

# Lokal administratör

Vård och hälsa



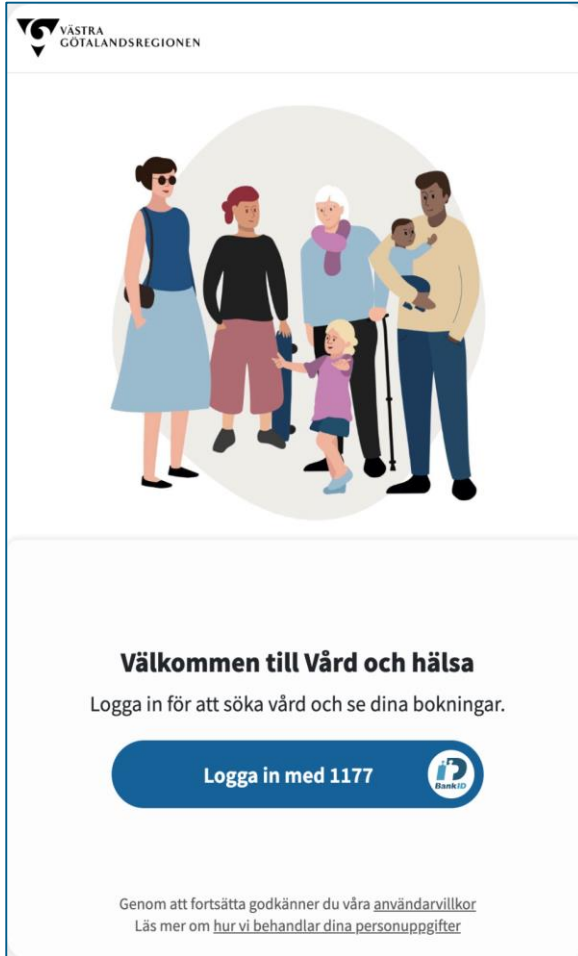
# Introduktion

- Syftet är att ge dig en förståelse av den lokala administratörens roll och arbetsuppgifter i administratörsvyn i Vård och hälsa.
- Du får kunskaper kring hur du loggar in och navigerar i administratörsvyn, hur du lägger till och uppdaterar användare, hur du lägger till, uppdaterar och tar bort särskilda behörigheter och hur du hanterar fraser i enhetens frasbibliotek.




# Vård och hälsa

## – patientens digitala ingång





VÄSTRA  
GÖTALANDSREGIONEN

**Välkommen till Vård och hälsa**  
Logga in för att söka vård och se dina bokningar.

**Logga in med 1177** 

Genom att fortsätta godkänner du våra [användarvillkor](#)  
Läs mer om [hur vi behandlar dina personuppgifter](#)



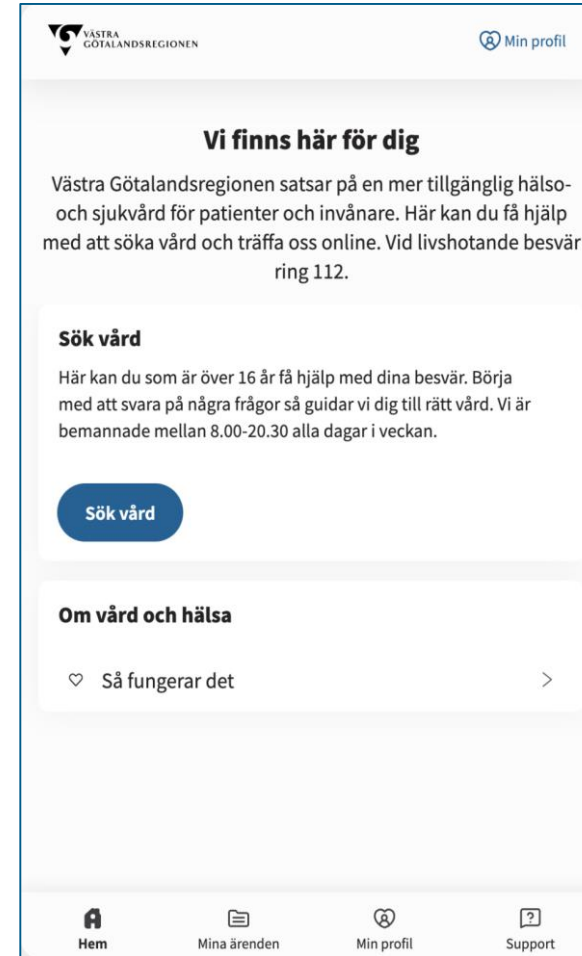
**Logga in med BankID**

Personnummer\*

Fortsätt Test Logga in

[Set name](#)

