

Rubrik:

VGR:s högst prioriterade funktioner i e-tjänsten Digitala vårdmöten.

Bakgrund:

Under införandet av e-tjänsten Digitala vårdmöten i Vård och hälsa har VGR identifierat en mängd förslag till förbättringar och utveckling av funktioner. På den här sidan presenteras den utveckling som VGR prioriterat som viktigast att leverantören utvecklar.

Leverantören har många regioner som kunder och för vissa av utvecklingsbehoven nedan gäller att leverantören gör en intern prioritering mellan olika kunders önskemål.

Det finns ingen garanti för att alla prioriterade ärenden från VGR kommer att inkluderas i kommande utvecklingsfaser, och det är osäkert när olika leveranser kan förväntas. VGR för dialog med leverantören om prioriteringar och tidplan med ambitionen att VGR:s samtliga prioriterade förbättringar ska genomföras så snart som möjligt.

Beskrivning av innehållet i listan:

- Listan **visar** VGR:s högst prioriterade funktioner utan inbördes rangordning. Det finns även en rad andra förslag till funktioner med lägre prioritet. Dessa visas **inte** i listan.
- Listan innehåller **endast** funktioner kring Digitala vårdmöten.
- Listan innehåller **inte** funktioner relaterade till de två övriga e-tjänsterna Sök vård och Egenmonitorering.

Kontaktperson vid frågor: Kontakta i första hand din lokala samordnare för Digitala vårdmöten. Om du inte vet vem det är kontakta Tobias Kegel

Bokning och Schemaläggning

- [ID:1] Det ska finnas tydligare avisering från systemet till vårdpersonal när patienter har avbokat sina besök.
- [ID:2] Det ska kunna bokas fler än en vårdpersonal med patient på en schemalagd tid.
- [ID:5] Det ska kunna kopplas flera alternativa yrkesroller till samma besöksorsak.
- [ID:6] Det ska bli bättre överskådlighet av bokade besök i schemavyn.
- [ID:7] Fritextfält ska finnas för där vårdpersonal kan skriva in sökorsak. Denna blir synlig i patientens mötesbokning.
- [ID:28] Det ska inte gå att dubbelboka vårdpersonal.
- [ID:31] Om vårdpersonal ändrar bokningen inom fem minuter efter en bokning ska detta generera ett nytt SMS till patient. (Nu kommer inget SMS.)
- Det ska gå att per enhet konfigurera tiden för sms påminnelser.
- Patienten ska kunna ladda upp fler än en bild vid bokning av besök.
- **Vårdpersonal ska kunna lägga till formulär i redan befintlig bokning.**

Behörighet och access

- [ID:29] Det ska gå att automatiskt logga ut vårdpersonal ur Clinic efter en viss tid.
- [ID:17] Det ska gå att hitta rätt kollega/vårdpersonal via VGR ID i Clinic och Manage.

Konsultation - vårdgivargränssnittet

- [ID:10] Vårdpersonal ska tillsammans med patient vid ett fysiskt möte kunna ha digitalt samtal med annan vårdpersonal utan att patienten får en egen digital kallelse.
- [ID:11] Vårdpersonal ska få enkel överblick över nya meddelanden från patienter utan för många klick.
- [ID:12] Vårdgivarinitierade besök ska inte ges någon prioriteringsgrad.
- [ID:16] Det ska gå att lämna över ett ärende direkt till en annan mottagning utan att ange till vilken roll.
- Vårdpersonal ska kunna söka upp patient i Clinic via telefonnummer/mobilnummer.

Sammankoppling med andra system

- Vid bokning av patient ska vårdpersonal som arbetar i Elvis/AsynjaVisph tidböcker slippa gå in i både Clinic och Elvis/AsynjaVisph. Detta minimerar risk för dubbelbokning av patient
- Det ska finnas möjlighet att hitta invånarens samtliga bokade tider oavsett enhet, även tider på 1177 webbtidbok
- **Medarbetaren behörighet ska vid inloggning kontrolleras per automatik: Titel, arbetsplatser, systemroll dvs medarbetaruppdraget**

Patienttappen

- [ID:18] Patient ska inför bokning kunna visa att hen är i behov av tolk.
- [ID:19] Patient ska kunna ha flera vårdärenden öppna samtidigt.
- [ID:20] Om vårdpersonalen väljer att lägga med ett formulär till besöket ska patient få en notis om att ett formulär behöver fyllas i.
- Patient ska kunna identifiera sig med annan metod än e-id.

