Klicka på knappen ”**Avsluta besök**” för att avsluta besöket.

Om du har vidimeringar påslaget på din enhet så kommer du få en fråga om du vill ha en vidimering, det vill säga en påminnelse om ett visst antal dagar, om du har något att följa upp.