Inloggning via 1177:s  
inloggningssida, exempelvis  
med Mobilt BankID

VÄSTRA  
GÖTALANDSREGIONEN Min profil

**Vi finns här för dig**

Västra Götalandsregionen satsar på en mer tillgänglig hälso-  
och sjukvård för patienter och invånare. Här kan du få hjälp  
med att söka vård och träffa oss online. Vid livshotande besvär  
ring 112.

**Sök vård**

Här kan du som är över 16 år få hjälp med dina besvär. Börja  
med att svara på några frågor så guidar vi dig till rätt vård. Vi är  
bemannade mellan 8.00-20.30 alla dagar i veckan.

**Sök vård**

**Om vård och hälsa**

♡ Så fungerar det >

Hem Mina ärenden Min profil Support

# Vårdpersonalvyn

## – vårdpersonalens digitala arbetsplats

The screenshot displays the 'plattform24' interface. On the left is a navigation sidebar with options like 'Sök patient', 'Startsida', 'Schema', 'Digitala kollegor (1)', 'Stig Testkvist', and 'Notifieringar 2'. The main area shows a patient profile for 'Alex' (65 years old) with tabs for 'Aktuellt besök', 'Patientinfo', 'Biljetter', and 'Alla besök'. A chat window is active, showing messages from 30 January 2023, including 'SMS skickat' notifications and a patient message: 'Hej och välkommen till Vård och hälsa! Jag heter Haris Testson och är sjuksköterska.' The right panel shows 'ONLINE BESÖK (SYNKRON FAS)' for 'Hosta', with a 'Västra Götalandsre...' entry and a 'Resultat' link. Below this is a section for 'Anteckningar' with 'Originaltext' selected, containing medical notes such as 'Anamnes: 65-årig man som söker för hosta sedan 1-3 veckor...' and 'Förväntningar på besök: Diagnos och behandlingsråd.'

- Applikation som används av vårdpersonal för att kommunicera med invånare/patienter och för att genomföra digitala besök.
- Säker kommunikation genom inloggning med SITHS-kort.
- Tillgänglig i två miljöer: utbildning och produktion. Utbildningsmiljön används för utbildning, medan produktionsmiljön används för arbete med riktiga invånare i "skarpt läge".

# Administratörsvyn

## – administratörens digitala arbetsplats

manage 24

Daniel

Partner:

regionvgr-test

Ingång

Vårdenheter

Användare

Medicinskt inneh... >

Vårdplansgrupper

Titel	Kategori	Fras
Hänvisning till läkare		Jag bedömer att du behöver få vidare hälsocentralen. Känns det ok?
Hänvisning akutmottagning		Jag bedömer att du är i akut behov av akutmottagning. Vad tycker du om de
Introfras	Början&Stut	Nu har jag läst igenom dina svar och ytterligare frågor till dig
Hänvisa		Jag bedömer att du behöver träffa en kan av/omboka ditt besök om tiden i

- Applikation som används av administratörer för att hantera plattformens konfiguration, såsom användarbehörigheter och texter, för respektive vårdenhet.
- Säker kommunikation genom inloggning med SITHS-kort.
- Tillgänglig i två miljöer: utbildning och produktion. Utbildningsmiljön används för utbildning, medan produktionsmiljön används för administration i "skarpt läge".

# Administratörens roll/ansvarsområden

Administratören har tre huvudsakliga ansvarsområden.