Plattform och arkitektur

- [ID:21] Det ska finnas en översiktsbild över vårdpersonal eller lokala administratörer som ingår i en specifik mottagning samt vilka behörigheter de har inom mottagningen.
- Vid överlämning av patientärende till annan vårdpersonal ska överlämnande part inte längre kunna se patientchatten.
- Vårdpersonal ska kunna se att det är möjligt att scrollera i originalsvar i patientvyn.
- Vårdpersonal ska kunna se vårdenhet per avvikelse.

Tillgänglighet

- [ID:32] Tillgänglighet ska förbättras bland annat för att tillmötesgå dessa behov:
 - alla bilder, grafiska element och ikoner har ett textalternativ för att kunna läsas med skärmläsning.
 - kunna navigera med enbart tangentbord.
 - tillräckliga kontraster i patienttappen och Clinic.

Video och chatt

- [ID:23] Vårdpersonal ska ha chattfunktionen i bokningsformen videobesök.
- [ID:24] Patient ska kunna skicka och läsa meddelanden under pågående videosamtal utan att stänga av kameran.
- [ID:25] Patient ska kunna dela skärm i videosamtal.
- [ID:26] Man ska kunna fästa deltagare i flerpartssamtal. Exempelvis fästa tolk vid teckentolkning så att tolk är synlig hela tiden.
- Vid skärmdelning ska vårdpersonal inte behöva zooma in för att säkerställa att patienten kan se innehållet tydligt.

Bokning och Schemaläggning

- [ID:1] Det ska finnas tydligare avisering från systemet till vårdpersonal när patienter har avbokat sina besök.
- [ID:2] Det ska kunna bokas fler än en vårdpersonal med patient på en schemalagd tid.
- [ID:5] Det ska kunna kopplas flera alternativa yrkesroller till samma besöksorsak.
- [ID:6] Det ska bli bättre överskådlighet av bokade besök i schemavyn.
- [ID:7] Fritextfält ska finnas för där vårdpersonal kan skriva in sökorsak. Denna blir synlig i patientens mötesbokning.
- [ID:28] Det ska inte gå att dubbelboka vårdpersonal.
- [ID:31] Om vårdpersonal ändrar bokningen inom fem minuter efter en bokning ska detta generera ett nytt SMS till patient. (Nu kommer inget SMS.)
- Det ska gå att per enhet konfigurera tiden för sms påminnelser.
- Patienten ska kunna ladda upp fler än en bild vid bokning av besök.
- Vårdpersonal ska kunna lägga till formulär i redan befintlig bokning.

Behörighet och access

- [ID:29] Det ska gå att automatiskt logga ut vårdpersonal ur Clinic efter en viss tid.
- [ID:17] Det ska gå att hitta rätt kollega/vårdpersonal via VGR ID i Clinic och Manage.

Konsultation - vårdgivargränssnittet

- [ID:10] Vårdpersonal ska tillsammans med patient vid ett fysiskt möte kunna ha digitalt samtal med annan vårdpersonal utan att patienten får en egen digital kallelse.
- [ID:11] Vårdpersonal ska få enkel överblick över nya meddelanden från patienter utan för många klick.
- [ID:12] Vårdgivarinitierade besök ska inte ges någon prioriteringsgrad.
- [ID:16] Det ska gå att lämna över ett ärende direkt till en annan mottagning utan att ange till vilken roll.
- Vårdpersonal ska kunna söka upp patient i Clinic via telefonnummer/mobilnummer.

