

Vård och hälsa – lathund

Datum

Lathund - Vård och hälsa - Om- eller avboka ett bokad videobesök

I vårdpersonalvyn är det möjligt att om- eller avboka ett bokad videobesök. Du når det bokade videobesöket via patientloggaren.

Obs! Om du gör ändringar inom 5 minuter efter bokningen gjorts skickar systemet inte ut ett nytt SMS och därmed notifieras inte patienten om att en ändring har skett.

Gå till det bokade videobesöket via patientloggaren

1. Klicka på **Startsida** i huvudmenyn.
2. Hitta/filtrera fram det videobesök som du vill om- eller avboka.
3. Klicka på **pennsymbolen** i kolumnen *Bokad den* på raden för videobesöket.
4. För att **omboka besöket:**
 - a. Klicka på **Ändra tid**.
 - b. Välj ett nytt datum och/eller en ny tid för videobesöket.
 - c. Klicka på **Ändra**.

Videobesöket är ombokat. En notifiering, innehållandes information om det ombokade besöket, skickas nu via sms till patienten (eller till ombudet om patienten är ett barn).

5. För att **avboka besöket:**
 - a. Klicka på **Avboka besök**.
 - b. Klicka på **Bekräfta**.

Videobesöket är avbokat. En notifiering, innehållandes information om det avbokade besöket, skickas nu via sms till samtliga inbokade personer i mötet.

1 Startside

2 Prio Status Namn Kontaktdorsak Ankom Vårdpersonal Avslutad Bokad den

Prio	Status	Namn	K Kontaktdorsak	Ankom	Vårdpersonal	Avslutad	Bokad den
3	Bokad	Sofia 19	Uppföljningsbesök	Ta emot	HT	-	Idag 12:40 (HT)

4a Bokad den

- Ida **3**
- Ändra tid
- Avboka besök **1**

5a

4b Ändra besökstid

Datum: 2023-03-16 Tid: 13:00

4c Ändra

5b Avboka Bekräfta

Avboka besök

Är du säker på att du vill avboka detta besök?