

Vård och hälsa – Egenmonitorering

Beställning och retur av utrustning och sensorer

Det finns olika lösningar för att beställa sensorer och utrustning den här lathunden är för verksamheter som använder projektets beställningsadministratör och beställer via så kallad konsultation. Det finns flera ingångar till att skapa en konsultation lathunden visar dig några av de sätt du kan göra på.

Metod 1

platform24

× Sök patient

1 Sök patient >

0101302388

För att skapa en ny patient, skriv i ett fullständigt personnummer ⓘ

SS Simon Sundström
20 010130-2388

2 Nytt

Startsida

Schema

Digitala kollegor (2) >

Om patienten inte redan finns inlagd i som Vård och hälsa behöver patienten "skapas" ([lathund för hur du lägger till en ny patient.](#))

1. Om patienten redan finns upplagd som patient i systemet klicka på **"Sök patient"** och skriv om patientens personnummer.
2. Tryck på **"Nytt"**

Skapa nytt besök eller biljett ×

Vem gäller det?

Patient

Simon Sundström (20010130-2388)

Besök

Schemalagd Schemalagt fri Asynkront

Videobesök

3 Konsultation

Skapa konsultation

Biljetter

Digitalt bokad besök Fristående formulär

3. Till höger i bild har du nu fått upp menyn "skapa nytt besök eller biljett" klicka på **"Skapa konsultation"**.

Metod 2

platform24

Simon Sundström
22 år, 20010130-2388

1 Aktuellt besök Patientinfo Biljetter Alla besök

ONLINE BESÖK (AVSLUTAD), UTBILDNING 1177 PÅ TELEFON VGR

Allergi

Startade 2023-11-23 16:12. Inbokat möte 2023-11-23 16:15

2 Konsultera

Ingång Triage Prioritet Besöksdetaljer

Utbildning Västra ... Resultat 3 Visa

Anteckningar Originaltext Ny anteckning

Linda Wesen, Administratör
Skapad: 2023-11-23 16:12:17

Anamnes

Ange "Anamnes" här

Signera och exportera

Visa originalsvar

23 november 2023

SMS skickat 16:11

SMS skickat 16:12

Hej och välkommen! Jag heter Linda Wesen och arbetar som administratör. 16:12

Simon Sundström
afafsf 16:12

Besök avslutades 16:26

Besöket har avslutats. Tack för ditt besök! 16:26

Linda Wesen
Administratör,
Utbildning 1177 på
telefon VGR

Notifieringar >

1. Om patienten har ett aktuellt besök där en meddelandekanal (asynkron chatt) är startad kan du klicka på **"Aktuellt besök"**
2. Klicka på knappen **"Konsultera"** som du hittar längst bort till höger.

Metod 3

platform24

Simon Sundström
22 år, 20010130-2388

1 Nytt

Skapa nytt besök eller biljett ×

Vem gäller det?

Patient

Simon Sundström (20010130-2388)

Besök

Schemalagd Schemalagt fri Asynkront

Videobesök

2 Konsultation

Skapa konsultation

Biljetter

Digitalt bokad besök Fristående formulär

23 november 2023

SMS skickat 16:11

SMS skickat 16:12

Hej och välkommen! Jag heter Linda Wesen och arbetar som administratör. 16:12

Simon Sundström
afafsf 16:12

Besök avslutades 16:26

Besöket har avslutats. Tack för ditt besök! 16:26

Linda Wesen
Administratör,
Utbildning 1177 på
telefon VGR

Notifieringar >

1. Om patienten har ett aktuellt besök kan du även klicka på **"Nytt"** för att få upp menyn "skapa nytt besök eller biljett"
2. Klicka på **"Skapa konsultation"**.

Oavsett vilken metod du väljer för att starta konsultationen följer du resten av lathunden för att skapa en beställning eller retur av utrustning eller en sensor. Titta på nästa sida för att se detaljer kring hur beställningen eller returen går till.

Skapa ny konsultation



Fält med en röd stjärna (*) är tvingande fält, det vill säga att du måste fylla i dem.

Patient

Simon Sundström (20010130-2388)

* Besöksorsak

1. Välj besöksorsak, skriv:

”Egenmonitorering - Mätutrustning”

Relaterat besök

2. Relaterat besök är inte obligatoriskt och behöver inte fyllas i.

Vårdgivare

3. Fältet är förinställt på ”Västra Götalandsregionen”, det är *inte* obligatoriskt att Vårdgivare är förinställt på ”Västra Götalandsregionen”ange vårdgivare.

