



Vård och hälsa – lathund

Datum

## Lathund - Vård och hälsa - Parallella digitala besök

Klicka på **Startsida** i huvudmenyn och ta emot och starta ett digitalt besök. Medan du väntar på att patienten chattar tillbaka kan du starta ett nytt digitalt besök genom att återigen gå till **Startsida** och ta emot och starta ett besök.

1. Du ser alla dina pågående digitala besök på den vårdenhet där du för tillfället är inloggad, oavsett vilket besök du just nu är inne i, under huvudmenyn till vänster.
2. Om du är inne i besöksvyn för besök 2 ser du om patienten i besök 1 har skrivit något i besökschatten genom att det visas en liten röd markering intill patientens namn. Numret inuti den röda markeringen indikerar hur många olästa chattmeddelanden som patienten i besök 1 har skickat till dig.
3. Klicka på patientens namn i huvudmenyn, om du vill hoppa in i hens besök och läsa de meddelanden som skickats.

Du kan på detta vis växla mellan flera parallellt pågående digitala besök.