Sammankoppling med andra system

- Vid bokning av patient ska vårdpersonal som arbetar i Elvis/AsynjaVisph tidböcker slippa gå in i både Clinic och Elvis/AsynjaVisph. Detta minimerar risk för dubbelbokning av patient
- Det ska finnas möjlighet att hitta invånarens samtliga bokade tider oavsett enhet, även tider på 1177 webbtidbok
- Medarbetaren behörighet ska vid inloggning kontrolleras per automatik: Titel, arbetsplatser, systemroll dvs medarbetaruppdraget

Patienttappen

- [ID:18] Patient ska inför bokning kunna visa att hen är i behov av tolk.
- [ID:19] Patient ska kunna ha flera vårdärenden öppna samtidigt.
- [ID:20] Om vårdpersonalen väljer att lägga med ett formulär till besöket ska patient få en notis om att ett formulär behöver fyllas i.
- [ID:30] I samband med skärmdelning ska patient kunna se det som vårdpersonalen visar utan att zooma.
- Patient ska kunna identifiera sig med annan metod än e-id.

Plattform och arkitektur

- [ID:21] Det ska finnas en översiktsbild över vårdpersonal eller lokala administratörer som ingår i en specifik mottagning samt vilka behörigheter de har inom mottagningen.
- Vid överlämning av patientärende till annan vårdpersonal ska överlämnande part inte längre kunna se patientchatten.
- Vårdpersonal ska kunna se att det är möjligt att scrollera i originalsvar i patientvyn.
- Vårdpersonal ska kunna se vårdenhet per avvikelse.

Tillgänglighet

- [ID:32] Tillgänglighet ska förbättras bland annat för att tillmötesgå dessa behov:
 - alla bilder, grafiska element och ikoner har ett textalternativ för att kunna läsas med skärmläsning.
 - kunna navigera med enbart tangentbord.
 - tillräckliga kontraster i patienttappen och Clinic.

Video och chatt

- [ID:27] Driftstörning kring videostabiliteten i ljud och bild ska åtgärdas.
- [ID:22] Vårdpersonal ska kunna ha patient i helbild och en liten infälld bild på sig själva i pågående videosamtal.
- [ID:23] Vårdpersonal ska ha chattfunktionen i bokningsformen videobesök.
- [ID:24] Patient ska kunna skicka och läsa meddelanden under pågående videosamtal utan att stänga av kameran.
- [ID:25] Patient ska kunna dela skärm i videosamtal.
- [ID:26] Man ska kunna fästa deltagare i flerpartssamtal. Exempelvis fästa tolk vid teckentolkning så att tolk är synlig hela tiden.
- Vid skärmdelning ska vårdpersonal inte behöva zooma in för att säkerställa att patienten kan se innehållet tydligt.

Bokning och Schemaläggning

- [ID:1] Det ska finnas tydligare avisering från systemet till vårdpersonal när patienter har avbokat sina besök.
- [ID:2] Det ska kunna bokas fler än en vårdpersonal med patient på en schemalagd tid.
- [ID:5] Det ska kunna kopplas flera alternativa yrkesroller till samma besöksorsak.
- [ID:6] Det ska bli bättre överskådlighet av bokade besök i schemavyn.
- [ID:7] Fritextfält ska finnas för där vårdpersonal kan skriva in sökorsak. Denna blir synlig i patientens mötesbokning.
- [ID:28] Det ska inte gå att dubbelboka vårdpersonal.
- [ID:31] Om vårdpersonal ändrar bokningen inom fem minuter efter en bokning ska detta generera ett nytt SMS till patient. (Nu kommer inget SMS.)
- Det ska gå att per enhet konfigurera tiden för sms påminnelser.
- Patienten ska kunna ladda upp fler än en bild vid bokning av besök.
- **Vårdpersonal ska kunna lägga till formulär i redan befintlig bokning.**

Behörighet och access

- [ID:29] Det ska gå att automatiskt logga ut vårdpersonal ur Clinic efter en viss tid.
- [ID:17] Det ska gå att hitta rätt kollega/vårdpersonal via VGR ID i Clinic och Manage.

