

## Hantera personliga fraser

När du chattar med en patient under ett digitalt besök kan du använda dig av fördefinierade texter från ett frasbibliotek. Fraserna hjälper dig på två sätt, dels behöver du inte skriva lika mycket för hand och dels blir det lättare för din enhet att använda samma språkton till alla era patienter.

Du på din enhet har ett frasbibliotek med fraser som är gemensamma för dig och dina kollegor, dessa kan du inte ändra på, men det finns även personliga fraser som du själv kan skapa. Dina personliga fraser kommer endast vara synliga för dig och inte för dina kollegor. I första hand ska du använda dig av de gemensamma fraserna men det går alltså även att göra egna och den här lathunden visar dig hur du gör det.

### Navigera till ”Fraser”

The screenshot shows the platform24 interface. On the left is a navigation menu with items like 'Startsida', 'Schemalagda besök', 'Konsultationer', 'Asynkrona', 'Gruppsamtal', 'Schema', and 'Digitala kollegor (2)'. A red circle with the number '1' highlights the user profile card for 'Linda Wesen' in the 'Digitala kollegor' section. On the right is a user profile card for 'Linda Wesen' with details like 'Vårdenhet' (Utbildning 1177 på te...), 'Skifttyp' (Mottagning), and 'INSTÄLLNINGAR'. A red circle with the number '2' highlights the 'Fraser' option in the 'INSTÄLLNINGAR' section.

1. Klicka på ditt namn i den vänstra menyn
2. Klicka på ”Fraser” i den menyn som fälls ut.

## Skapa fras

Klicka på ”Skapa fras” längst ner till vänster i bild för att skapa en ny egen fras.

## Skapa fras

Fyll i titel samt en kategori och sedan den fras du önskar, notera att du kan formatera texten som du önskar.

Klicka på ”Skapa” när du är klar.

Har du inga kategorier i listan?

Din lokala administratör kan lägga till frskategorier lägga till kategorier om din enhet inte har några hör av dig till hen.

## Redigera sparad fras

The screenshot shows the 'Fraser' interface. On the left is a navigation menu with options like 'Sök patient', 'Startsida', 'Schemalagda besök', 'Konsultationer', 'Asynkrona', 'Gruppsamtal', 'Schema', and 'Digitala kollegor (2)'. Below this is a user profile for 'Linda Wesen'. The main area shows a list of saved phrases under the heading 'Välj fraskategori'. The list includes 'Avslutning', 'Introduktion', and 'egentest'. A red box highlights the edit (pencil) and delete (trash) icons for the 'egentest' phrase.

När du sparat frasen ser du den i listan tillsammans med de andra fraserna.

Du kan redigera den genom att klicka på pennsymbolen.

Om du vill ta bort din fras klickar du på symbolen av en soptunna.

The screenshot shows a patient chat interface. At the top, there are tabs for 'Aktuellt besök', 'Patientinfo', 'Biljetter', and 'Patientaktivitet'. Below this is a patient profile for 'Linda Wesen, Administratör'. The main area shows a list of saved phrases under the heading 'Fraser'. The list includes 'egentest', 'Avslutning', and 'Introduktion'. A red box highlights the 'Fraser' button and the chat input field. A red box with the number '1' highlights the 'Fraser' button, and a red box with the number '2' highlights the chat input field.

Du hittar din fras via knappen ”Fraser” på två sätt:

Alternativ 1: ovanför meddelanderutan i en patientchatt

Alternativ 2: genom att skriva ett bindestreck i meddelanderutan.