+ Vårdpersonal

4. Vårdpersonal, här väljer du önskad mottagare det vill säga den som ska utföra beställningen.

* Prio

5. Prioritet sätt en låg siffra eftersom detta inte är akut så välj mellan tre till fem, inte högre än så.

* Problemförklaring

6. Problemförklaring här skriver du in:

- Vilka sensorer som ska beställas

- Leveransställe, välj mellan följande:

- Hem till patienten

- Utlämningsställe

- Vårdenhet

OBS! Om du väljer att beställa till **utlämningsställe** skriv att sensorerna ska levereras i **samleverans**. Vid beställning till vårdenhet måste fullständig postadress anges liksom telefonnummer till enheten. Vid hemleverans är patienten ansvarig för sensorerna om de lämnas utanför dörren.

Ytterligare information

7. Ytterligare information, valfritt att fylla i.

← Tillbaka

Skicka

8. Glöm inte att klicka på ”Skicka” när du är klar.

Skapa ny konsultation



Konsultation skapad

Öppna skapad konsultation

Stäng

9. Du får en bekräftelse på att konsultationen är skapad.

Beställare skickar därefter bekräftelse på att sensorer är beställda via konsultationen.

platform24

Sök patient

Mina aktuella Alla aktuella Mina senaste Besök som gäst Välj datum

Status	Namn	Kontaktsak	Ankom	Vårdpersonal	Avslutad	Bokad den
Ny	Einar Johnsson 19 800124-9286	Administrativt	Ta emot	Från: ML Till: LW	-	-

Senast uppdaterad för några sekunder sedan

1 objekt 1 / 25 / sida

Mina aktuella Alla aktuella Mina senaste Besök som gäst Välj datum

Status	Namn
Ny	Einar Johnsson 19 800124-9286

10. När du får svar på din konsultation kommer du att se det på din startsida genom att patienten dyker upp under ”Mina aktuella”. Under ”Status” i menyn lyser det upp en röd plupp samt ett frågetecken och texten ”Konsultation”

platform24

Sök patient

Mina aktuella Alla aktuella Mina senaste Besök som gäst Välj datum

Status	Namn	Kontaktsak	Ankom	Vårdpersonal	Avslutad	Bokad den
Ny	Einar Johnsson 19 800124-9286	Administrativt	Ta emot	Från: ML Till: LW	-	-

Senast uppdaterad för några sekunder sedan

1 objekt 1 / 25 / sida

Einar Johnsson
43 år, 19800124-9286

Aktuellt besök Patientinfo Biljetter Mätvärden Alla besök Nytt

Avsluta konsultation

Patienten kan inte se denna chat

30 november 2023

KONSULTATION (SYNKRON FAS), UTBILDNING SPECIALISTMÖDRÅVÄRDSMOTTAGNING ÖSTRA (SU)
Konsultation - Administrativt
Startade 2023-11-30 08:54

Avsändare: , Administratör, Utbildning Specialistmödravårdsmottagning Östra (SU)
Mottaget av: , Administratör, Utbildning Specialistmödravårdsmottagning Östra (SU)

Triage Besöksdetaljer
Resultat Visa

Anteckningar Relaterade besök Ny anteckning

Inga anteckningar existerar för detta besök

Kajsa Quitz
Beställt hos HMC 230822, beräknad leverans 230830 till utlämningsställe Preem Färgelanda.

Skriv ditt meddelande här...

Skicka

11. Klicka var du vill på raden där patientens namn står för att komma till chatten där du kan kommunicera med beställningsadministratören.

12. Beställningsadministratören återkopplar beställningsdatum av utrustning och sensorer hos hjälpmedelscentralen samt beräknat leveransdatum. Utlämningsställe anges också om det har valts.

13. Avsluta konsultationen genom att klicka på knappen ”Avsluta konsultation” när allt är klart.

Retur av sensor vid avslut:

1. Skapa en ny konsultation och uppge att det är avslut och att sensorerna samt utrustning ska skickas tillbaka.
2. I rutan för problemförklaringen:
 - Ange vilka sensorer som ska hämtas.
 - Ange om sensorn/sensorerna ska hämtas hos patient eller hämtas på vårdenhet (patienten lämnar själv in utrustningen till vårdenheten). Om hämtadress är hos vårdenheten behöver adress och telefonnummer till vårdenheten anges. Bekräftelse att retur är beställd görs via konsultationen.

Om patienten ska ta emot sensorer via postombud hittar du instruktioner för detta i den här lathunden: [Regional information retur digitala hjälpmedel via postombud.pdf](#)