Konsultation - vårdgivargränssnittet

- [ID:10] Vårdpersonal ska tillsammans med patient vid ett fysiskt möte kunna ha digitalt samtal med annan vårdpersonal utan att patienten får en egen digital kallelse.
- [ID:11] Vårdpersonal ska få enkel överblick över nya meddelanden från patienter utan för många klick.
- [ID:12] Vårdgivarinitierade besök ska inte ges någon prioriteringsgrad.
- [ID:16] Det ska gå att lämna över ett ärende direkt till en annan mottagning utan att ange till vilken roll.
- Vårdpersonal ska kunna söka upp patient i Clinic via telefonnummer/mobilnummer.

Sammankoppling med andra system

- Vid bokning av patient ska vårdpersonal som arbetar i Elvis/AsynjaVisph tidböcker slippa gå in i både Clinic och Elvis/AsynjaVisph. Detta minimerar risk för dubbelbokning av patient
- Det ska finnas möjlighet att hitta invånarens samtliga bokade tider oavsett enhet, även tider på 1177 webbtidbok
- Medarbetaren behörighet ska vid inloggning kontrolleras per automatik: Titel, arbetsplatser, systemroll dvs medarbetaruppdraget

Patientappen

- [ID:18] Patient ska inför bokning kunna visa att hen är i behov av tolk.
- [ID:19] Patient ska kunna ha flera vårdärenden öppna samtidigt.
- [ID:20] Om vårdpersonalen väljer att lägga med ett formulär till besöket ska patient få en notis om att ett formulär behöver fyllas i.
- [ID:30] I samband med skärmdelning ska patient kunna se det som vårdpersonalen visar utan att zooma.
- Patient ska kunna identifiera sig med annan metod än e-id.

Plattform och arkitektur

- [ID:21] Det ska finnas en översiktsbild över vårdpersonal eller lokala administratörer som ingår i en specifik mottagning samt vilka behörigheter de har inom mottagningen.
- Vid överlämning av patientärende till annan vårdpersonal ska överlämnande part inte längre kunna se patientchatten.
- **Vårdpersonal ska kunna se att det är möjligt att scrollera i originalsvar i patientvyn.**
- **Vårdpersonal ska kunna se vårdenhet per avvikelse.**

Tillgänglighet

- [ID:32] Tillgänglighet ska förbättras bland annat för att tillmötesgå dessa behov:
 - alla bilder, grafiska element och ikoner har ett textalternativ för att kunna läsas med skärmläsning.
 - kunna navigera med enbart tangentbord.
 - tillräckliga kontraster i patientappen och Clinic.

Video och chatt

- [ID:27] Driftstörning kring videostabiliteten i ljud och bild ska åtgärdas.
- [ID:22] Vårdpersonal ska kunna ha patient i helbild och en liten infälld bild på sig själva i pågående videosamtal.
- [ID:23] Vårdpersonal ska ha chattfunktionen i bokningsformen videobesök.
- [ID:24] Patient ska kunna skicka och läsa meddelanden under pågående videosamtal utan att stänga av kameran.
- [ID:25] Patient ska kunna dela skärm i videosamtal.
- [ID:26] Man ska kunna fästa deltagare i flerpartssamtal. Exempelvis fästa tolk vid teckentolkning så att tolk är synlig hela tiden.

Bokning och Schemaläggning

- [ID:1] Det ska finnas tydligare avisering från systemet till vårdpersonal när patienter har avbokat sina besök.
- [ID:2] Det ska kunna bokas fler än en vårdpersonal med patient på en schemalagd tid.
- [ID:5] Det ska kunna kopplas flera alternativa yrkesroller till samma besöksorsak.
- [ID:6] Det ska bli bättre överskådlighet av bokade besök i schemavyn.
- [ID:7] Fritextfält ska finnas för där vårdpersonal kan skriva in sökorsak. Denna blir synlig i patientens mötesbokning.
- [ID:28] Det ska inte gå att dubbelboka vårdpersonal.
- [ID:31] Om vårdpersonal ändrar bokningen inom fem minuter efter en bokning ska detta generera ett nytt SMS till patient. (Nu kommer inget SMS.)
- Det ska gå att per enhet konfigurera tiden för sms påminnelser.
- **Patienten ska kunna ladda upp fler än en bild vid bokning av besök.**

Behörighet och access

- [ID:29] Det ska gå att automatiskt logga ut vårdpersonal ur Clinic efter en viss tid.
- [ID:17] Det ska gå att hitta rätt kollega/vårdpersonal via VGR ID i Clinic och Manage.

