



Vård och hälsa – lathund

Datum

## Lathund - Vård och hälsa - Värt att veta om formulär

Du kan skicka formulär till din patient från flera ställen Vård och hälsa. Oavsett var du väljer att skicka ut ett formulär ifrån så väljer du från samma formulärbibliotek. Vilken metod du väljer är beroende på syftet med formuläret det vill säga när vill du att patienten ska nås av formuläret.

Du kan skicka från följande ställen:

- I chatten i ett asynkront ärende
- När du bjuder in till ett Schemalagt eller Schemalagt fri
- I samband med att du skickar ut en biljett till patienten

### Formulär under pågående videosamtal

Om du har en chatt kopplad till ditt besök, det vill säga om du har bokat mötet "Schemalagt" eller "Schemalagt fri" har du möjlighet att skicka formulär via chatten även under pågående samtal men patienten kan inte svara på formuläret utan att avsluta videosamtalet. Videosamtalet behöver således tillfälligt avslutas och sedan återupptas efter det att patienten har skickat in formuläret.

Du kan inte skicka ut formulär i samband med ett besök som är bokat som "Videobesök" eftersom det inte har någon chatt knutet till sig. Det går heller inte att skicka ut i samband med att du bokar mötet.

### Hur vet jag vilka formulär som finns?

I samband med att du skickar ut formulär får du fram en lista på alla formulär som finns. Du kan söka fram det formulär du vill skicka via dess namn eller via kategori, exempelvis kan du filtrera på de symptom eller besvär patienten uppger i chatten.

Det finns två typer av formulär:

- Standardformulär som exempelvis standardiserade skattningsformulär såsom MADRS-S
- Formulär från formulärbiblioteket. Formulären i biblioteket är samma typ av formulär som också används i den digitala triagen när patienten söker vård för ett visst symptom eller besvär.

## Hur vet jag om patienten har svarat?

I chatten postas ett meddelande i samband med att du skickar ut formuläret (Se bild nedan). I meddelandet kan du följa aktuell svarsstatus på formuläret från **"Ej påbörjad"** till **"Pågående"** och slutligen **"Se svar"** när patienten är klar med formuläret. Klicka på **"Se svar"** för att se formulärets svar. På användarstödet hittar du en lathund som beskriver hur du skickar formulär.

