

## Information retur av digitala hjälpmedel via postombud

### Bakgrund

Många enheter inom Västra Götalandsregionen (VGR) erbjuder nu egenmonitorering till sina patienter. Patienten använder sig av en app som heter Vård och hälsa. Digitala hjälpmedel parkopplas med patientens telefon eller surfplatta för att värden automatiskt ska kunna överföras till appen. Det ger vårdgivare tillgång till patientens data.

Digitala hjälpmedel för egenmonitorering förskrivs av kliniker. All logistik hanteras därefter av Hjälpmedelscentralen (HMC) och etablerade processer ska följas så långt det går. Dock medför omställningen till digital vård att också flöden på HMC behöver ses över och utvecklas. Utlämning av digitala hjälpmedel via postombud har varit möjligt under en längre tid men nu införs på försök även möjlighet till retur via postombud. Övriga alternativ för återlämning kvarstår och detta är bara ytterligare en möjlighet.

### Flöde för retur via postombud

Om patienten ska använda sig av postombud för återlämning av sitt digitala hjälpmedel är processen enligt följande:

Vårdgivare och patient kommer överens om hur hjälpmedlet ska returneras. Om det ska ske på annat sätt än via postombud följs upprättade processer. Om det ska ske via postombud följs processen nedan.

### Retur via postombud

Retur via postombud initieras av att följande blankett fylls i på webben: [Beställning av retur för digitala hjälpmedel - Leverantör av Hjälpmedel i Västra Götalandsregionen](#)

Vårdgivare kan överlåta till patienten att själva att fylla i blanketten alternativt upprätta rutin för att fylla i den för patientens räkning. *Se lokal rutin.*

- När HMC får en ifylld blankett beställer de fraktsedel med patientens uppgifter i BRINGS kundportal
- HMC skickar ett mail till patienten med information om att BRING kommer skicka instruktioner om hur återlämning går till
- BRING förmedlar en QR-kod till patienten via e-post eller i BRING-appen. QR-koden genererar en retursedel hos BRING postombud
- Patienten lägger hjälpmedel i emballage och lämnar in det hos BRING postombud som skriver ut retursedel med hjälp av aktuell QR-kod
- BRING levererar utrustningen till HMC
- När HMC tar emot hjälpmedel avregistreras den i Websesam och hyreskostnaden för verksamheten upphör.

Beräknad tid från registrerad information i blankett om hjälpmedel tills hjälpmedel når HMC, max 14 dagar. Patienten behöver lämna in sina hjälpmedel inom en vecka till postombud.

## Uppföljning returnerade hjälpmedel

Varje vårdgivare behöver ha en lokal rutin för att kontrollera om hjälpmedlet är återlämnat eller inte. Rutin behövs också för att ta ställning till om faktura ska skickas samt rutin för fakturahantering.

Om inte hjälpmedlet kommit tillbaka inom 14 dagar behöver vårdgivare skicka en påminnelse till patienten om att returnera hjälpmedlet. Eventuellt kan man behöva fylla i ny blankett för att få fraktsedel från BRING.

Om ytterligare 14 dagar passerat och hjälpmedel inte kommit i retur kommer patienten att faktureras för hjälpmedlet.