Konsultation - vårdgivargränssnittet

- [ID:10] Vårdpersonal ska tillsammans med patient vid ett fysiskt möte kunna ha digitalt samtal med annan vårdpersonal utan att patienten får en egen digital kallelse.
- [ID:11] Vårdpersonal ska få enkel överblick över nya meddelanden från patienter utan för många klick.
- [ID:12] Vårdgivarinitierade besök ska inte ges någon prioriteringsgrad.
- [ID:16] Det ska gå att lämna över ett ärende direkt till en annan mottagning utan att ange till vilken roll.
- Vårdpersonal ska kunna söka upp patient i Clinic via telefonnummer/mobilnummer.

Sammankoppling med andra system

- Vid bokning av patient ska vårdpersonal som arbetar i Elvis/AsynjaVisph tidböcker slippa gå in i både Clinic och Elvis/AsynjaVisph. Detta minimerar risk för dubbelbokning av patient
- Det ska finnas möjlighet att hitta invånarens samtliga bokade tider oavsett enhet, även tider på 1177 webbtidbok
- Medarbetaren behörighet ska vid inloggning kontrolleras per automatik: Titel, arbetsplatser, systemroll dvs medarbetaruppdraget

Patientappen

- [ID:18] Patient ska inför bokning kunna visa att hen är i behov av tolk.
- [ID:19] Patient ska kunna ha flera vårdärenden öppna samtidigt.
- [ID:20] Om vårdpersonalen väljer att lägga med ett formulär till besöket ska patient få en notis om att ett formulär behöver fyllas i.
- [ID:30] I samband med skärmdelning ska patient kunna se det som vårdpersonalen visar utan att zooma.
- Patient ska kunna identifiera sig med annan metod än e-id.

Plattform och arkitektur

- [ID:21] Det ska finnas en översiktsbild över vårdpersonal eller lokala administratörer som ingår i en specifik mottagning samt vilka behörigheter de har inom mottagningen.
- Vid överlämning av patientärende till annan vårdpersonal ska överlämnande part inte längre kunna se patientchatten.

Tillgänglighet

- [ID:32] Tillgänglighet ska förbättras bland annat för att tillmötesgå dessa behov:
 - alla bilder, grafiska element och ikoner har ett textalternativ för att kunna läsas med skärmläsning.
 - kunna navigera med enbart tangentbord.
 - tillräckliga kontraster i patientappen och Clinic.

Video och chatt

- [ID:27] Driftstörning kring videostabiliteten i ljud och bild ska åtgärdas.
- [ID:22] Vårdpersonal ska kunna ha patient i helbild och en liten infälld bild på sig själva i pågående videosamtal.
- [ID:23] Vårdpersonal ska ha chattfunktionen i bokningsformen videobesök.
- [ID:24] Patient ska kunna skicka och läsa meddelanden under pågående videosamtal utan att stänga av kameran.
- [ID:25] Patient ska kunna dela skärm i videosamtal.
- [ID:26] Man ska kunna fästa deltagare i flerpartssamtal. Exempelvis fästa tolk vid teckentolkning så att tolk är synlig hela tiden.