1. Lägga till nya användare i vårdpersonalvyn
2. Ge och ta bort behörigheter/rättigheter för användare i vårdpersonalvyn
3. Skapa, redigera och ta bort fraser

En administratör kan bara ge och ta bort särskilda behörigheter samt hantera fraser för de vårdenheter som hen är administratör för.

Varje enhet utser vanligen minst en lokal administratör. Ibland kan en och samma administratör ansvara för flera enheter.

# Behörighetsroller – vårdpersonal



## Practitioner role (yrkesroll)

- Möjliggör att en användare kan logga in, genomföra digitala besök och kommunicera med patienter i vårdpersonalvyn.
- En användare kan endast ha en yrkesroll per vårdenhet, exempelvis sjuksköterska.
- Yrkesrollen styr vilka ärenden som användaren kan se och ta emot i liggaren i vårdpersonalvyn.



## Administrative role (särskilda behörigheter)

- Tillgängliggör särskilda behörigheter för en användare i vårdpersonalvyn.
- En användare kan ha flera särskilda behörigheter per vårdenhet, till exempel *Schemalägg till* och *Skapa nya tider* om en vårdenhet arbetar med schemalagda digitala besök. Användaren kan också ha en behörighet att se och arbeta med en vårdenhets egenmonitoreringsplan(er).

# Behörighetsroller – vårdpersonal

## Exempel



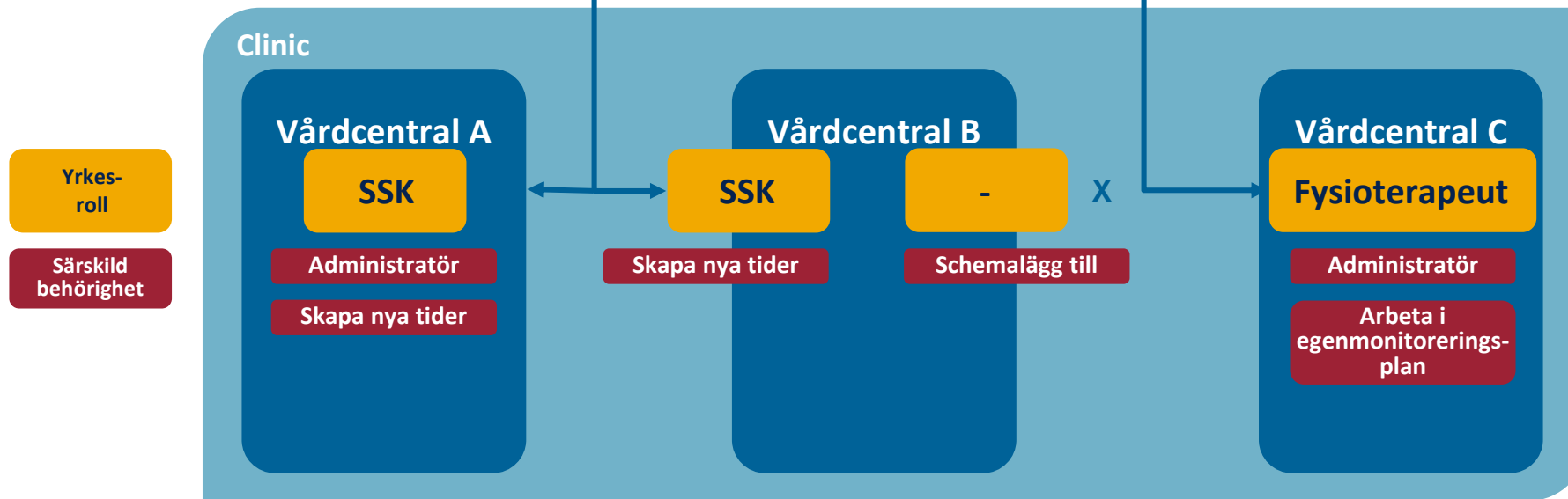
### Anna, sjuksköterska

- Kan logga in med rollen *Sjuksköterska* på Vårdcentral A och B i vårdpersonalvyn för att arbeta med digitala besök/ärenden. Kan även boka in digitala besök till dessa enheter,
- Kan lägga upp bokningsbara, schemalagda besökstider för båda vårdcentralerna.
- Kan administrera användare, behörigheter och fraser för Vårdcentral A i administratörsvyn.



