

Ta emot samt avsluta en drop-in chatt

I den här lathunden får du lära dig hur du arbetar med patienter via drop-in chatt. Tänk på att du behöver ta reda på hur ni arbetar på just din enhet vad det gäller rutiner för prioritering samt överlämning av ärenden.

Välj patienten du ska arbeta med

Drop in

Vårdenhet, roll eller vårdpersonal
Utbildning UM Online Västra Götaland, Barnmorska x

Väntar i kö 1 Mottagna Avslutade

Prio	Patient	Kontaktorsak	Ankom	Roll	Vårdpersonal
4	Jonas Lund 20100327-2380	Ungdomsmottagningen	11:42	Barnmorska	Barnmorska

1. Gå till menyalternativet **”Drop-in”** i huvudmenyn på vänster sida.
2. **Välj** den **patient** du ska arbeta med genom att **klicka på raden utanför patientens namn**.

Ta emot besöket

Aktuellt besök Patientinfo Biljetter Patientaktivitet Nytt

16 januari 2025

Prioritet 4 Konsultera

ONLINE BESÖK (SYNKRON FAS), UTBILDNING UM ONLINE VÄSTRA GÖTALAND
Ungdomsmottagningen

Triage resultat Besöksdetaljer

Ingång: Utbildning Ungdomsmottagningen Online VGR

Anteckningar Originaltext Originalsvar

Anamnes: 24-årig kvinna som söker för Kondom. Söker med frågor om kondomer.
Ärende: Vill ha kondomer
Se originalsvar för komplett intervju.

Du måste ta emot besöket innan du kan starta chatten

3 Ta emot

Ta emot patient

Johan Olsson

20000118-2385

Ungdomsmottagningen

Avbryt Ta emot

3. **OBS!** klicka omedelbart på knappen **”Ta emot”** när du öppnat patientens ärende.

När du klickar här visar du dina kollegor att du tagit emot ärendet och undviker därmed att en annan kollega läser på samma patient.

Patienten kommer att få ett sms med texten:

”Ditt besök hos Utbildning UM Online Västra Götaland kommer strax starta! Gå till <https://vgr-ungdomsmottagningen-utbildning.app.demo.platform24.se> och logga in”

Starta besöket



- Klicka på **"Starta besök"** när du vill att besöket ska starta. Nu kan patienten börja skicka meddelanden till dig.

Avsluta besöket

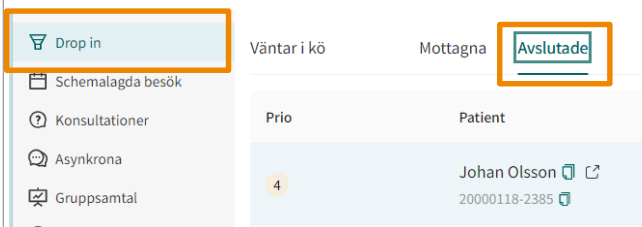


- Klicka på knappen **"Avsluta besök"** för att avsluta besöket.

Notera att du kan låta patienten ha tillgång till chatten ytterligare en tid efter avslut (om det är något som ska följas upp i efterhand).

Om du väljer att slå på valet "meddelande" får patienten automatiskt ett uppföljande meddelande i chatten om 3 dagar som frågar hur han/hon mår.

Hitta avslutat besök



Om du vill läsa om patientens ärende igen efter avslut hittar det under menyvalet **"Drop in"** och sedan fliken **"Avslutade"**.