Bokning och Schemaläggning

- [ID:1] Det ska finnas tydligare avisering från systemet till vårdpersonal när patienter har avbokat sina besök.
- [ID:4] Det ska per enhet kunna justeras när i tiden patienten senast ska kunna avboka sitt besök.
- [ID:2] Det ska kunna bokas fler än en vårdpersonal med patient på en schemalagd tid.
- [ID:5] Det ska kunna kopplas flera alternativa yrkesroller till samma besöksorsak.
- [ID:6] Det ska bli bättre överskådlighet av bokade besök i schemavyn.
- [ID:7] Fritextfält ska finnas för där vårdpersonal kan skriva in sökorsak. Denna blir synlig i patientens mötesbokning.
- [ID:28] Det ska inte gå att dubbelboka vårdpersonal.
- [ID:31] Om vårdpersonal ändrar bokningen inom fem minuter efter en bokning ska detta generera ett nytt SMS till patient. (Nu kommer inget SMS.)
- Det ska gå att per enhet konfigurera tiden för sms påminnelser.

Behörighet och access

- [ID:29] Det ska gå att automatiskt logga ut vårdpersonal ur Clinic efter en viss tid.
- [ID:17] Det ska gå att hitta rätt kollega/vårdpersonal via VGR ID i Clinic och Manage.

Konsultation - vårdgivargränssnittet

- [ID:10] Vårdpersonal ska tillsammans med patient vid ett fysiskt möte kunna ha digitalt samtal med annan vårdpersonal utan att patienten får en egen digital kallelse.
- [ID:11] Vårdpersonal ska få enkel överblick över nya meddelanden från patienter utan för många klick.
- [ID:12] Vårdgivarinitierade besök ska inte ges någon prioriteringsgrad.
- [ID:16] Det ska gå att lämna över ett ärende direkt till en annan mottagning utan att ange till vilken roll.
- Vårdpersonal ska kunna söka upp patient i Clinic via telefonnummer/mobilnummer.

Sammankoppling med andra system

- Vid bokning av patient ska vårdpersonal som arbetar i Elvis/AsynjaVisph tidböcker slippa gå in i både Clinic och Elvis/AsynjaVisph. Detta minimerar risk för dubbelbokning av patient
- Det ska finnas möjlighet att hitta invånarens samtliga bokade tider oavsett enhet, även tider på 1177 webbtidbok
- Medarbetaren behörighet ska vid inloggning kontrolleras per automatik: Titel, arbetsplatser, systemroll dvs medarbetaruppdraget

Patienttappen

- [ID:18] Patient ska inför bokning kunna visa att hen är i behov av tolk.
- [ID:19] Patient ska kunna ha flera vårdärenden öppna samtidigt.
- [ID:20] Om vårdpersonalen väljer att lägga med ett formulär till besöket ska patient få en notis om att ett formulär behöver fyllas i.
- [ID:30] I samband med skärmdelning ska patient kunna se det som vårdpersonalen visar utan att zooma.

Plattform och arkitektur

- [ID:21] Det ska finnas en översiktssbild över vårdpersonal eller lokala administratörer som ingår i en specifik mottagning samt vilka behörigheter de har inom mottagningen.

Tillgänglighet

- [ID:32] Tillgänglighet ska förbättras bland annat för att tillmötesgå dessa behov:
 - alla bilder, grafiska element och ikoner har ett textalternativ för att kunna läsas med skärmläsning.
 - kunna navigera med enbart tangentbord.
 - tillräckliga kontraster i patienttappen och Clinic.

Video och chatt

- [ID:27] Driftstörning kring videostabiliteten i ljud och bild ska åtgärdas.
- [ID:22] Vårdpersonal ska kunna ha patient i helbild och en liten infälld bild på sig själva i pågående videosamtal.
- [ID:23] Vårdpersonal ska ha chattfunktionen i bokningsformen videobesök.
- [ID:24] Patient ska kunna skicka och läsa meddelanden under pågående videosamtal utan att stänga av kameran.
- [ID:25] Patient ska kunna dela skärm i videosamtal.
- [ID:26] Man ska kunna fästa deltagare i flerpartssamtal.
Exempelvis fästa tolk vid teckentolkning så att tolk är synlig hela tiden.