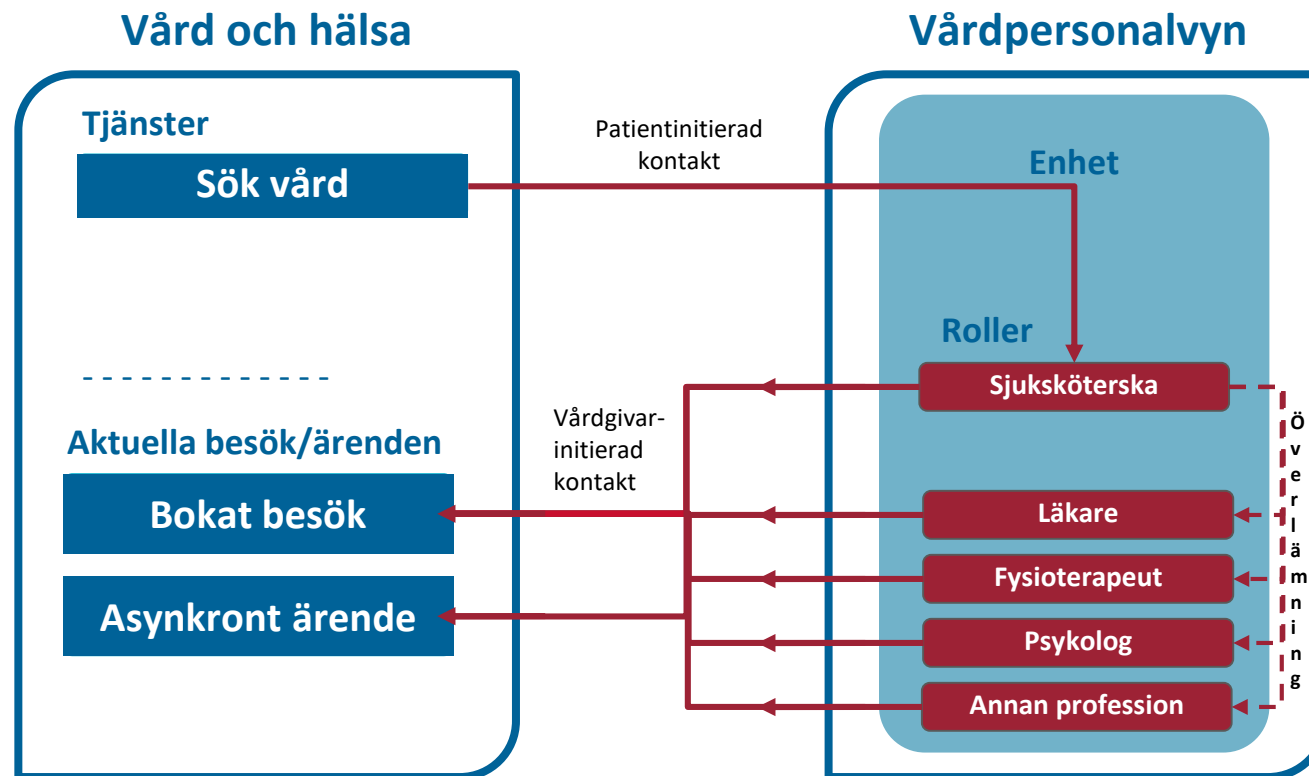
### Erik, fysioterapeut

- Kan logga in med rollen *Fysioterapeut* på Vårdcentral C i vårdpersonalvyn för att arbeta med digitala besök/ärenden. Kan även boka in digitala besök till denna enhet samt arbeta med enhetens egenmonitoreringsplan.
- Kan boka in digitala besök till Vårdcentral B.
- Kan administrera användare, behörigheter, och fraser för Vårdcentral C i administratörsvyn.



# Flöden och roller

– Vilka roller hanterar vilka typer av besök/ärenden?





VÄSTRA  
GÖTALANDSREGIONEN