Bokning och Schemaläggning

- [ID:1] Det ska finnas tydligare avisering från systemet till vårdpersonal när patienter har avbokat sina besök.
- [ID:4] Det ska per enhet kunna justeras när i tiden patienten senast ska kunna avboka sitt besök.
- [ID:2] Det ska kunna bokas fler än en vårdpersonal med patient på en schemalagd tid.
- [ID:5] Det ska kunna kopplas flera alternativa yrkesroller till samma besöksorsak.
- [ID:6] Det ska bli bättre överskådlighet av bokade besök i schemavyn.
- [ID:7] Fritextfält ska finnas för där vårdpersonal kan skriva in sökorsak. Denna blir synlig i patientens mötesbokning.
- [ID:28] Det ska inte gå att dubbelboka vårdpersonal.
- [ID:31] Om vårdpersonal ändrar bokningen inom fem minuter efter en bokning ska detta generera ett nytt SMS till patient. (Nu kommer inget SMS.)

Behörighet och access

- [ID:29] Det ska gå att automatiskt logga ut vårdpersonal ur Clinic efter en viss tid.
- [ID:17] Det ska gå att hitta rätt kollega/vårdpersonal via VGR ID i Clinic och Manage.

Konsultation - vårdgivargränssnittet

- [ID:10] Vårdpersonal ska tillsammans med patient vid ett fysiskt möte kunna ha digitalt samtal med annan vårdpersonal utan att patienten får en egen digital kallelse.
- [ID:11] Vårdpersonal ska få enkel överblick över nya meddelanden från patienter utan för många klick.
- [ID:12] Vårdgivarinitierade besök ska inte ges någon prioriteringsgrad.
- [ID:16] Det ska gå att lämna över ett ärende direkt till en annan mottagning utan att ange till vilken roll.
- **Vårdpersonal ska kunna söka upp patient i Clinic via telefonnummer/mobilnummer.**

Sammankoppling med andra system

- Vid bokning av patient ska vårdpersonal som arbetar i Elvis/AsynjaVisph tidböcker slippa gå in i både Clinic och Elvis/AsynjaVisph. Detta minimerar risk för dubbelbokning av patient
- Det ska finnas möjlighet att hitta invånarens samtliga bokade tider oavsett enhet, även tider på 1177 webbtidbok
- Medarbetaren behörighet ska vid inloggning kontrolleras per automatik: Titel, arbetsplatser, systemroll dvs medarbetaruppdraget

Patienttappen

- [ID:18] Patient ska inför bokning kunna visa att hen är i behov av tolk.
- [ID:19] Patient ska kunna ha flera vårdärenden öppna samtidigt.
- [ID:20] Om vårdpersonalen väljer att lägga med ett formulär till besöket ska patient få en notis om att ett formulär behöver fyllas i.
- [ID:30] I samband med skärmdelning ska patient kunna se det som vårdpersonalen visar utan att zooma.

Plattform och arkitektur

- [ID:21] Det ska finnas en översiktssbild över vårdpersonal eller lokala administratörer som ingår i en specifik mottagning samt vilka behörigheter de har inom mottagningen.

Tillgänglighet

- [ID:32] Tillgänglighet ska förbättras bland annat för att tillmötesgå dessa behov:
 - alla bilder, grafiska element och ikoner har ett textalternativ för att kunna läsas med skärmläsning.
 - kunna navigera med enbart tangentbord.
 - tillräckliga kontraster i patienttappen och Clinic.

Video och chatt

- [ID:27] Driftstörning kring videostabiliteten i ljud och bild ska åtgärdas.
- [ID:22] Vårdpersonal ska kunna ha patient i helbild och en liten infälld bild på sig själva i pågående videosamtal.
- [ID:23] Vårdpersonal ska ha chattfunktionen i bokningsformen videobesök.
- [ID:24] Patient ska kunna skicka och läsa meddelanden under pågående videosamtal utan att stänga av kameran.
- [ID:25] Patient ska kunna dela skärm i videosamtal.
- [ID:26] Man ska kunna fästa deltagare i flerpartssamtal.
Exempelvis fästa tolk vid teckentolkning så att tolk är synlig hela tiden.